

(Desenvolvimento) Ideris

Documentação e suporte

- <https://apiv3.ideris.com.br/swagger/index.html>
- Normalmente o Suporte com a Ideris é via WhatsApp:
 - +55 41 3405-4098
- Tem ambiente de homologação?
 - Url: <https://apiv3.ideris.com.br>
 - Token:
bhngohad6fbmsncvd8v4qacyd9g7w7qqatf4krhypfgybwsddecix9wbrij6joju9ns32ozugxga93k
 - Loja: <https://web.ideris.com.br/login>
 - Usuário: jacke.venson@gmail.com
 - Senha: devideris123

Autenticação

- [URL API](#): Informado pelo cliente através da Ideris.
- [Token de acesso](#): Informado pelo cliente através da Ideris.

O que é sincronizado?

- Envio de marcas;
- Envio de departamentos (famílias);
- Envio de NCM;
- Envio de categorias (grupos ou catálogos);
- Envio de itens (SKU);
- Criação/Edição de modelo de anúncio por SKU;
- Busca de pedidos;
- Busca de clientes.
- Envio de nota fiscal de saída;
- Atualização do status do pedido;

Envio de marcas

Resource	Método
brand	POST

brand	PUT
-------	-----

Regras para envio

- Somente marcas Ativas.
- Somente marcas com o campo "Exporta para web" marcado.
- Primeira sincronização ou alteração no cadastro da marca (Data de atualização do cadastro da marca for maior que a data da última sincronização da marca).

Opções na Configuração

- Se o parâmetro "Exporta Marcas específicas" estiver marcado:
 - Serão enviadas somente as marcas informadas na aba "Marcas".
 - Permite fazer um De/Para das marcas específicas inserindo id da marca da Ideris na coluna "Cód. E-commerce". (Deve ser solicitado para a Ideris os IDs)
 - Antes de enviar uma marca nova, é realizada a busca pela descrição da marca na Ideris, se encontrar uma marca com a mesma descrição, são enviados os dados para atualização (PUT).

Dados enviados

Tag de envio	O que será enviado
id	Id da marca na Ideris
description	Descrição da marca

Tratamento de retorno

Operação	Dado	Base de dados ERP
Tabela de controle		IntegracaoEcommerce_Marca
Grava no ERP o id da marca na Ideris	Id retornado	IntegracaoEcommerce_Marca.IdMarcaEc
Grava/atualiza no ERP a data da ultima sincronização da marca	data e hora atual	IntegracaoEcommerce_Marca.DataHorat

Envio de departamentos

Resource	Método
department	POST
department	PUT

Regras para envio

- Somente famílias Ativas.
- Somente famílias com o campo "Exporta para web" marcado.
- Primeira sincronização ou alteração no cadastro da família (Data de atualização do cadastro da família for maior que a data da última sincronização da família).

Opções na Configuração

- Se o parâmetro "Exporta famílias específicas" estiver marcado:
 - Serão enviadas somente as famílias informadas na aba "Famílias".
 - Permite fazer um De/Para das famílias específicas inserindo id do departamento da Ideris na coluna "Cód. E-commerce". (Deve ser solicitado para a Ideris os IDs)
 - Antes de enviar uma familia nova, é realizada a busca pela descrição da família na Ideris, se encontrar um departamento com a mesma descrição, são enviados os dados para atualização (PUT).

Dados enviados

Tag de envio	O que será enviado
id	Id do departamento na Ideris
name	Descrição da família no ERP

Tratamento de retorno

Operação	Dado	Base de dados ERP
Tabela de controle		IntegracaoEcommerce_Familia
Grava no ERP o id do departamento na Ideris	Id retornado	IntegracaoEcommerce_Familia.IdFamilia
Grava/atualiza no ERP a data da ultima sincronização da familia	data e hora atual	IntegracaoEcommerce_Familia.DataHora

Envio de NCM

Resource	Método
ncm	POST
ncm	PUT

Regras para envio

- Somente classificações fiscais Ativas.
- Somente classificações fiscais com o campo "Exporta para web" marcado.
- Primeira sincronização ou alteração no cadastro da classificação fiscal (Data de atualização do cadastro da classificação fiscal for maior que a data da última sincronização da classificação fiscal).

