

Loja Integrada

Documentação e suporte

- <https://api-docs.lojaintegrada.com.br/#3df5c66f-3942-425b-9a3e-c75718fbdecc>
- O suporte da loja integrada paga é por chat, senão somente através da comunidade:
 - <https://comunidade.lojaintegrada.com.br/>
- Tem ambiente de homologação?
 - Poderá ser disponibilizado, dados de autenticação teste, mediante contato.

Autenticação

- **URL API:** Informado pelo cliente através da Loja integrada.
- **Chave API:** Informado pelo cliente através da Loja integrada.
- **Chave aplicação:** Informado pelo cliente através da Loja integrada.

O que é sincronizado?

- Envio de marcas;
- Envio de categorias (grupos);
- Envio de grades;
- Envio de variações de grade (tamanhos);
- Envio de itens;
- Envio de itens agrupados;
- Atualiza estoque de itens;
- Atualiza preço de itens;
- Envio de nota fiscal de saída;
- Busca de pedidos;
- Busca de clientes;
- Atualiza status de pedidos;

Envio de marcas

Resource	Método
marca	POST
marca/<Id da marca na Loja integrada>	PUT
marca/<id da marca no ERP>?id_externo=1	PUT

Regras para envio

- Somente marcas Ativas.
- Somente marcas com o campo "Exporta para web" marcado.
- Primeira sincronização ou alteração no cadastro da marca (Data de atualização do cadastro da marca for maior que a data da última sincronização da marca).

Opções na Configuração

- Se o parâmetro "Exporta Marcas específicas" estiver marcado:
 - Serão enviadas somente as marcas informadas na aba "Marcas".
 - Permite fazer um De/Para das marcas específicas inserindo id da marca da Loja integrada na coluna "Cód. E-commerce". (Deve ser solicitado para a Loja integrada os IDs)

Dados enviados

Tag de envio	O que será enviado
id_externo	Id da marca no ERP
nome	Descrição da marca
slug	Descrição da marca

Tratamento de retorno

Operação	Dado	Base de dados ERP
Tabela de controle		IntegracaoEcommerce_Marca
Grava/atualiza no ERP a data da ultima sincronização da marca	data e hora atual	IntegracaoEcommerce_Marca.DataHora

Envio de categorias

Resource	Método
categoria	POST
categoria/<Id da categoria na Loja integrada>	PUT
categoria/<id do grupo no ERP>?id_externo=1	PUT

Regras para envio

- Somente grupos Ativos.
- Somente grupos com o campo "Exporta para web" marcado.
- Primeira sincronização ou alteração no cadastro do grupo (Data de atualização do cadastro do grupo for maior que a data da última sincronização do grupo).

Opções na Configuração

- Não usa o parâmetro "Tipo exportação categoria", para a Loja integrada serão sempre enviados Grupos.
- Se o parâmetro "Exporta Grupos específicos" estiver marcado:
 - Serão enviadas somente os grupos informados na aba "Grupos".
- Permite fazer um De/Para dos grupos específicos inserindo id da categoria da Loja integrada na coluna "Cód. E-commerce". (Deve ser solicitado para a Loja integrada IDs)

Dados enviados

Tags de envio	O que será enviado
id_externo	Id do grupo no ERP
nome	descrição do grupo
descricao	descrição do grupo

Tratamento de Retorno

Operação	Dado	Base de dados ERP
Tabela de controle		IntegracaoEcommerce_Grupo
Grava/atualiza no ERP a data da ultima sincronização do grupo	data e hora atual	IntegracaoEcommerce_Grupo.DataHoraL

Envio de grades

Resource	Método
grades	POST
categoria/<id da grade no ERP>?id_externo=1	PUT

Regras para envio

- Somente grades Ativas.
- Somente grades com o campo "Exporta terceiros" marcado.
- Envia somente a primeira sincronização (Data da ultima sincronização da grade zerada - DatahoraUltimaSincLoja).
- Se encontrar uma grade com o mesmo id externo e idgrade na Loja integrada, somente atualiza os dados (PUT).

Opções na Configuração

- Não usa nenhum parâmetro referente ao agrupamento ou variação.

