

# (Desenvolvimento) Ideris

## Documentação e suporte

- <https://apiv3.ideris.com.br/swagger/index.html>
- Normalmente o Suporte com a Ideris é via WhatsApp:
  - +55 41 3405-4098
- Tem ambiente de homologação?
  - Url: <https://apiv3.ideris.com.br>
  - Token:  
bhngohad6fbmsncvd8v4qacyd9g7w7qqatf4krhypfgybwsddecix9wbrij6joju9ns32ozugxga93k
  - Loja: <https://web.ideris.com.br/login>
    - Usuário: jacke.venson@gmail.com
    - Senha: devideris123

---

## Autenticação

- **URL API:** Informado pelo cliente através da Ideris.
- **Token de acesso:** Informado pelo cliente através da Ideris.

---

## O que é sincronizado?

- Envio de marcas;
- Envio de departamentos (famílias);
- Envio de NCM;
- Envio de categorias (grupos ou catálogos);
- Envio de itens (SKU);
- Criação/Edição de modelo de anúncio por SKU;
- Busca de pedidos;
- Busca de clientes.
- Envio de nota fiscal de saída;
- Atualização do status do pedido;

---

## Envio de marcas

Resource	Método
brand	POST

brand	PUT
-------	-----

## Regras para envio

- Somente marcas Ativas.
- Somente marcas com o campo "Exporta para web" marcado.
- Primeira sincronização ou alteração no cadastro da marca (Data de atualização do cadastro da marca for maior que a data da última sincronização da marca).

## Opções na Configuração

- Se o parâmetro "Exporta Marcas específicas" estiver marcado:
  - Serão enviadas somente as marcas informadas na aba "Marcas".
  - Permite fazer um De/Para das marcas específicas inserindo id da marca da Ideris na coluna "Cód. E-commerce". (Deve ser solicitado para a Ideris os IDs)
  - Antes de enviar uma marca nova, é realizada a busca pela descrição da marca na Ideris, se encontrar uma marca com a mesma descrição, são enviados os dados para atualização (PUT).

## Dados enviados

Tag de envio	O que será enviado
id	Id da marca na Ideris
description	Descrição da marca

## Tratamento de retorno

Operação	Dado	Base de dados ERP
Tabela de controle		IntegracaoEcommerce_Marca
Grava no ERP o id da marca na Ideris	Id retornado	IntegracaoEcommerce_Marca.IdMarcaEc
Grava/atualiza no ERP a data da ultima sincronização da marca	data e hora atual	IntegracaoEcommerce_Marca.DataHorat

## Envio de departamentos

Resource	Método
department	POST
department	PUT

## Regras para envio

- Somente famílias Ativas.
- Somente famílias com o campo "Exporta para web" marcado.
- Primeira sincronização ou alteração no cadastro da família (Data de atualização do cadastro da família for maior que a data da última sincronização da família).

## Opções na Configuração

- Se o parâmetro "Exporta famílias específicas" estiver marcado:
  - Serão enviadas somente as famílias informadas na aba "Famílias".
  - Permite fazer um De/Para das famílias específicas inserindo id do departamento da Ideris na coluna "Cód. E-commerce". (Deve ser solicitado para a Ideris os IDs)
  - Antes de enviar uma família nova, é realizada a busca pela descrição da família na Ideris, se encontrar um departamento com a mesma descrição, são enviados os dados para atualização (PUT).

## Dados enviados

Tag de envio	O que será enviado
id	Id do departamento na Ideris
name	Descrição da família no ERP

## Tratamento de retorno

Operação	Dado	Base de dados ERP
Tabela de controle		IntegracaoEcommerce_Familia
Grava no ERP o id do departamento na Ideris	Id retornado	IntegracaoEcommerce_Familia.IdFamilia
Grava/atualiza no ERP a data da ultima sincronização da familia	data e hora atual	IntegracaoEcommerce_Familia.DataHora

## Envio de NCM

Resource	Método
ncm	POST
ncm	PUT

## Regras para envio

- Somente classificações fiscais Ativas.
- Somente classificações fiscais com o campo "Exporta para web" marcado.
- Primeira sincronização ou alteração no cadastro da classificação fiscal (Data de atualização do cadastro da classificação fiscal for maior que a data da última sincronização da classificação fiscal).

