

# Configurar filial e usuário público

Para que seja possível abrir instâncias de processos no DOX Portal, é necessário configurar uma filial ao usuário logado do colaborador ou definir uma filial pública. Neste caso, se houver uma filial pública definida, não é necessariamente obrigatório configurar uma filial ao usuário logado.

Quando essas configurações não são feitas, o usuário que tentará iniciar uma nova instância de um processo, verá essa mensagem:

image.1640172928968.png

## Criação de filial:

Acesse **Configurações > Matriz / Filial > Novo [F2]** e realize o cadastro da nova matriz preenchendo as informações em seu cadastro:

image.1640173178617.png

Caso o cliente não tenha uma filial publica oficialmente, pode ser criada uma nova filial por ali com o nome "**FILIAL PUBLICA**" ou algum outro descritivo.

## Criação de Usuário Público:

Acesse **Processos > Colaboradores > Novo [F2]** e realize o cadastro do novo usuário preenchendo as informações em seu cadastro. Geralmente é criado por padrão o usuário de nome "**PUBLICO**".

- Na aba "Identificação" colocar o nome "**PUBLICO (NÃO INATIVAR)**";
- Na aba "Adicionais" colocar o USER NAME "**PUBLICO**" e uma senha padrão.

Preencher os outros campos obrigatórios e finalizar o cadastro.

image.1640176283823.png

image.1640176530996.png

## Configuração nos parâmetros:

Para configurar a filial e usuário público, no **Dox Estúdio**:

- Acessar as **Configurações, Parâmetros gerais - DOX**;

- Definir nos campos **Filial pública** e **Usuário público**, a filial e usuário criados anteriormente:

image-1640176726290.png

Image not found or type unknown

image-1640176796093.png

Image not found or type unknown

## Caso de uso:

Atualmente é possível configurar a permissão **Quem pode iniciar instâncias deste processo** para **Acesso público** em processo BPM.

image-1640172903688.png

Image not found or type unknown

Dessa forma, mesmo sem o login para a colaboração do processo, o sistema vai entender que quem de fato colaborou com o BPM foi o usuário que configuramos nos parâmetros gerais.

Em processo automáticos também é utilizado o usuário configurado para realizar a "colaboração automática". Isso pode ser consultado no log da instância de negócio no DOX estúdio.

---

Revisão #3

Criado 22 December 2021 08:28:24 por Nicolly Andrielly

Atualizado 12 September 2022 16:16:02 por Nicolly Andrielly