

# Estrutura de tabelas

Abaixo, estarão as principais tabelas e campos em nosso banco de dados. Essas tabelas são imprescindíveis para consulta de informações dos processos.

## **CRM\_PROCEDIMENTO\_EVENTO**

Tabela responsável por gravar todas as informações dos eventos de sistema presentes na criação do procedimento.

Coluna TIPO:



1= Comunicação - Mensagem  
14= Variáveis - Definir valor variável  
15= Comunicação - SMS  
16= Variáveis - Pegar valor de conector  
17= Sincronização - Importar dados de um banco para outro  
18= Registro banco dados - SQL - Executar  
19= NF-e - Consultar nota fiscal eletrônica  
2= Comunicação - E-mail  
20= Registro banco dados - SQL - Selecionar  
21= Variáveis - Operações matemáticas  
22= PEX - Executar função  
23= Variáveis - Manipulação de texto  
24= Arquivos - Manipular arquivos  
25= NF-e - Baixar XML NF-e do e-mail  
27= Comunicação - E-mail limpar pasta  
28= NF-e - Validar arquivo XML NF-e  
29= NF-e - Importar arquivo XML NF-e  
30= Agendamento/Temporizador - Criar agendamento  
31= Agendamento/Temporizador - Remover agendamento  
32= Agendamento/Temporizador - Temporizador de espera  
34= Exceção - Gera exceção  
35= Exceção - Trata exceção  
36= Processo - Iniciar novo processo  
37= Processo - Finalizar processo atual  
38= Processo - Cancelar processo atual  
39= NF-e - Manifestação  
40= NF-e - Consultar notas destinadas  
41= NF-e - Baixar XML NF-e do SEFAZ  
42= Estrutura condicional - Início  
43= Estrutura condicional - Fim  
44= Estrutura de repetição - Carregar  
45= Estrutura de repetição - Descarregar  
51= Estrutura de repetição - Retorna valor  
52= Arquivos - Carregar arquivo  
53= Arquivo XML - Ler Tag/Atributo  
54= Processo - Limpar memória servidor  
55= Variáveis - Criptografar texto  
56= Variáveis - Desencriptografar texto  
57= Social - Criar publicação  
58= Processo - Alterar informação do processo  
59= Senhas - Chamar próxima senha  
60= Senhas - Chamar última senha  
61= Senhas - Reiniciar senha  
62= Senhas - Reservar senha  
63= Eventos do sistema - Registrar evento  
64= Eventos do sistema - Verificar horário disponível  
65= E-mail - Buscar e-mail  
66= Sincronização - Importar dados Excel  
67= GED - Aprovar publicação  
68= GED - Aprovar revisão  
69= GED - Reprovar  
70= GED - Aprovar exclusão  
72= Variáveis - Criptografar senha  
73= Variáveis - Criptografia MD5  
77= GED - Salvar protocolo  
78= Processo - Gerar link do processo  
79= Web Service - Requisição  
80= Arquivo XML - Ler Tag/Atributo - Repetição  
81= GED - Criar pasta  
83= NF-e - Gerar DANFE XML  
84= Marcadores - Adicionar marcador  
85= Marcadores - Remover marcador

## CRM\_PROCESSO

Grava informações relacionadas as instâncias executadas de cada procedimento.

- **IDPROCEDIMENTO**: grava o código do procedimento criado. É a coluna "**Código**" exibida na tela de cadastro/lista de **Processos de negócios (BPM)**;
- **IDPROCESSO**: grava o código de cada instância executada de um procedimento; Instâncias de processo podem ser consultadas através da tela de consulta **processos de negócio (instâncias)**;
- **IDFILIAL**: grava o código da filial que iniciou cada processo;
- **IDATIVIDADEATUAL**: grava o código da atividade em que se encontra cada instância de processo, sendo, por padrão:
  - **1**: Início;
  - **9999**: Fim.
- **STATUS**: grava o status de execução de cada instância, sendo:
  - **1: Aberto** - processo ainda disponível para colaboração;
  - **2: Encerrado** - processo com colaboração finalizada/entrou na atividade **Fim**;
  - **3: Cancelado** - processo cancelado pelo usuário antes de entrar na atividade **Fim**.
- **IDVERSAO**: grava o código da versão executada de cada processo. Refere-se à versão liberada dos processos;
- **MOTIVO**: grava o motivo do processo;
- **DATAHORA**: grava a data/hora do momento da execução de determinado processo;
- **DATAFIM**: calcula a data de finalização do processo baseado no campo **Dias vigência** (Data atual do sistema + valor informado como vigência).
- **DATATERMINO**: grava a data de finalização do processo. É alimentado com a data atual do sistema no momento que o processo entra na atividade **Fim**.

