

Fatores de sucesso em projetos

Neste documento listamos os principais fatores que podem levar ao sucesso de uma implantação. Quanto mais um projeto atender a estes fatores, maior é a chance da expectativa do cliente ser atendida e maior será sua satisfação com nossos serviços.

- **Envolvimento do usuário:** os usuários certos precisam estar envolvidos e participando do projeto desde o início. Mantenha um bom relacionamento e estimule a participação. Defina as necessidades dos usuários, que é quem vai operar o software diariamente;
- **Apoio da direção:** é importante que o patrocinador do projeto envolva-se principalmente na demonstração dos relatórios gerenciais do software, e que ele demonstre interesse em acompanhar através de nosso software os resultados a serem alcançados após o projeto de implantação;
- **Definição clara das necessidades:** tenha uma visão clara das necessidades do cliente, faça análise de viabilidade para implementação de todas as funcionalidades, avalie sempre os riscos;
- **Planejamento adequado e expectativas realistas:** saiba os problemas que podem ser enfrentados e tente traçar um plano de solução. É importante que a equipe de implantação (cliente x Ema) estejam engajados. Trabalhe com as necessidades do cliente priorizadas, e entregue marcos intermediários alcançáveis (MVPs);
- **Marcos intermediários:** utilize a regra 80/20 de Pareto e o top-down do sistema para focar-se no projeto. Meça o seu progresso e obedeça os prazos de entrega estipulados no projeto de implantação;
- **Equipe competente:** ter uma equipe de implantação competente e comprometida tanto por parte do cliente quanto por parte da Ema, é um fator importante que contribui muito para o sucesso de um projeto de implantação;
- **Visão e objetivos:** é importante que a visão do projeto esteja alinhada às metas do cliente, que os objetivos sejam atingíveis e mensuráveis.