Opções na Configuração

- Se o parâmetro "Exporta NCM's específicos" estiver marcado:
 - Serão enviadas somente as classificações fiscais informadas na aba "NCM".
 - Permite fazer um De/Para das classificações fiscais específicas inserindo id do NCM da Ideris na coluna "Cód. E-commerce". (Deve ser solicitado para a Ideris os IDs)
 - Antes de enviar um NCM novo, é realizada a busca pelo NCM na Ideris, se encontrar um NCM igual, são enviados os dados para atualização (PUT).

Dados enviados

Tag de envio	O que será enviado
id	Id do NCM na Ideris
name	Descrição da classificação fiscal no ERP
code	Classificação fiscal no ERP

Tratamento de retorno

Operação	Dado	Base de dados ERP
Tabela de controle		IntegracaoEcommerce_NCM
Grava no ERP o id do NCM na Ideris	Id retornado	IntegracaoEcommerce_NCM.IdNCMEcom
Grava/atualiza no ERP a data da ultima sincronização do NCM	data e hora atual	IntegracaoEcommerce_NCM.DataHoraUI

Envio de categorias

Resource	Método
category	POST
category	PUT

Regras para envio

- Somente grupos ou catálogos Ativos.
- Somente grupos ou catálogos com o campo "Exporta terceiros" ou "Exporta para Ideris" marcado.
- Primeira sincronização ou alteração no cadastro do grupo ou catálogo (Data de atualização do cadastro do grupo ou catálogo for maior que a data da última sincronização do grupos ou catálogos).

Opções na Configuração

- O parâmetro "Tipo exportação categoria" decide se serão enviados os Grupos ou Catálogos do ERP.
- Se o parâmetro "Exporta Grupos específicos" estiver marcado:
 - Serão enviadas somente os grupos informados na aba "Grupos".
- Se o parâmetro "Exporta Catálogos específicos" estiver marcado:
 - Serão enviadas somente os catálogos informados na aba "Catálogos".
- Permite fazer um De/Para de grupo ou catálogos específicos inserindo id da categoria da Ideris na coluna "Cód. E-commerce". (Deve ser solicitado para a Ideris os IDs)

Dados enviados

Tags de envio	O que será enviado
id	Id da categoria na Climba
name	descrição do grupo ou catálogo
parentCategoryId	Id do grupo ou catalogo pai no ERP

Tratamento de Retorno

Operação	Dado	Base de dados ERP
Tabela de controle		IntegracaoEcommerce_Grupo/IntegracaoEcommerce_Catalogo
Grava no ERP o id da categoria na Ideris	Id retornado	IntegracaoEcommerce_Grupo.IdGrupoEcommerce IntegracaoEcommerce_Catalogo.IdCatalogoEcommerce
Grava/atualiza no ERP a data da ultima sincronização do grupo ou catálogo	data e hora atual	IntegracaoEcommerce_Grupo.DataHoraUltimaSincronizacao IntegracaoEcommerce_Catalogo.DataHoraUltimaSincronizacao

Envio de itens (SKU)

Resource	Método
sku	POST
sku	PUT

Regras para envio

- Somente itens ativos.
- Somente itens com o campo "Exporta para terceiros" marcado.
- Somente itens vinculados a marcas com o campo "Exporta para web" marcado.
- Primeira sincronização ou, alteração no estoque do item ou, alteração no preço do item, ou qualquer alteração no cadastro do item (Data de atualização do cadastro do item for maior que a data da última sincronização do item).
- Antes de enviar um item novo, é realizada a busca por esse item na Ideris, se encontrar um SKU na Ideris com o mesmo SKU que está sendo enviado, são enviados os dados para atualização (PUT).