## CRM\_PROCESSO\_ATIVIDADE

Grava informações relacionadas às atividades executadas pelas instâncias de processo.

- **IDPROCESSO**: grava o código da instância executada para fins de consulta e vínculo posterior em **instruções SQL**;
- **DESCRICA0**: grava a descrição/nome definido para a atividade no momento da modelagem do procedimento;
- **IDATIVIDADE**: grava o código da atividade no procedimento;
- **EXECUTOU**: retorna **S** ou **N** indicando se a atividade foi executada ou não pelo processo;
- **DATAHORAINICIO**: retorna a data/hora em que o processo entrou em determinada atividade;
- **DATAHORAFIM**: retorna a data/hora em que o processo saiu de determinada atividade (quando usuário clicou em **Próximo**);
- **IDREPETICA0**: retorna o número de vezes em que o processo passou pela atividade;
- **TIPOATRIBUICA0**: tipo de **atribuição/permissão** selecionada para a atividade, sendo:
  - **0**: Utilizar permissões configuradas no processo;

- **1:** Acesso público;
- **2:** Qualquer usuário cadastrado;
- **3:** Usuário que iniciou o processo;
- **4:** Usuário executor da atividade X;
- **5:** Usuários indicados na variável X;
- **6:** Papel que iniciou o processo;
- **7:** Papéis selecionados;
- **8:** Papéis indicados na variável X;
- **9:** Papel superior do executor da atividade X;
- **10:** Papel superior do usuário indicado na variável X.

## CRM\_PROCESSO\_VARIAVEL

Grava informações relacionadas aos valores armazenados nas variáveis das instâncias executadas dos processos.

- **IDVARIABLE:** grava o código da variável criada em determinado processo;
- **IDPROCESSO:** grava o código da instância de processo;
- **DESCRICAO:** grava a descrição da variável, é o nome definido para a variável assim que criada no processo;
- **VALORATUAL:** grava o valor informado no campo pelo usuário após a colaboração com o processo.

**Exemplo:** um relatório que precisa mostrar o nome de usuário que colaborou com determinado processo, onde o número será informado em um filtro desse relatório. Esse nome de usuário foi configurado em um evento do processo para ser armazenado na variável /\*USUARIO\*/, código 2. Para retornar esse valor, o comando SQL que deve ser realizado ficaria assim:

```
SELECT VALORATUAL
  FROM CRM_PROCESSO_VARIAVEL
 WHERE IDVARIABLE = 2
       AND IDPROCESSO = 0/*IDPROCESSO*/
```

Onde **0/\*IDPROCESSO\*/** também é uma variável de processo, que será atualizada sempre com o código da instância executada.

Para realizar buscar em valores de variaveis, recomendamos fortemente que sejam utilizados os pacotes de funções:

- **Firebird**
- **Oracle**
- **PostgreSQL**

## CRM\_PROCESSO\_ATIV\_USUARIO

Grava informações relacionadas aos usuários que executaram as atividades dos processos.

- **IDPROCESSO**: grava o código do processo executado;
- **IDATIVIDADE**: grava o código da atividade executada pelo usuário;
- **IDUSUARIO** (FK para a tabela **USUARIO**): grava o código do usuário que executou a atividade do processo.

## CRM\_PROCESSO\_ATIV\_FUNCAO

Grava informações relacionadas aos papéis função vinculados às atividades dos processo.

- **IDPROCESSO**: grava o código do processo executado;
- **IDATIVIDADE**: grava o código da atividade;
- **IDFUNCAO** (FK para tabela **BPM\_FUNCAO**): grava o código do papel função vinculado na atividade.