Dados enviados

Tags de envio	O que será enviado
id_externo	Id da grade no ERP
nome	descrição da grade
nome_visivel	descrição da grade

Tratamento de Retorno

Operação	Dado	Base de dados ERP
Atualiza no ERP a data da ultima sincronização da grade	data e hora atual	grade.DataHoraUltimaSincLoja

Envio de variações de grade (tamanhos)

Resource	Método
grade/<id da grade no ERP>/variacao?id_externo=1	POST

Regras para envio

- Somente tamanhos vinculados a grade. Será enviado após o envio da grade.
- Somente tamanhos Ativos.
- Somente tamanhos com o campo "Exporta terceiros" marcado.
- Envia somente a primeira sincronização (Data da ultima sincronização do tamanho zerada - DatahoraUltimaSincLoja).

Opções na Configuração

- Não usa nenhum parâmetro referente ao agrupamento ou variação.

Dados enviados

Tags de envio	O que será enviado
id_externo	Id do tamanho no ERP
nome	descrição do tamanho

Tratamento de Retorno

Operação	Dado	Base de dados ERP
Atualiza no ERP a data da ultima sincronização do tamanho	data e hora atual	tamanho.DataHoraUltimaSincLoja

Envio de itens simples

Resource	Método
produto	POST
produto/<Id do item na Loja integrada>	PUT

Regras para envio

- Somente itens com o campo "Exporta para terceiros" marcado.
- Somente itens vinculados a marcas com o campo "Exporta para web" marcado.
- Primeira sincronização ou, alteração no estoque do item ou, alteração no preço do item, ou qualquer alteração no cadastro do item (Data de atualização do cadastro do item for maior que a data da última sincronização do item).
- Antes de enviar um item novo, é realizada a busca por esse item na Clima, se encontrar um <SKU> na climba com o mesmo <Id do item no ERP>, são enviados os dados para atualização (PUT).

Opções na Configuração

- **SKU:** o campo "SKU do produto" define se o SKU será o iditem ou referencia.
- **Nome:** o campo "Descrição do item" define o campo do item que será enviado.
 - Descrição, descrição técnica, observação ou complemento
- **Preço:** o campo "Utilizar" define qual o preço que será enviado:
 - Preço de pauta da filial: deve ser informada a "Filial".
 - Tabela de preço específica: deve ser informada a Tabela de preço" .
- **Estoque:** o campo "Depósito" indica os depósitos que serão somados para enviar a quantidade em estoque.
 - O campo "Abate quantidade reservada do saldo disponível", se marcado, será

descontado o saldo já reservado no ERP.

- O campo "% Envio estoque", indica o percentual do estoque que será enviado.
- Respeita o campo "Qt. Múltiplo" do cadastro do item.

Dados enviados

Tags de envio	O que será enviado
id_externo	Id do item no ERP
sku	Id do item ou referencia
ncm	Classificação fiscal do item
nome	nome
name	Descrição, descrição técnica, observação ou complemento
description	Observação do item
productVariants	-
sku	Id do item ou referencia
internalCode	Id do item no ERP
quantity	Quantidade em estoque do item
description	Observação do item
grossWeight	Peso bruto do item
netWeight	Peso liquido do item
height	Altura do item
width	Largura do item
length	Comprimento do item
prices	-
priceListId	"1"

price	Preço do item
priceFrom	"0"
attributes	-
id	"1"
name	"U"
attributeGroupId	"1"
id	"1"
name	"U"
attributeGroupId	"2"
barCode	Código de barra do item

Tratamento de Retorno

Operação	Dado	Base de dados ERP
Tabela de controle		IntegracaoEcommerce_Item
Grava no ERP o id do item na Climba	Id retornado	IntegracaoEcommerce_Item.IdItemEcom
Grava/atualiza no ERP a data da ultima sincronização do item	data e hora atual	IntegracaoEcommerce_Item.DataHoraUl

Envio das fotos do itens simples

Resource	Método
products/<Id do item no ERP>/pictures	DELETE
products/<id do item do ERP>/pictures/base64	POST

Regras para envio

- Envia fotos de itens com o campo "Exporta para Climba" marcado e vinculados a uma marca também marcada para enviar.
- Parâmetro "Sincroniza fotos" marcado.
- Primeira sincronização de fotos do item ou alteração nas fotos do item (Data de atualização de fotos maior que a data da última sincronização das fotos).

- Deleta todas as fotos do item na Climba e envia todas as fotos do item no ERP.