Opções na Configuração

- **SKU:** o campo "SKU do produto" define se o SKU será o iditem ou referencia.
- **Nome:** o campo "Descrição do item" define o campo do item que será enviado.
"Não aplicavel na Ideris"
 - Descrição, descrição técnica, observação ou complemento: **"Não aplicavel na Ideris"**
- **Estoque:** o campo "Depósito" indica os depósitos que serão somados para enviar a quantidade em estoque.
 - O campo "Abate quantidade reservada do saldo disponível", se marcado, será descontado o saldo já reservado no ERP.
 - O campo "% Envio estoque", indica o percentual do estoque que será enviado.
"Não aplicavel na Ideris"
 - Respeita o campo "Qt. Múltiplo" do cadastro do item. **"Não aplicavel na Ideris"**

Dados enviados

Tags de envio	O que será enviado
id	Id do item na Ideris
sku	Id do item ou referencia no ERP
title	Descrição do item no ERP
type	"SIMPLES"

updateStockListings	"True"
updateStockKit	"True"
ean	Código de barras do item
ncmId	Id da Ideris vinculado ao NCM do item
originId	Origem do item
stocks	tag do estoque
currentStock	Quantidade em estoque do item

Tratamento de Retorno

Operação	Dado	Base de dados ERP
Tabela de controle		IntegracaoEcommerce_Item
Grava no ERP o id do item na Ideris	Id retornado	IntegracaoEcommerce_Item.IdItemEcom
Grava/atualiza no ERP a data da ultima sincronização do item	data e hora atual	IntegracaoEcommerce_Item.DataHoraUl

Criação\Edição de modelo de anúncio por SKU

Resource	Método
ListingModel	POST
ListingModel	PUT

Regras para criação\edição

- Mesma regra dos itens, pois esta rotina será executada exatamente após o retorno com sucesso do envio do item para a Ideris.

Opções na Configuração

- **SKU:** o campo "SKU do produto" define se o SKU será o iditem ou referencia.
- **Preço:** o campo "Utilizar" define qual o preço que será enviado:
 - Preço de pauta da filial: deve ser informada a "Filial".
 - Tabela de preço específica: deve ser informada a Tabela de preço" .

Dados enviados

Tags de envio	O que será enviado
id	Id do modelo do anuncio do item na Ideris
title	Descrição do item no ERP
brandId	Id da Ideris vinculado a marca do item
categoryId	Id da Ideris vinculado ao grupo ou catalogo do item
departmentId	Id da Ideris vinculado a familia do item
statusId	"1" - Ativo
type	"SIMPLES"
SKUId	Id do SKU inserido na Ideris
SKU	Id do item ou referencia no ERP
quantity	Quantidade em estoque do item
longDescription	Descrição técnica do item
weight	Peso líquido do item
length	Comprimento da embalagem do item
width	Largura da embalagem do item
height	Altura da embalagem do item
weightPackage	Peso bruto do item
lengthPackage	Comprimento da embalagem do item
widthPackage	Largura da embalagem do item
heightPackage	Altura da embalagem do item

cost	Valor do custo médio unitário do item
value	Preço do item
listingModelImage	Tag de imagens
Base64	Imagens do item em base 64

Tratamento de Retorno

Operação	Dado	Base de dados ERP
Tabela de controle		IntegracaoEcommerce_Item
Grava no ERP o id do item na Ideris	Id retornado	IntegracaoEcommerce_Item.IdItemEcom
Grava/atualiza no ERP a data da ultima sincronização do item	data e hora atual	IntegracaoEcommerce_Item.DataHoraUl

Busca de pedidos

Regras

- Busca somente pedidos na Ideris com:
 - Status em aberto (**statusid = 1007**).
 - Pagamento aprovado na Ideris (**payments = approved**).

Opções na Configuração

- **Transação:**
 - Informado no cadastro de E-commerce conforme imagem [Clique aqui!](#)
- **Filial:**
 - Informado no cadastro de Filial conforme imagem [Clique aqui!](#)
- **Responsável Notificação:**
 - Informa usuário [padrão](#) que irá receber notificações dos pedidos criados no ERP.
- **Método e condições de pagamento:**
 - Fazer De/para marcando o parâmetro "Informa Vendedor/Representante específico para cada marketplace" e inserindo o vendedor conforme marketplace igual a tag "originName" da Ideris;
 - Irá pegar metodos e condicoes do vendedor selecionado na aba "Vendedores" para o marketplace do pedido;

