

# Configurando "Esqueceu a senha?" do portal

Por padrão o sistema envia um modelo simples com apenas um link que te redireciona para redefinir a senha. Este conteúdo tem como objetivo explicar de maneira rápida e objetiva como utilizar o recurso "Esqueceu a senha?" do DOX portal.

image1638550289878.png

Siga os passos abaixo:

- Vá em **Configuração > Parâmetros gerais - DOX portal**

image1638551073713.png

- Vincule no campo “**Conector de e-mail**” um conector do tipo E-mail (Faça o teste para verificar se ele está de fato funcionando);

image1638551103719.png

É este e-mail que será a conta de envio, responsável por enviar para o e-mail que você informar no portal, a “Recuperação de senha”. Em seguida confirmar a alteração do parâmetros com “**CONFIRMA**”.

No portal, é, necessário você informar um e-mail, por exemplo, e este e-mail tem que estar informado no cadastro do colaborador.

Verifique:

- Processos > Colaboradores > Clicando em um colaborador
- Na aba “Identificação”

image1638551186954.png

Exemplo no portal:

image1638551219977.gif

Seguindo esses passos corretamente, o sistema enviará para o e-mail a mensagem para a recuperação da senha. Por padrão o sistema envia um modelo simples com o link:

image1638551311156.png

Porém, se você deseja colocar um modelo personalizado de acordo com os modelos da sua empresa, depois de criar o layout do modelo de correspondência, selecione uma palavra para guardar o link (Exemplo: "**Clique aqui**") e clique no recurso de "link" da tela:

image-1638551378814.png

Image not found or type unknown

Em seguida ele abrirá uma tela para colocar as informações de link.

- Copie no campo "URL" a seguinte variável: /\*TEXTOPROCESSO\*/.
- Vincule o modelo criado nos parâmetros gerais (acima do modelo de e-mail).

OBS: Para ver a URL completa no e-mail, basta clicar no campo no canto direito da tela e coloca no texto.

image-1638551441827.png

Image not found or type unknown

Por fim, quando receber a mensagem de recuperação no e-mail, clicando no link ele te redireciona para redefinir a sua senha e confirmar:

image-1638551476010.png

Image not found or type unknown

---

Revisão #4

Criado 3 December 2021 13:47:46 por Nicolly Andrielly

Atualizado 12 September 2022 16:13:23 por Nicolly Andrielly