

ECF

- Principais problemas com ECF
- Boas práticas com ECF
- Softwares utilitários
- CAT52
- PAF-ECF
 - O que é PAF-ECF/ Funcionamento
 - Regras

Principais problemas com ECF

Erros frequentes

- Driver de impressora (impressoras USB) já peguei casos em que a **ECF** não comunica por conta do driver estar desatualizado ou instalado para windows versão diferente.
- Versão de DLLs desatualizadas ou muito antigas.
- Verificar o caminho de onde está pegando as **DLLs**, tem que estar informada a pasta do **PDV** no arquivo de configuração.
- Verificar se existe o arquivo **manutencao.xml** na pasta do **PDV**, quando for **bematech**, remover o arquivo se estiver na pasta "**System32**" ou "**SysWOW64**".
- Versão do **firmware** da ECF antiga.
- DLLs **midas** não registrada.
- Cupom que ficou travado e não consegue cancelar.
- Existe alguma luz vermelha no aparelho?
- Bobina de papel mal encaixada (Impressoras Epson nem comunicam se não tiver papel).
- A impressora pode entrar em modo de bloqueio, quando fica muito tempo parada.

Exemplo de caso em um cliente

Um dos clientes do sistema teve vários problemas recentes com a impressora **bematech**, onde ao emitir um cupom, a ECF travou e não conseguia mais fechar o cupom. Identificamos o problema junto com suporte da Bematech conseguimos resolvê-lo.

[chrome_6NGQqNcfUh.png](#)

Image not found or type unknown

Boas práticas com ECF

Boas práticas

- Na ocorrência de erros podem decorrer de ECF (vender item, emitir relatório ato cotepe, etc) deve-se manter sempre atualizados os Drivers, DLLs e Firmware da ECF. Isso pode evitar muitos problemas que são recorrentes também de perda de comunicação da máquina com impressora
- Verificar se está informado caminho da pasta do PDV no arquivo de configuração de cada ECF.
- Verificar se no arquivo de configuração está correto o valor de velocidade de porta (baudrate)

Resolvendo problemas

- O problema mais comum atualmente é o de travar o cupom fiscal durante a emissão. Se for o caso e o PDV não abrir mais, utiliza o programa do fabricante para realizar o cancelamento da operação.
- Verificar se está informado caminho da pasta do PDV no arquivo de configuração de cada ECF.
- Impressoras fiscais podem travar ao gerar relatórios, então é recomendado reiniciar a impressora nesses casos.

Softwares utilitários

WinITFI2 e EpMFD3

- **WinITFI2**: Programa oficial da Bematech, que tem funções utilizadas tanto para intervenção técnica quanto para testar funcionalidades (abrir cupom, vender item, etc).
- **EpMFD3**: Programa oficial da Epson para geração de relatórios e testar funcionalidades do sistema.

CAT52

O que é CAT52?

A CAT52 é uma Portaria voltada para Regulamentação do ICMS – Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços, especificamente no que tange sobre a geração e guarda de arquivo digital por contribuinte Emissor de Cupom Fiscal – ECF.

- As informações abaixo são válidas apenas para versão 11.0 ou superior de nossos produtos a qual possui nova homologação do PAF-ECF em agosto/2018.

Como gerar CAT52?

- No PDV, clique em 3 - Relatórios
- 6 - Gerar Cat-52
- Escolha data inicial e final e clique em Enter
- Aguarde a geração, o caminho do local dos arquivos será mostrado no rodapé do PDV
- Use o bematools ou softwares terceiros em último caso, SEMPRE reporte em tarefa o modelos da impressora que não estiver gerando via PDV, desta forma poderemos avaliar e resolver cada caso.

Como gerar AC1704?

- No PDV, clique em 3 - Relatórios
- 4 - Menu fiscal, escolha a opção Arq. AC 17/04.
- Escolha data inicial e final e clique em Enter
- Aguarde a geração, o caminho do local dos arquivos será mostrado no rodapé do PDV
- Use o bematools ou softwares terceiros em último caso, SEMPRE reporte em tarefa o modelos da impressora que não estiver gerando via PDV, desta forma poderemos avaliar e resolver cada caso.

Convênios:

Existem dois tipos de convênios que podem ser gerados nas impressoras fiscais, convênio 85/01 e convênio 09/09. Para impressoras Epson a configuração do tipo do convênio é automática.

Para impressoras Bematech usar as seguintes configurações em seu arquivo bemafi32.ini:

- Para impressoras do convênio 85/01 a tag ProtocoloUnico deve ser = 0 (Geralmente impressoras mais antigas)
- Para impressoras do convênio 09/09 a tag ProtocoloUnico deve ser = 1 (Geralmente acima da MP4200)

Para impressoras Daruma usar as seguintes configurações em seu DarumaFramework.xml:

- Para impressora do convênio 09/09 (Modelo FS800i) alterar o valor da tag habilitar = 1, esta tag se encontra dentro da tag SCU
- Para demais impressoras da marca, deixar o valor como zero.

