

# Processos de negócio (Instâncias)

Quando iniciamos ou colaboramos com alguma instância de processo, é possível não executar alguma ação esperada ou ocorrer erros causados por alguma configuração realizada de modo errado. Para verificar situações como essas, podemos consultar o log do processo a fim de encontrar o causador do problema.

Acessando DOX Estúdio, módulo de processo > Processos de negócio (Instâncias)

image-1647019418562.png

Agora, precisamos procurar pela instância onde ocorreu o erro utilizando os campos do filtro na parte superior. É possível procurar quando essa instancia foi iniciada, o status (se está aberta, fechada ou cancelada), o usuário que iniciou, etc,

Outra forma de buscar por uma informação em específico é **Ctrl + L**, onde você escolhe qual o campo da tabela e coloca o parâmetro para fazer a busca.

image-1647020120486.png

Encontrando a instância, clicamos com o botão direito acima dela, e acessamos a opção **"Propriedades"**.

image-1647019691021.png

Nessa opção, podemos ver o **fluxograma**, que mostra qual o caminho percorrido marcada em **verde claro** e onde o processo se encontra atualmente, marcado pelo **verde mais forte**.

image-1647019894869.png

Para acessar o log, clicamos na opção **Log** na parte inferior da tela, e procuramos por algum erro causador do problema, seja usando a barra de rolagem ou utilizando a pesquisa e os filtros. O log está ordenado da **informação mais antiga para a mais recente**.

Aqui é possível utilizar algumas opções para filtrar os dados quando o log é muito grande. Na parte superior da tela é possível filtrar pela linha, tipo do log (erro ou informação), atividades que estão presentes no procedimento ou evento. Por ultimo tem um campo de pesquisa para a descrição.

image-1647019937717.png

Outra aba que é importante, ao lado da aba "log", é a aba "Variáveis". Ali é possível ver todas as variáveis do processo, bem como seu valor atual.

Clicando com o botão direito em cima de uma variável, aparece a opção "Rastrear alterações", essa opção mostrará todos os momentos em que o valor dessa variável mudou.

[image-1647020678314.png](#)

Image not found or type unknown

---

Revisão #4

Criado 11 March 2022 14:17:28 por Nicolly Andrielly

Atualizado 12 September 2022 17:00:42 por Nicolly Andrielly