## Opções na Configuração

- Se o parâmetro "Exporta NCM's específicos" estiver marcado:
  - Serão enviadas somente as classificações fiscais informadas na aba "NCM".
  - Permite fazer um De/Para das classificações fiscais específicas inserindo id do NCM da Ideris na coluna "Cód. E-commerce". (Deve ser solicitado para a Ideris os IDs)
  - Antes de enviar um NCM novo, é realizada a busca pelo NCM na Ideris, se encontrar um NCM igual, são enviados os dados para atualização (PUT).

## Dados enviados

Tag de envio	O que será enviado
<b>id</b>	Id do NCM na Ideris
<b>name</b>	Descrição da classificação fiscal no ERP
<b>code</b>	Classificação fiscal no ERP

## Tratamento de retorno

Operação	Dado	Base de dados ERP
Tabela de controle		IntegracaoEcommerce_NCM
Grava no ERP o id do NCN na Ideris	Id retornado	IntegracaoEcommerce_NCM.IdNCMEcom
Grava/atualiza no ERP a data da ultima sincronização do NCM	data e hora atual	IntegracaoEcommerce_NCM.DataHoraUI

## Envio de categorias

Resource	Método
category	POST
category	PUT

## Regras para envio

- Somente grupos ou catálogos Ativos.
- Somente grupos ou catálogos com o campo "Exporta terceiros" ou "Exporta para Ideris" marcado.
- Primeira sincronização ou alteração no cadastro do grupo ou catálogo (Data de atualização do cadastro do grupo ou catálogo for maior que a data da última sincronização do grupos ou catálogos).

## Opções na Configuração

- O parâmetro "Tipo exportação categoria" decide se serão enviados os Grupos ou Catálogos do ERP.
- Se o parâmetro "Exporta Grupos específicos" estiver marcado:
  - Serão enviadas somente os grupos informados na aba "Grupos".
- Se o parâmetro "Exporta Catálogos específicos" estiver marcado:
  - Serão enviadas somente os catálogos informados na aba "Catálogos".
- Permite fazer um De/Para de grupo ou catálogos específicos inserindo id da categoria da Ideris na coluna "Cód. E-commerce". (Deve ser solicitado para a Ideris os IDs)

## Dados enviados

Tags de envio	O que será enviado
<b>id</b>	Id da categoria na Climba
<b>name</b>	descrição do grupo ou catálogo
<b>parentCategoryId</b>	Id do grupo ou catalogo pai no ERP

## Tratamento de Retorno

Operação	Dado	Base de dados ERP
Tabela de controle		IntegracaoEcommerce_Grupo/IntegracaoEcommerce_Catalogo
Grava no ERP o id da categoria na Ideris	Id retornado	IntegracaoEcommerce_Grupo.IdGrupoEc IntegracaoEcommerce_Catalogo.IdCatalogoEc
Grava/atualiza no ERP a data da ultima sincronização do grupo ou catálogo	data e hora atual	IntegracaoEcommerce_Grupo.DataHoraEc IntegracaoEcommerce_Catalogo.DataHoraEc

## Envio de itens (SKU)

Resource	Método
sku	POST
sku	PUT

### Regras para envio

- Somente itens ativos.
- Somente itens com o campo "Exporta para terceiros" marcado.
- Somente itens vinculados a marcas com o campo "Exporta para web" marcado.
- Primeira sincronização ou, alteração no estoque do item ou, alteração no preço do item, ou qualquer alteração no cadastro do item (Data de atualização do cadastro do item for maior que a data da última sincronização do item).
- Antes de enviar um item novo, é realizada a busca por esse item na Ideris, se encontrar um SKU na Ideris com o mesmo SKU que está sendo enviado, são enviados os dados para atualização (PUT).

### Opções na Configuração

- **SKU:** o campo "SKU do produto" define se o SKU será o iditem ou referencia.
- **Nome:** o campo "Descrição do item" define o campo do item que será enviado.  
**"Não aplicavel na Ideris"**
  - Descrição, descrição técnica, observação ou complemento: **"Não aplicavel na Ideris"**
- **Estoque:** o campo "Depósito" indica os depósitos que serão somados para enviar a quantidade em estoque.
  - O campo "Abate quantidade reservada do saldo disponível", se marcado, será descontado o saldo já reservado no ERP.
  - O campo "% Envio estoque", indica o percentual do estoque que será enviado.  
**"Não aplicavel na Ideris"**
  - Respeita o campo "Qt. Múltiplo" do cadastro do item. **"Não aplicavel na Ideris"**