Tags de envio	O que será enviado
image	Foto do item em base64
position	Id da foto do item no ERP

Tratamento de Retorno

Operação	Dado	Base de dados ERP
Grava/atualiza no ERP a data da ultima sincronização do item	data e hora atual	Item.DataHoraUltimaSincClimbaFoto

Envio de itens agrupados

Resource	Método
produto	POST
produto/<Id do item na Loja integrada>	PUT

Regras para envio

- Somente itens com o campo "Exporta para terceiros" marcado.
- Somente itens vinculados a marcas com o campo "Exporta para web" marcado.
- Primeira sincronização ou, alteração no estoque do item ou, alteração no preço do item, ou qualquer alteração no cadastro do item (Data de atualização do cadastro do item for maior que a data da última sincronização do item).
- Antes de enviar um item novo, é realizada a busca por esse item na Clima, se encontrar um <SKU> na climba com o mesmo <Id do item no ERP>, são enviados os dados para atualização (PUT).

Opções na Configuração

- **SKU:** o campo "SKU do produto" define se o SKU será o iditem ou referencia.
- **Nome:** o campo "Descrição do item" define o campo do item que será enviado.
 - Descrição, descrição técnica, observação ou complemento
- **Preço:** o campo "Utilizar" define qual o preço que será enviado:
 - Preço de pauta da filial: deve ser informada a "Filial".
 - Tabela de preço específica: deve ser informada a Tabela de preço" .
- **Estoque:** o campo "Depósito" indica os depósitos que serão somados para enviar a quantidade em estoque.
 - O campo "Abate quantidade reservada do saldo disponível", se marcado, será

descontado o saldo já reservado no ERP.

- O campo "% Envio estoque", indica o percentual do estoque que será enviado.
- Respeita o campo "Qt. Múltiplo" do cadastro do item.

Dados enviados

Tags de envio	O que será enviado
id	Id do item no ERP
status	Status do item no ERP: 1-Ativo/0-Inativo
categories	Id da climba vinculado ao grupo/catalogo do item
brandId	Id da climba vinculado a marca do item
name	Descrição, descrição técnica, observação ou complemento
description	Observação do item
productVariants	-
sku	Id do item ou referencia
internalCode	Id do item no ERP
quantity	Quantidade em estoque do item
description	Observação do item
grossWeight	Peso bruto do item
netWeight	Peso liquido do item
height	Altura do item
width	Largura do item
length	Comprimento do item
prices	-
priceListId	"1"

price	Preço do item
priceFrom	"0"
attributes	-
id	"1"
name	"U"
attributeGroupId	"1"
id	"1"
name	"U"
attributeGroupId	"2"
barCode	Código de barra do item

Tratamento de Retorno

Operação	Dado	Base de dados ERP
Tabela de controle		IntegracaoEcommerce_Item
Grava no ERP o id do item na Climba	Id retornado	IntegracaoEcommerce_Item.IdItemEcom
Grava/atualiza no ERP a data da ultima sincronização do item	data e hora atual	IntegracaoEcommerce_Item.DataHoraUl

Envio das fotos do itens simples

Resource	Método
products/<Id do item no ERP>/pictures	DELETE
products/<id do item do ERP>/pictures/base64	POST

Regras para envio

- Envia fotos de itens com o campo "Exporta para Climba" marcado e vinculados a uma marca também marcada para enviar.
- Parâmetro "Sincroniza fotos" marcado.
- Primeira sincronização de fotos do item ou alteração nas fotos do item (Data de atualização de fotos maior que a data da última sincronização das fotos).

- Deleta todas as fotos do item na Climba e envia todas as fotos do item no ERP.

Tags de envio	O que será enviado
image	Foto do item em base64
position	Id da foto do item no ERP

Tratamento de Retorno

Operação	Dado	Base de dados ERP
Grava/atualiza no ERP a data da ultima sincronização do item	data e hora atual	Item.DataHoraUltimaSincClimbaFoto

Busca de pedidos

Regras

- Busca somente pedidos em aberto na Climba. (**status = 2**)

Opções na Configuração

- **Transação:**
 - Informado no cadastro de E-commerce conforme imagem [Clique aqui!](#)
- **Filial:**
 - Informado no cadastro de Filial conforme imagem [Clique aqui!](#)
- **Responsável Notificação:**
 - Informa usuário [padrão](#) que irá receber notificações dos pedidos criados no ERP.
- **Método e condições de pagamento:**
 - Fazer De/para dos metodos/condicoes e parcelas da Climba.
 - Informar [padrão](#).
 - Se não tiver nenhum acima informado pega do cliente.
- **Vendedor:**
 - Informa [padrão](#).
 - Se não tiver nenhum acima pega do cliente.
- **Transportadora:**
 - Fazer De/para das transportadoras da Climba.
 - Informa [padrão](#).

