

Fatores de risco em projetos

Neste documento são listados os principais fatores conhecidos que podem levar à falha de um projeto de implantação. É de extrema importância que você estude estes fatores e tenha a percepção dos riscos presentes em uma implantação para que possa trabalhar para prevenir o projeto de falhas.

- **Subestimar a complexidade do projeto:** tenha em mente que nenhum projeto é simples, toda implantação é uma nova experiência, com novos perfis de usuário;
- **Insuficiência de acesso às informações e de comunicação interna:** a falta de informação e comunicação interna pode gerar instabilidade na implantação dos procedimentos internos da empresa;
- **Não integração dos elementos-chave na implantação (Key-user, GPs, usuários, etc):** a falta de interesse e integração dos stakeholders gerar insatisfação do cliente;
- **Falta de medidas para controle de projetos:** na Ema, utilizamos o Ema DOX Estúdio para gerenciamento das tarefas de projetos de implantação;
- **Mudanças constantes de requisitos:** monte um planejamento baseado na sua entrevista com o cliente e siga o que foi inicialmente acordado;
- **Estratégia de implementação insuficiente:** faça um bom planejamento;
- **Uso de software de gerenciamento de projetos como se fosse a solução para projetos:** toda implantação é única, não tenha a expectativa de que um software de gerenciamento de projetos vai suprir suas necessidades de gerenciamento sozinho, você precisa adaptar o seu projeto para a realidade do cliente;
- **Diferentes expectativas entre contratante e fornecedor:** para evitar isso, faça uma reunião de entrevista com o cliente e peça para que ele dê o aceite em tudo o que foi acordado;
- **Não uso de atitude do tipo ganha-ganha;**
- **Incapacidade de identificar oportunidades de novos negócios ou projetos:** expandir projetos durante muito tempo é desgastante e você pode estar perdendo uma

oportunidade de novos negócios. Tenha em mente nosso catálogo de serviços e o que consideramos um escopo adicional.

Analisando os problemas indicados e classificando-os por categoria, resumidamente podemos afirmar que em uma organização o sucesso do gerenciamento de projetos depende de pessoas, da estrutura da empresa e de métodos de gerenciamento de projetos.

Na dimensão de **pessoas** podemos afirmar a importância de habilidades, experiência, conhecimento e atitude.

Na dimensão de **métodos** podemos identificar como importantes a metodologia, ferramentas, o uso de técnicas e instrumentos para gerenciamento de projetos.

Como **estrutura de empresa** podemos identificar como importantes: as políticas, a maturidade em gerenciamento de projetos e a importância e estruturação dada aos profissionais que gerenciam projetos, como: incentivos, cargos e salários para a função, treinamentos constantes, estruturação apropriada, como Escritório de Projetos, etc.