### Dados enviados

Tags de envio	O que será enviado
<b>id</b>	Id do item na Ideris
<b>sku</b>	Id do item ou referencia no ERP
<b>title</b>	Descrição do item no ERP
<b>type</b>	"SIMPLES"

<b>updateStockListings</b>	"True"
<b>updateStockKit</b>	"True"
<b>ean</b>	Código de barras do item
<b>ncmId</b>	Id da Ideris vinculado ao NCM do item
<b>originId</b>	Origem do item
<b>stocks</b>	tag do estoque
<b>currentStock</b>	Quantidade em estoque do item

## Tratamento de Retorno

Operação	Dado	Base de dados ERP
Tabela de controle		IntegracaoEcommerce_Item
Grava no ERP o id do item na Ideris	Id retornado	IntegracaoEcommerce_Item.IdItemEcom
Grava/atualiza no ERP a data da ultima sincronização do item	data e hora atual	IntegracaoEcommerce_Item.DataHoraUl

## Criação\Edição de modelo de anúncio por SKU

Resource	Método
ListingModel	POST
ListingModel	PUT

## Regras para criação\edição

- Mesma regra dos itens, pois esta rotina será executada exatamente após o retorno com sucesso do envio do item para a Ideris.

## Opções na Configuração

- **SKU:** o campo "SKU do produto" define se o SKU será o iditem ou referencia.
- **Preço:** o campo "Utilizar" define qual o preço que será enviado:
  - Preço de pauta da filial: deve ser informada a "Filial".
  - Tabela de preço específica: deve ser informada a Tabela de preço" .

# Dados enviados

Tags de envio	O que será enviado
id	Id do modelo do anuncio do item na Ideris
title	Descrição do item no ERP
brandId	Id da Ideris vinculado a marca do item
categoryId	Id da Ideris vinculado ao grupo ou catalogo do item
departmentId	Id da Ideris vinculado a familia do item
statusId	"1" - Ativo
type	"SIMPLES"
SKUId	Id do SKU inserido na Ideris
SKU	Id do item ou referencia no ERP
quantity	Quantidade em estoque do item
longDescription	Descrição técnica do item
weight	Peso líquido do item
length	Comprimento da embalagem do item
width	Largura da embalagem do item
height	Altura da embalagem do item
weightPackage	Peso bruto do item
lengthPackage	Comprimento da embalagem do item
widthPackage	Largura da embalagem do item
heightPackage	Altura da embalagem do item



<b>cost</b>	Valor do custo médio unitário do item
<b>value</b>	Preço do item
<b>listingModelImage</b>	Tag de imagens
<b>Base64</b>	Imagens do item em base 64

## Tratamento de Retorno

Operação	Dado	Base de dados ERP
Tabela de controle		IntegracaoEcommerce_Item
Grava no ERP o id do item na Ideris	Id retornado	IntegracaoEcommerce_Item.IdItemEcom
Grava/atualiza no ERP a data da ultima sincronização do item	data e hora atual	IntegracaoEcommerce_Item.DataHoraUl

## Busca de pedidos

### Regras

- Busca somente pedidos na Ideris com:
  - Status em aberto (**statusid = 1007**).
  - Pagamento aprovado na Ideris (**payments = approved**).

### Opções na Configuração

- **Transação:**
  - Informado no cadastro de E-commerce conforme imagem [Clique aqui!](#)
- **Filial:**
  - Informado no cadastro de Filial conforme imagem [Clique aqui!](#)
- **Responsável Notificação:**
  - Informa usuário [padrão](#) que irá receber notificações dos pedidos criados no ERP.
- **Método e condições de pagamento:**
  - Fazer De/para marcando o parâmetro "Informa Vendedor/Representante específico para cada marketplace" e inserindo o vendedor conforme marketplace igual a tag "originName" da Ideris;
  - Irá pegar metodos e condicoes do vendedor selecionado na aba "Vendedores" para o marketplace do pedido;

- Se não tiver nenhum de/para pega do padrão.
- Se não tiver nenhum acima informado pega do cliente.
- **Vendedor:**
  - Fazer De/para marcando o parâmetro "Informa Vendedor/Representante específico para cada marketplace" e inserindo o vendedor conforme marketplace igual a tag "originName" da Ideris;
  - Irá pegar o vendedor selecionado na aba "Vendedores" para o marketplace do pedido;
  - Se não tiver nenhum de/para pega do padrão.
  - Se não tiver nenhum acima pega do cliente.
  - Tipo do vendedor será o tipo do vendedor do De/para, senão tiver de/para será o tipo 1.
- **Transportadora:**
  - Informa padrão.