Existem também 2 tipos de layout que podem ser usados em cada convênio:

- Para impressoras **Daruma** use a tag layout
- Para impressoras **Bematech** use a tag VersaoAtoCotepe.
- Para Impressoras **Epson** este parâmetro é fixo dentro do sistema, pois é informado na hora de gerar o arquivo. Vale lembrar que pode acontecer destes arquivos estarem sendo gerados de forma errada, neste caso abra uma tarefa, pois pode ser necessária que a DLL precise ser atualizada.

PAF-ECF

O que é PAF-ECF/ Funcionamento

O que é PAF-ECF?

Programa Aplicativo Fiscal - Emissor de Cupom Fiscal (PAF-ECF) é o programa aplicativo desenvolvido para possibilitar o envio de comandos ao Software Básico do ECF, sem capacidade de alterá-lo ou ignorá-lo, para utilização pelo contribuinte usuário de ECF.

Todo usuário de ECF estará obrigado ao uso de PAF-ECF devidamente homologado de acordo com os requisitos estabelecidos em legislação e registrado junto a Secretaria da Fazenda de cada estado do Brasil.

Assim não poderá permanecer instalado nenhum outro software que possibilite o registro de operação de circulação de mercadorias e prestação de serviços, que não seja o PAF-ECF autorizado para uso. Consulte seu contador para saber se o estado em que você trabalha exige o PAF-ECF ou outro tipo de aplicativo, como exemplo: SAT ou NFCe.

Regras

1 - Abaixo seguem as regras de funcionamento e mudanças necessárias quando ativado, entre em contato com a Ema Software caso tenha necessidade de ativar esta função em nossos sistemas

- O PAF-ECF deve funcionar de forma independente da rede, porém, neste caso as funções como puxar PV (Pré Venda) e DAV (Documento auxiliar de Venda) ficarão desabilitadas.
- Qualquer item vendido diretamente no aplicativo PAF-ECF deve ser impresso em ECF ao mesmo tempo (concomitância).
- Em todo CF (Cupom Fiscal) deve ser impresso no rodapé (no campo referente a "Mensagens promocionais") o respectivo código MD5 principal que identifica o PAF-ECF.
- Na abertura do cupom o aplicativo PAF-ECF deve possibilitar que o usuário insira o CPF/CNPJ, nome e endereço do cliente.
- O PAF-ECF foi homologado com o programa "MINAS LEGAL" para Minas Gerais.
- O PAF-ECF foi homologado com o programa "CUPOM MANIA" para o Rio de Janeiro

2 - A tela de consulta de itens deve ter no mínimo as informações abaixo:

- Código do item com 14 caracteres (zeros a esquerda);
- Descrição do item;
- Unidade de medida;

- Valor unitário (sendo que este deverá ser único por item);
- Situação tributária (ST) - [T - Tributado | S - Serviço | I - Isento | N - Não tributado | F - Substituição tributária];
- Indicador de arredondamento e truncamento (IAAT);
- Produção própria ou terceirizada (PPT);
- NÃO deve conter totalizadores (como soma dos valores unitários).

3 - Cupom vinculado deve ser utilizado somente para operações com cartão de crédito (para qualquer outra deve ser utilizado o Relatório Gerencial)

4 - Troco pode existir apenas no CF com método de pagamento dinheiro ou cartão, sendo que para o cartão irá existir apenas quando:

- O estabelecimento estiver enquadrado como minimercado, mercado ou supermercado;
- OU estiver dentro do estado de Santa Catarina;
- O troco no cartão deve ser de no máximo R\$ 10,00 (dez reais)

5 - Todo CF emitido na ECF deve respeitar a data e hora da própria ECF ignorando a configuração atual do microcomputador.

6 - Quando o ECF estiver inoperante por motivo qualquer (RZ, defeito, número de série divergente), o PAF-ECF deve permitir que as telas de consulta sejam acessadas e emissão de documentos fiscais por meio da tela de PED.

7 - Não deve existir meio de imprimir dados dos itens de forma divergente do que está no banco de dados do sistema (descrição do item, valor unitário, tributação, etc.)

8 - O usuário não deve ter acesso (não pode editar) aos campos "valor unitário" e "valor total" do item e nem ao "valor total" do CF.

