

Boas práticas com ECF

Boas práticas

- Na ocorrência de erros podem decorrer de ECF (vender item, emitir relatório ato cotepe, etc) deve-se manter sempre atualizados os Drivers, DLLs e Firmware da ECF. Isso pode evitar muitos problemas que são recorrentes também de perda de comunicação da máquina com impressora
- Verificar se está informado caminho da pasta do PDV no arquivo de configuração de cada ECF.
- Verificar se no arquivo de configuração está correto o valor de velocidade de porta (baudrate)

Resolvendo problemas

- O problema mais comum atualmente é o de travar o cupom fiscal durante a emissão. Se for o caso e o PDV não abrir mais, utiliza o programa do fabricante para realizar o cancelamento da operação.
- Verificar se está informado caminho da pasta do PDV no arquivo de configuração de cada ECF.
- Impressoras fiscais podem travar ao gerar relatórios, então é recomendado reiniciar a impressora nesses casos.

Revisão #2

Criado 1 March 2022 13:52:28

Atualizado 1 March 2022 14:14:45