Dados usados para criar o pedido

Tag de retorno	Campo correspondente
id	Id do pedido pda
id	Numero do pedido
customerComment	Observação
shippingAddress/state	UF de destino
name	nome do cliente
sourceId	id marketplace
totalValue	Valor total do pedido
totalValue	Valor total dos itens
discountValue	Valor do desconto
additionValue	Valor do acréscimo
shippingValue	Valor do frete
payment/id	Id do método de pagto
payment/installmentQuantity	Parcela do método
shipping/id	Id da transportadora

Item do pedido

Regras

- Somente Itens com SKU correspondente no ERP (iditem ou referencia).

Dados usados para criar os itens

Tag de retorno	Campo correspondente	Base de dados
----------------	----------------------	---------------

sequence	sequencial do item no pedido	pedido_item.sequencial
sequence	sequencial do item no pedido	pedido_item.idpedidoitem
id	id do pedido na climba	pedido_item.idpedidopda
sku	Sku do item na climba	
productId	Id do item no ERP	
quantity	Quantidade do item	pedido_item.qt
sellingPrice	Valor unitario do item	pedido_item.valor
sellingPrice	Valor de pauta	pedido_item.valorpauta
sellingPrice	Valor sugerido	pedido_item.valorsugerido
quantity * sellingPrice	Valor total do item	pedido_item.valortotal
discountValue	Valor do desconto	pedido_item.valordesconto
discountValue/quantity * sellingPrice	Percentual do desconto	pedido_item.perc_desconto
additionValue	Valor de acrescimo	pedido.valor acrescimo
additionValue/quantity * sellingPrice	Percentual de acrescimo	pedido_item.perc_acrescimo

Cliente do pedido

Regras

- Insere novo cliente no ERP;
- Se existir cliente no ERP com o campo "Cód Climba" igual ao "id" retornado pela Climba, somente altera os dados.
- Procura Cidade + UF sem acentos, se não achar, procura Cidade + UF igual o retorno, se não achar, cria uma nova cidade no ERP.
- Se não retornar tag IE, o IE e IM no ERP será "ISENTO".

Opções na Configuração

- Tipo do cliente pode ser padronizado nas configurações pelo campo "Tipo Cliente".

Dados usados para criar o cliente

Tag de retorno	Campo correspondente
"Cadastrado via Climba"	Observação
birthDate	Data de nascimento
id	Id do cliente na Climba
name	Fantasia
name	Razão
gender = "m" ou "f"	Sexo
email	e-mail
email	e-mail NF-e
documents/ type	-
type = "cpf"	-
number	CPF
type = "cnpj"	-
number	CNPJ
type = "ie"	-
number	IE
type = "rg"	
number	RG
phones	

type = "primary"	
number	Fone
type = "secondary"	
number	Fone 2
type = "others"	
number	Fax
shippingAddress	
street	Endereço
streetNumber	Número
complement	Complemento
district	Bairro
state	UF
zipCode	CEP
city	Nome da Cidade

Envio de Nota fiscal

Resource	Método
orders/<id do pedido pda>/billed	POST

Regras

- Busca somente as notas fiscais de saída de pedidos sincronizados (origem = 3).
- Somente Notas fiscais de saída finalizadas (status = 2).

Opções na Configuração

- Permite fazer De/para do operador logístico da transportadora.

Dados enviados

Tag de envio	O que será enviado
number	Número da NFS
nfeAccessKey	Chave eletrônica da NFS
xml	XML da NFS
logisticOperatorId	Id da Operador logístico informada na configuração. Se não envia vazio.

Atualiza status do pedido na Ideris

Resource	Método
order	PUT

Regras

- Atualiza o status do pedido após o envio da nota fiscal na Ideris;

Dados enviados

Tag de envio	O que será enviado
orderId	Id do pedido na Ideris
statusId	1009 - Expedição

Revisão #10

Criado 4 December 2023 13:40:39 por Jackeline

Atualizado 17 June 2025 11:27:50 por Felipe Gulert Rodrigues