9 - Sempre que o PAF-ECF é iniciado:

- O número de série da ECF deve ser verificado com o arquivo auxiliar de configuração do mesmo (devidamente implantado pela empresa de software), deixando o aplicativo inoperante caso haja divergência de informações.
- Deve ser gerado um arquivo conforme o Anexo X do Ato COTEPE nº 6 de 14 de Abril de 2008

10 - Sempre que for emitida a RZ, o PAF-ECF deve gerar o arquivo de "Movimento por ECF" da ECF atual com dados da data do movimento da RZ.

Regras

PV e DAV no PDV

- Não podem gerar registros financeiros, contábeis ou estoque.
- A adição de itens, pode ocorrer somente se ainda NÃO foi iniciada a emissão do CF.
- Item que foi cancelado no documento quando editada no SG, será impresso e cancelado em seguida (sempre tem que imprimir todos os itens).
- Não pode um mesmo CF ter mais de uma PV ou DAV ao mesmo tempo, cada PV é um CF e cada DAV é um CF (se for efetivado a venda).
- Quem precisar manter "pedidos" abertos por mais de um dia, deverá utilizar a DAV.

PV no PDV

Cancelamento automático das PV pendentes do dia anterior:

- No caso de fazer uma PV hoje, não emitir o CF e finalizar o dia (RZ).
- No dia seguinte, não puxou novamente a mesma PV e no final do dia quando for retirar a RZ, imediatamente antes da impressão da RZ o PAF-ECF irá emitir um CF para cada PV existente no ERP com data de ONTEM e em seguida cancelar automaticamente.
- Caso, a RZ não tenha sido emitida no segundo dia ficando para ser emitida apenas no início do terceiro dia (ex.: segundo dia era domingo), o PAF-ECF irá emitir apenas a RZ e quando for acessar a tela de venda é que irá ocorrer o cancelamento de todas as PV pendentes.

Toda PV emitida DEVE sair no rodapé do CF (no campo referente a "Mensagens promocionais") os dizeres "PV'N'", onde 'N' representa o número da PV no SG com 10 caracteres (zeros a esquerda).

DAV no PDV

Toda DAV emitida DEVE sair no rodapé do CF (no campo referente a "Mensagens promocionais") os dizeres "DAV n", onde 'n' representa o número da DAV no SG com 10 a 13 caracteres (com zeros a esquerda).

PV e DAV no ERP, BAL e ERPx

Os campos "Valor unitário" e "Valor total" do item não podem ser acessados (nem alterados) pelo usuário. O primeiro deve ser pega da tabela de itens e o segundo calculado automaticamente pelo sistema.

Quando se está criando (inserindo) uma nova PV ou DAV, é possível:

- Alterar o campo "Quantidade";
- Excluir um item da grade de itens;
- Alterar acréscimo/desconto.

Quando se está editando uma PV ou DAV (depois de gravada e clicado no botão "Editar" na consulta de PV/DAV) NÃO é possível:

- Alterar o campo "Quantidade";
- Excluir itens da grade de itens. Quando tentar excluir um item, o SG irá marcar o mesmo como "Cancelado", bloqueando a edição do mesmo e deixando a descrição cinza para indicar o cancelamento;
- Alterar acréscimo/desconto.

Na consulta de PV \ DAV no ERP da Ema Software, as seguintes operações foram bloqueadas para pedidos do tipo PV e DAV:

- Operações \ Transferir lançamento;
- Operações avançadas \ Transformar;
- Operações avançadas \ Classificar pedidos selecionados;
- Copiar \ Copiar pedido;
- Copiar \ Copiar pedido quantidade original;
- Gerar novo pedido com saldo.

Na consulta de PV\DAV no ERP da Ema Software, as seguintes operações (em lote) foram alteradas para não serem executadas para pedidos do tipo PV e DAV:

- Operações \ Cancelar (TODO CANCELAMENTO DEVE SER EXECUTADO DIRETAMENTE NO PAF-ECF);
- Operações \ Cancelar saldo de pedidos faturados parcialmente (TODO CANCELAMENTO DEVE SER EXECUTADO DIRETAMENTE NO PAF-ECF);
- Operações \ Faturar pedidos;
- Operações avançadas \ Agrupar pedidos selecionados;
- Gerar embarque.

PV no ERP, BAL e ERPx

O PV não pode ser impresso em impressora não fiscal (ECF).

DAV no ERP, BAL e ERPx

- O DAV pode ser impresso em impressora não fiscal (ECF) desde que a mesma esteja fora do local de atendimento ao público.
- O cabeçalho da DAV em impressora não fiscal deve ser igual ao modelo passado pelo fisco, o detalhe (itens) e rodapé (parcelas) pode ser personalizado.
- É proibido a reimpressão de DAV, independentemente de onde foi impressa.
- É proibido a sua alteração após a impressão, independe de onde foi impressa.