## Dados usados para criar o pedido

Tag de retorno	Campo correspondente
<b>id</b>	Id do pedido pda
<b>originName</b>	nome do marketplace
<b>totalAmount</b>	Valor total do pedido
<b>totalAmount</b>	Valor total dos itens
<b>discount</b>	Valor do desconto
<b>feeShipment</b>	Valor do frete
<b>feeShipment</b>	Tarifa envio Ideris
<b>feeOrder</b>	Tarifa venda Ideris

## Item do pedido

### Regras

- Somente Itens com SKU correspondente no ERP (iditem ou referencia).

## Dados usados para criar os itens

Tag de retorno	Campo correspondente	Base de dados
----------------	----------------------	---------------

<b>id</b>	id do pedido na Ideris	pedido_item.idpedido
<b>codeProduct</b>	Sku do item na Ideris	iditem ou referencia
<b>quantity</b>	Quantidade do item	pedido_item.qt
<b>unitPrice</b>	Valor unitario do item	pedido_item.valor
<b>unitPrice</b>	Valor de pauta	pedido_item.valorpauta
<b>unitPrice</b>	Valor sugerido	pedido_item.valorsugerido
<b>quantity * unitPrice</b>	Valor total do item	pedido_item.valortotal
<b>discount</b>	Valor do desconto rateado nos itens	pedido_item.valordesconto
<b>discount/quantity * unitPrice</b>	Percentual do desconto	pedido_item.perc_desconto

## Cliente do pedido

### Regras

- Insere novo cliente no ERP;
- Se existir cliente no ERP com o mesmo CPF ou CNPJ somente altera os dados.
- Procura Cidade + UF sem acentos, se não achar, procura Cidade + UF igual o retorno, se não achar, cria uma nova cidade no ERP.

### Opções na Configuração

- Tipo do cliente pode ser padronizado nas configurações pelo campo "Tipo Cliente".

### Dados usados para criar o cliente

Tag de retorno	Campo correspondente
<b>"Cadastrado via Ideris"</b>	Observação
<b>documentType</b>	CPF ou CNPJ
<b>ie</b>	"ISENTO"
<b>im</b>	"ISENTO"

<b>customerFirstName + customerLastName</b>	Fantasia
<b>customerLastName</b>	Razão
<b>customerEmail</b>	e-mail
<b>customerEmail</b>	e-mail de nfe
<b>phoneAreaCode + phoneNumber</b>	Fone
<b>addressStreet</b>	Endereço
<b>addressNumber</b>	Número
<b>addressComment</b>	Complemento
<b>districtName</b>	Bairro
<b>stateAbbreviation</b>	UF
<b>addressZipCode</b>	CEP
<b>cityName</b>	Nome da Cidade

## Envio de Nota fiscal

Resource	Método
order/<id do pedido pda>/invoice	POST

## Regras

- Busca somente as notas fiscais de saída de pedidos sincronizados (origem = 3).
- Somente Notas fiscais de saída finalizadas (status = 2).

## Opções na Configuração

- Permite fazer De/para do operador logístico da transportadora.

## Dados enviados

Tag de envio	O que será enviado
--------------	--------------------

<b>orderId</b>	Id do pedido na Ideris
<b>number</b>	Número da Nota
<b>key</b>	Chave eletrônica da nota
<b>serie</b>	Série da nota
<b>xml</b>	XML da Nota - base 64
<b>issueAt</b>	Data de emissão da nota
<b>statusId</b>	"1021" - Nota autorizada
<b>cfop</b>	Envia código CFOP somente se o marketplace for "Shopee"
<b>MoveToInTransit</b>	"False"

## Atualiza status do pedido na Ideris

Resource	Método
order	PUT

## Regras

- Atualiza o status do pedido após o envio da nota fiscal na Ideris;

## Dados enviados

Tag de envio	O que será enviado
<b>orderId</b>	Id do pedido na Ideris
<b>statusId</b>	1009 - Expedição

---

Revisão #15

Criado 23 November 2023 12:21:04 por Jackeline

Atualizado 20 May 2025 14:58:05 por Jackeline