- Se não tiver nenhum de/para pega do padrão.
- Se não tiver nenhum acima informado pega do cliente.
- **Vendedor:**
 - Fazer De/para marcando o parâmetro "Informa Vendedor/Representante específico para cada marketplace" e inserindo o vendedor conforme marketplace igual a tag "originName" da Ideris;
 - Irá pegar o vendedor selecionado na aba "Vendedores" para o marketplace do pedido;
 - Se não tiver nenhum de/para pega do padrão.
 - Se não tiver nenhum acima pega do cliente.
 - Tipo do vendedor será o tipo do vendedor do De/para, senão tiver de/para será o tipo 1.
- **Transportadora:**
 - Informa padrão.

Dados usados para criar o pedido

Tag de retorno	Campo correspondente
id	Id do pedido pda
originName	nome do marketplace
totalAmount	Valor total do pedido
totalAmount	Valor total dos itens
discount	Valor do desconto
feeShipment	Valor do frete
feeShipment	Tarifa envio Ideris
feeOrder	Tarifa venda Ideris

Item do pedido

Regras

- Somente Itens com SKU correspondente no ERP (iditem ou referencia).

Dados usados para criar os itens

Tag de retorno	Campo correspondente	Base de dados
----------------	----------------------	---------------

id	id do pedido na Ideris	pedido_item.idpedido
codeProduct	Sku do item na Ideris	iditem ou referencia
quantity	Quantidade do item	pedido_item.qt
unitPrice	Valor unitario do item	pedido_item.valor
unitPrice	Valor de pauta	pedido_item.valorpauta
unitPrice	Valor sugerido	pedido_item.valorsugerido
quantity * unitPrice	Valor total do item	pedido_item.valortotal
discount	Valor do desconto rateado nos itens	pedido_item.valordesconto
discount/quantity * unitPrice	Percentual do desconto	pedido_item.perc_desconto

Cliente do pedido

Regras

- Insere novo cliente no ERP;
- Se existir cliente no ERP com o mesmo CPF ou CNPJ somente altera os dados.
- Procura Cidade + UF sem acentos, se não achar, procura Cidade + UF igual o retorno, se não achar, cria uma nova cidade no ERP.

Opções na Configuração

- Tipo do cliente pode ser padronizado nas configurações pelo campo "Tipo Cliente".

Dados usados para criar o cliente

Tag de retorno	Campo correspondente
"Cadastrado via Ideris"	Observação
documentType	CPF ou CNPJ
ie	"ISENTO"
im	"ISENTO"

customerFirstName + customerLastName	Fantasia
customerLastName	Razão
customerEmail	e-mail
customerEmail	e-mail de nfe
phoneAreaCode + phoneNumber	Fone
addressStreet	Endereço
addressNumber	Número
addressComment	Complemento
districtName	Bairro
stateAbbreviation	UF
addressZipCode	CEP
cityName	Nome da Cidade

Envio de Nota fiscal

Resource	Método
order/<id do pedido pda>/invoice	POST

Regras

- Busca somente as notas fiscais de saída de pedidos sincronizados (origem = 3).
- Somente Notas fiscais de saída finalizadas (status = 2).

Opções na Configuração

- Permite fazer De/para do operador logístico da transportadora.

Dados enviados

Tag de envio	O que será enviado
--------------	--------------------

orderId	Id do pedido na Ideris
number	Número da Nota
key	Chave eletrônica da nota
serie	Série da nota
xml	XML da Nota - base 64
issueAt	Data de emissão da nota
statusId	"1021" - Nota autorizada
cfop	Envia código CFOP somente se o marketplace for "Shopee"
MoveToInTransit	"False"

Atualiza status do pedido na Ideris

Resource	Método
order	PUT

Regras

- Atualiza o status do pedido após o envio da nota fiscal na Ideris;

Dados enviados

Tag de envio	O que será enviado
orderId	Id do pedido na Ideris
statusId	1009 - Expedição

Revisão #15

Criado 23 November 2023 12:21:04 por Jackeline

Atualizado 20 May 2025 14:58:05 por Jackeline