

# Envio de e-mail no DOX

## Monitoramento de envio

Algumas vezes é necessário verificar o envio de algum e-mail específico, por não chegar ao destino ou apenas para garantir que tenha sido enviado corretamente.

Na ferramenta há um recurso para monitorar o serviço de envio de e-mail. Basta acessar a tela de **Configurações** do **Dox Estúdio**, e clicar em **E-mails**, como mostrado na imagem abaixo:

image-1640180456670.png

Preenchendo os filtros como necessário e atualizando a consulta, aparecerá os e-mails pendentes, enviados e não enviados por causa de algum erro. O erro detalhado será mostrado na parte de baixo da tela quando o e-mail é selecionado na lista.

image-1640180701474.png

**OBS:** por padrão, somente usuários com permissões de administrador podem visualizar esta funcionalidade.

## Desmistificando:

O que ele faz é encaminhar a lista de e-mails que devem ser enviados para o PROVEDOR que ele sim ENVIA O E-MAIL, ou seja, nós encaminhamos a lista configurada direto para o provedor, e ele é responsável por enviar. Se por acaso ele não conseguir enviar por quaisquer motivos, ele vai retorna o erro ali na nossa tela (mais acima) para que o responsável pelos e-mails consiga arrumar o problema ou investigar a causa.

Então se algum erro é retornado ali, o ideal é investigar com o provedor a causa. Já tivemos casos de:

- E-mail configurado errado no conector de e-mail, com nome e senha incorretos;
- Provedor bloquear e-mail por questão de segurança;
- Limitação de números de envio por dia e muitos outros.
- Acesso a apps menos seguros: [clique aqui](#).

Se por acaso, ocorrer algum erro incomum, falar com o serviço de e-mail (PROVEDOR) ou procurar o suporte da Ema para quaisquer dúvidas restantes.

## Em qual caso de erro a causa pode ser o sistema DOX?

Bom, os únicos casos que presenciamos em que nossa ferramenta interferiu diretamente no envio

foi quando o serviço Ema\_email estava desativado. Dessa forma ele não consegue encaminhar lista para o provedor e nada é enviado no fim.

Verifique pelo endereço "<http://localhost:8500/ui/#/dc1/services>" em seu navegador (diretamente no provedor de produção) ou acesse o ema\_configurador para saber se o serviço está marcado.

Se estiver ativo e quiser tirar quaisquer dúvidas (micro\_swerviço parado ou travado) uma boa opção é reiniciar os serviços e testar o envio novamente. Se mesmo assim não funcionar, solicitar análise do provedor pela conta de envio.

[image-1640181696498.png](#)

Image not found or type unknown

\*\* Em relação aos possíveis erros que podem vir a aparecer nesta tela, **[CLIQUE AQUI](#)** para ser direcionado para um fórum que fala mais sobre os erros mais comuns de SMTP.

---

Revisão #9

Criado 22 December 2021 10:32:45 por Nicolly Andrielly

Atualizado 12 September 2022 16:23:25 por Nicolly Andrielly