## CRM\_PROCESSO\_FORMULARIO

Grava informações relacionadas aos formulários existentes nas atividades dos processos executados.

- **IDPROCESSO**: grava o código do processo executado;
- **DESCRICAO**: grava a descrição do campo do formulário de processo;
- **IDATIVIDADE**: grava o código da atividade em que se encontra o campo do formulário;
- **IDFORMULARIO**: grava o código dos formulários existentes;
- **ORDEM**: guarda a ordenação dos campos dentro do formulário. Campo **Ordem** na aba **Formulários** da tela de **Atividade**

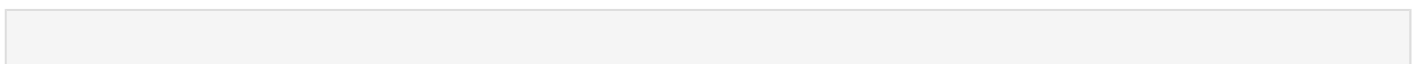
## CRM\_PROCESSO\_GRADE\_VALOR

Grava informações relacionadas aos campos do tipo Grade de Dados presentes nos processo BPM.

- **IDGRADE**: grava o código da coluna/campo da **Grade de Dados**;
- **IDVALOR**: grava a linha onde encontra-se determinado registro de uma grade de dados;
- **IDPROCESSO**: grava os códigos das instâncias de processo;
- **IDATIVIDADE**: grava o código da atividade em que se encontra a **Grade de Dados**;
- **IDFORMULARIO**: grava o código do campo de grade dentro do formulário;
- **RESPOSTA**: grava o que foi preenchido nas colunas da grade de dados.

É a partir dessa tabela que serão trazidas as informações quando utilizadas as procedures e funções para retornar valores de grade

Um **exemplo** de SQL que pode ser utilizado para essa tabela é o seguinte: você precisa saber o que foi preenchido na primeira coluna e primeira linha de uma grade de determinada instância de processo. Nesse caso, o **SQL** poderia ser feito da seguinte maneira:



```
SELECT RESPOSTA
FROM CRM_PROCESSO_GRADE_VALOR
WHERE IDPROCESSO = 0/*IDPROCESSO*/
AND IDGRADE = 1
AND IDVALOR = 1
```

Onde 0/\*IDPROCESSO\*/ também é uma variável de processo, que será atualizada sempre com o código da instância executada.

Para realizar buscar em valores de grades, recomendamos fortemente que sejam utilizados os pacotes de funções:

- **Firebird**
- **Oracle**
- **PostgreSQL**

## CRM\_PROCESSO\_EVENTO

Grava informações relacionadas aos eventos existentes nos processos executados.

- **IDPROCESSO**: grava o código do processo que foi executado;
- **DESCRICAO**: grava a descrição definida para o evento;
- **IDATIVIDADE**: grava o código da atividade em que o evento se encontra;
- **IDEVENTO**: grava o código do evento criado;
- **MOMENTO**: grava o momento de execução do evento, sendo:
  - **0**: Ao entrar na Atividade;
  - **1**: Ao sair da atividade;
  - **2**: Ao anexar.

## USUARIO\_PAPELFUNCAO

- **IDUSUARIO**: traz o código do usuário pertencente ao papel-função;
- **IDPAPELFUNCAO**: traz o código do papel função de cada usuário.

## BPM\_FUNCAO

Tabela dos papéis funções cadastrados no sistema.

- **IDBPMFUNCAO**: Código do papel função.
- **DESCRICAO**: Descrição do papel função cadastrado.
- **INATIVO**: Se o papel função está ativo ou inativo no sistema.

## DEPARTAMENTOS

Tabela dos departamentos cadastrados no sistema.

- **IDDEPARTAMENTO:** Código do departamento.
- **DESCRICAO:** Descrição do departamento cadastrado.
- **INATIVO:** Se o departamento está ativo ou inativo no sistema.
- **IDDIRETOR:** id do usuário vinculado no campo "Responsável".
- **IDGERENTE:** id do usuário vinculado no campo "Organizador".

