

# Menu - Suporte/Retorno estendido e Monitorar exportação

O menu de suporte pode ser acessado através da tela principal do PDV, **Menu-5-2** e necessita de privilégios de administrador para alteração e visualização.

## Retorno estendido

O retorno estendido fornece informações adicionais e geralmente técnicas sobre advertências e erros reportados pelo **PDV** e **ECF**. Esta função é habilitada quando se faz necessário uma análise de maior complexidade.

Para você o habilitar é bem simples, basta seguir esses passos:

- Vá até o "Menu-5-2" no PDV, e insira a senha do administrador.
- Encontre o botão "**Retorno estendido**" e clique no mesmo.
- Refaça a operação para retorno estendido da mensagem.
- Quando terminado, desabilite a função.

image-1655323885484.png

## Monitorar Exportação

Esta função tem o objetivo de forçar a integração entre PDV e ERP, desta forma todo cupom faturado no PDV será importado e faturado imediatamente.

- Na tela do PDV pressione 5 e depois 5;
- Na pergunta em azul no rodapé, pressione Enter;
- No ERP, observe os cupons sendo importados **Vendas-Extensões-Cupons Fiscais**

---

Revisão #1

Criado 15 June 2022 17:10:40 por Nicolly Andrielly

Atualizado 15 June 2022 17:12:14 por Nicolly Andrielly