

Principais problemas com ECF

Erros frequentes

- Driver de impressora (impressoras USB) já peguei casos em que a **ECF** não comunica por conta do driver estar desatualizado ou instalado para windows versão diferente.
- Versão de DLLs desatualizadas ou muito antigas.
- Verificar o caminho de onde está pegando as **DLLs**, tem que estar informada a pasta do **PDV** no arquivo de configuração.
- Verificar se existe o arquivo **manutencao.xml** na pasta do **PDV**, quando for **bematech**, remover o arquivo se estiver na pasta "**System32**" ou "**SysWOW64**".
- Versão do **firmware** da ECF antiga.
- DLLs **midas** não registrada.
- Cupom que ficou travado e não consegue cancelar.
- Existe alguma luz vermelha no aparelho?
- Bobina de papel mal encaixada (Impressoras Epson nem comunicam se não tiver papel).
- A impressora pode entrar em modo de bloqueio, quando fica muito tempo parada.

Exemplo de caso em um cliente

Um dos clientes do sistema teve vários problemas recentes com a impressora **bematech**, onde ao emitir um cupom, a ECF travou e não conseguia mais fechar o cupom. Identificamos o problema junto com suporte da Bematech conseguimos resolvê-lo.

chrome_6NGQqNcfUk.png

Revisão #4

Criado 1 March 2022 13:43:10

Atualizado 1 March 2022 14:14:30