## GED\_ARQUIVO

Todo arquivo anexado ao **DOX**, seja por processo, tarefa, contrato, etc. é adicionado à nossa estrutura **GED**. Nesse tópico apresentaremos as principais tabelas que compõem a estrutura de banco de dados do gerenciador eletrônico de documentos.

É a principal tabela relacionada ao GED. Essa é a tabela responsável por gravar todos os arquivos que são armazenados ao sistema, independente de qual foi a origem.

Nessa tabela temos dois campos em destaque, que são:

- **STATUS:**
  - **1:** Criando;
  - **2:** Aprovado;
  - **3:** Reprovado;
  - **4:** Em edição;
  - **5:** Lixeira;
  - **6:** Excluído.
- **SITUAÇÃO:**
  - **1:** Liberado;
  - **2:** Aguardando revisão;
  - **3:** Aguardando aprovação;
  - **4:** Aguardando exclusão.

## GED\_ARQUIVO\_LOCAL

Outra tabela de extrema importância para a estrutura do **GED** é a **GED\_ARQUIVO\_LOCAL**, que é responsável por armazenar os locais onde os arquivos anexados no sistema poderão ser consultados e visualizados.

É uma tabela "filha" da **GED\_ARQUIVO**. Ou seja, uma vez que o arquivo foi anexado, o mesmo gera um registro nesta tabela, com base na origem\* em que foi incluído no sistema, logo, caso for necessário consultar o mesmo anexo em outros locais, seria possível somente registrar o local nesta tabela respeitando o controle de **ORIGEM** e **IDORIGEM** do local que será liberado.

**Exemplo 1:** se for um **Anexo de Processo**:

```
WHERE GED_ARQUIVO_LOCAL.ORIGEM = 7
```



```
AND GED_ARQUIVO_LOCAL.IDORIGEM = 0/*IDPROCESSO*/
```

**Exemplo 2:** Se for um **Anexo de Tarefa**:

```
WHERE GED_ARQUIVO_LOCAL.ORIGEM = 5  
AND GED_ARQUIVO_LOCAL.IDORIGEM = 0/*IDTAREFA*/
```

### Tipos de ORIGEM:

- **0:** Casos de teste;
- **1:** CliForEmp;
- **2:** Enquete;
- **3:** Ideia;
- **4:** Instrução técnica;
- **5:** Tarefa;
- **6:** Procedimento;
- **7:** Processo;
- **8:** Treinamento;
- **9:** Contato;
- **10:** Projeto;
- **11:** Tela de processo;
- **12:** Formulário;
- **13:** Pasta cadastrada;
- **14:** Nota de entrada;
- **15:** Contrato;
- **16:** Lançamento financeiro;
- **17:** NFS;
- **18:** Item;
- **19:** Cobrança;
- **20:** Pagamento;
- **21:** Script.

## GED\_ARQUIVO\_VERSAO

Podemos destacar a tabela **GED\_ARQUIVO\_VERSAO**, que é responsável por armazenar as versões dos arquivos anexados no sistema, para controle de histórico de alterações dos arquivos. A relação/legenda dos status dos arquivos do **GED** é a que segue:

- **1:** Criando;
- **2:** Aprovado;
- **3:** Reprovado;
- **4:** Em edição;
- **5:** Lixeira;
- **6:** Excluído.

# GED\_PASTA

Tabela do sistema que armazena as informações das pastas cadastradas no GED.

- **IDPASTA:** Código da pasta cadastrada.
- **IDPASTAPAI:** Código da pasta pai.
- **CLASSIFICAÇÃO:** Classificação da pasta cadastrada no sistema.
- **DESCRICAO:** Descrição/título da pasta.
- **OBSERVACAO:** Caso tenha alguma observação da pasta criada.
- **INATIVO:** Se a pasta está inativa ou ativa no sistema (S/N).
- **USUARIO:** Usuário criador.
- **DATAHORA:** Data/hora da criação.
- **DATAHORAULTIMAATUALIZACAO:** Data/hora da ultima edição.

---

Revisão #6

Criado 3 December 2021 15:36:20 por Nicolly Andrielly

Atualizado 25 August 2022 09:26:25 por Nicolly Andrielly