

Processos descontinuados

Quando há usuários do DOX abrindo processos por curiosidade ou não dando continuidade, alguns clientes têm dúvida se existe alguma forma de fazer uma varredura/limpeza desses processos descontinuados.

Atualmente temos o campo "Dias de vigência":

image-1647352317268.png

Com isso o sistema vai encerrar o processo automaticamente após os dias informados, no exemplo foi colocado um. Mas poderia ser 90 dias ou mais.

O único detalhe é que os dias em vigência não consideram em qual atividade o processo está, ele vai encerrar depois de 90 dias, mesmo que esteja em uma atividade de aprovação.

Sugestão: criar um evento "Criar Agendamento" ao entrar e um evento "Remover Agendamento" ao sair da primeira ou segunda atividade, para que mova para o fim depois de 1 hora ou 1 dia ou 10 dias ([Clique aqui](#) para visualizar um exemplo detalhado).

Em resumo, se o usuário ficar na primeira ou segunda atividade e não der andamento depois de x tempo o processo vai para o fim. Se o usuário chegar nas atividades seguintes, então o agendamento é removido e o processo passa a ser controlado pelos dias de vigência. Esse agendamento teria que ser configurado para cada processo, pois as regras podem ser diferentes para cada um.

Para limpar os processos que foram abertos e que precisam ser cancelados, acesse as instâncias dos processos:

Filtros

- Período: "**Todos**";
- Status: "**Aberto**";
- Processo: escolha o que você quer listar;
- Seleciona o processo que você quer cancelar na lista;
- Clique com o botão direito do mouse e depois em **Cancelar**.

image-1647366645932.png

Revisão #3

Criado 15 March 2022 10:14:48 por Nicolly Andrielly

Atualizado 28 March 2022 17:43:37 por Nicolly Andrielly