

Análise de Requisitos

Informe
aqui a logo
do cliente



Tarefa: XXX

{Informe brevemente a personalização}

Elaborado por: _____.

Revisado por: _____.



Análise de Requisitos



Código: IT.DD.002

1. Descrição das Atividades

1.1. Formulário de Entrevista

Questionário de entrevista para escopo adicional

Cliente:

Nome fantasia do cliente

Data da Solicitação:

Data de criação da tarefa

____/____/____.

Solicitante:

Quem solicitou

Departamento/Unidade Organizacional:

Departamento e ou unidade do cliente que solicitou

Histórico de Revisões dessa entrevista

Data

Quando foi a entrevista?

____/____/____.

Revisão

Revisão

Descrição

Resumo do que foi revisado

Autor/Revisor

Quem fez a entrevista com o cliente

1. Solicitante da Demanda e/ou Principais Interessados

Seguir os padrões da Matriz RACI. Onde:

R = Responsável – Quem estará fazendo essa atividade pela parte da Ema;

A = Autoridade – Quem deve responder pela atividade pela parte do cliente;

C = Consultado – Quem deve ser consultado durante a tomada de decisão;

I = Informado – Quem deve ser informado quando a atividade for executada.

Lembrando que nem todo projeto terá todos esses envolvidos.

Nome completo	Cargo	Atribuição nesta especificação
Fernando Luiz Corrêa	Consultor	Responsável
XXX	XXX	Autoridade
XXX	XXX	Consultado
XXX	XXX	Informado

2. Questionário para auxiliar no levantamento dos principais pontos da demanda de escopo adicional. (O questionário pode ser utilizado para informação adquirida através de comunicação por e-mail, por exemplo.)

a. Qual a necessidade do cliente?



Análise de Requisitos



Código: IT.DD.002

- b.** Defina o público alvo. Quem vai utilizar essa personalização (seja pessoas ou departamentos)?

- c.** Alguma solução proposta pelo usuário?

- d.** Informe a justificativa/impactos e os ganhos que a demanda proporcionará.

- e.** Existe algum modelo fornecido pelo usuário ou que chamou sua atenção? Se sim, insira na tabela abaixo e anexe na tarefa.

Modelo 1 - {Descrição}	Modelo 2 - {Descrição}
Imagem	Imagem

- f.** Existe algum prazo repassado pelo cliente? Se existir, informe-o no SLA da tarefa!

- g.** Informações adicionais.



Análise de Requisitos



Código: IT.DD.002

3. Requisitos levantados durante a análise

a. Requisitos de negócio:

Req.	Descrição
01	Aqui devem ser informados os requisitos que não estão diretamente vinculados a sistema. {Exemplo: O cliente precisará mudar o layout do setor para facilitar a leitura dos códigos de barras das ordens de serviços. Obs: Mesmo que a diferença entre os atributos seja de apenas 1 item de análise, deverá ser criado 2 atributos separados.}

b. Requisitos de sistema:

Req.	Descrição
01	Aqui devem ser informados os requisitos que estão diretamente vinculados ao sistema. {Exemplo: O colorista, vai poder realizar 1 ou mais inspeções, clicando com botão direito na Ordem de Produção (OP), a qualquer momento das fases (roteiro) da OP. Obs: Somente enquanto a OP estiver aberta, sem baixas e sem LOTE criado. }

4. Análise da demanda (solução)

a. Classificação da demanda quanto a complexidade:

Exemplo: alta complexidade. Motivo: personalização envolve vários setores e operações já existentes no sistema.

b. Solução Proposta pelo Analista de Serviços?

Descritivo das operações que serão personalizadas (PEX, Relatório, Cubos, Painéis)	
01	<p>{Exemplo: Botão "Copiar de atributo" dentro do cadastro de atributos.</p> <p>Objetivo: através desse botão, o usuário do sistema poderá copiar todas as informações que já foram preenchidas em outro atributo cadastrados no Ema APS.</p> <p>Ação: todas as informações da tela de cadastros de atributos, serão copiadas.}</p>

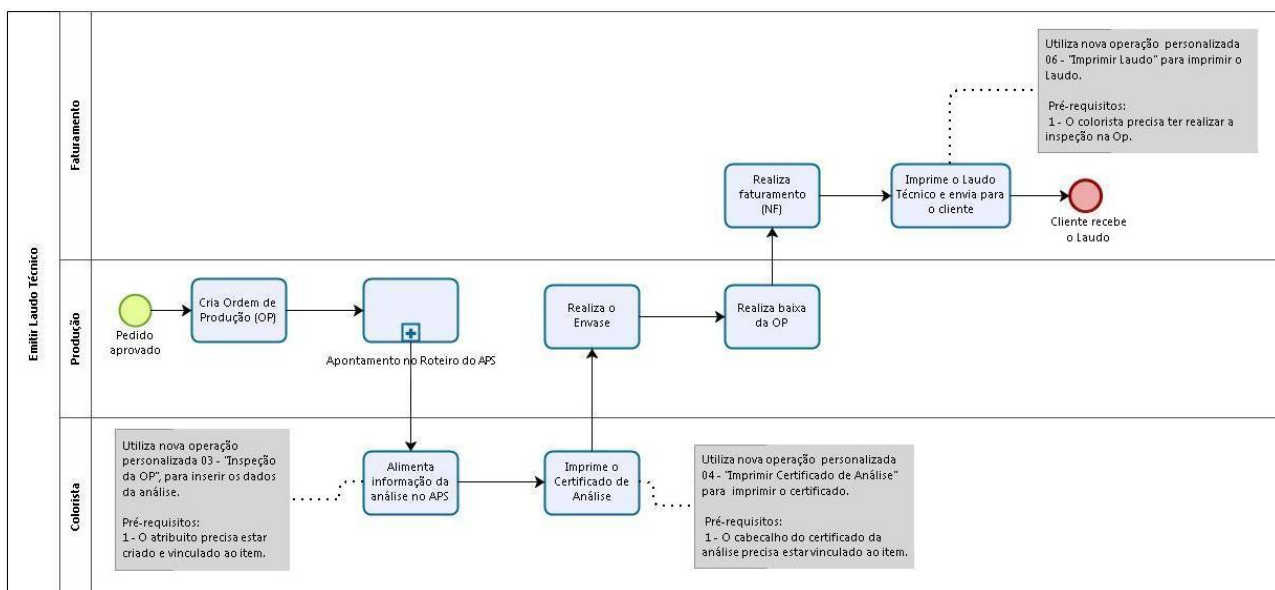
Dependendo do serviço pode ser interessante desenhar um macro fluxograma do processo para facilitar o entendimento do cliente.



Análise de Requisitos



Código: IT.DD.002



Caso existam mudanças visíveis ao usuário, como alterações em telas ou personalizações em relatórios, é interessante fazer prints das telas e informar o que vai ser alterado na tela, conforme modelo abaixo:



Análise de Requisitos



Código: IT.DD.002

Etapas da nova operação

01

{Criado um atributo para cada item (produto).}

Esse cadastro é feito dentro do APS > Suprimentos > Atributos.

Ver imagem ao lado, para maiores informações.}

a. Haverá alguma interface? Informe.

{Exemplo:

01 tela PEX para Inspeção;

01 operação PEX "Inspeção de OP";

2. Aceite

Os participantes abaixo atestam e concordam com os requisitos e a solução proposta, dando aceite na execução do serviço.

Data: ____/____/____.

{Nome do envolvido no Cliente}

Cargo

{Nome do analista na Ema}

Cargo