

# Estabelecer conexão da impressora com PDV - Configuração de portas

Manual rápido para estabelecer conexão da impressora com o PDV - Configuração de Portas

O passo inicial para prosseguirmos é: verificar qual impressora o cliente utiliza, clicando no ícone abaixo do integrador, conforme imagem e seguir com o passo a passo.

image-1659008542303.png

## Para cupom fiscal:

Para resolução de problemas de incompatibilidade de porta com a BEMATECH, é necessário acessar o Bematool 4 e localizar a impressora para confirmar a porta dela. Caso a impressora não seja localizada, é necessário pedir ao cliente que reinicie a mesma ou até entre em contato com o técnico para verificar a conexão da mesma. Caso conecte, seguirá conforme abaixo. No exemplo, a porta é a COM10.

image-1658926637140.png

Após isso, deverá ser acessado o disco local > Ema Software > PDV > Localizar o arquivo "bemaf32.ini" > Duplo clique para editar arquivo no bloco de notas > na porta colocaremos o COM10, conforme alteração abaixo.

image-1658927869170.png

image-1658927937389.png

Por fim, é necessário realizar a integração do PDV e abrir a aplicação, que deverá se conectar com a impressora.

**ATENÇÃO:** Impressoras Bematech MP4000 não precisam de emulador para a porta USB. Nesse caso deverá ser colocado após "porta", a descrição "USB". Para os demais modelos, é necessário verificar com a assistência técnica da impressora para emular. Além disso, é necessário verificar a tag "protocolounico" do arquivo.

\*\*\* Para impressoras do convênio 85/01 a tag ProtocoloUnico deve ser = 0 ;

\*\*\* Para impressoras do convênio 09/09 a tag ProtocoloUnico deve ser = 1;

[image-1670862863894.png](#)

Image not found or type unknown

Essa informação você poderá verificar no aplicativo da impressora "Bematoool", cujo está instalada direto no cliente.

[image-1670862942408.png](#)

Image not found or type unknown

Para resolução de problemas de incompatibilidade de porta com a ELGIN ou DARUMA, o processo será o mesmo: Poderá ser acessado o programa de impressora, conforme exemplo acima da BEMATECH, para ser verificado a porta. Por fim, deverá acessar o caminho acima, porém caso a impressora seja:

- **ELGIN:** Procure pelo arquivo "elgin.ini"
- **DARUMA:** Procure pelo arquivo "DarumeFrameWork.xml"

Sete a porta da impressora conforme abaixo e realize a integração.

[image-1658928005862.png](#)

Image not found or type unknown

[image-1658928209123.png](#)

Image not found or type unknown

## Para NFCE

Para resolução de problemas de incompatibilidade de porta da NFCE, o processo já é mais "Intuitivo". No exemplo da EPSON, é necessário a EPSON Printer e verificar qual porta ela utiliza.

Após isso, o caminho a ser acessado é **Integrador > Configuração de Impressoras > Aba NFC-e > Alterar portal "COM"** de acordo com a localizada no aplicativo da EPSON. Caso não seja USB, é necessário setar a mesma no integrador conforme imagem abaixo:

[image-1658928315336.png](#)

Image not found or type unknown

## SOBRE PORTAS USB EM NFCE

Caso a porta da impressora seja a USB, será necessário utilizar o EMULADOR de porta para uma PORTA COM. Isso porque hoje, o integrador não comporta o USB.

- Para EPSON, conforme seguirá, é necessário acessar e fazer a instalação do drive: [clique aqui](#).

[image-1658928668581.png](#)

Image not found or type unknown

Após isso, é necessário executar o drive baixado e prosseguir (next > next > next), até chegar na tela abaixo:

[image-1658928753016.png](#)

Image not found or type unknown

Então é necessário selecionar uma porque que não está sendo utilizada para fazermos a conexão posteriormente, Por fim, deve-se clicar em assign port como "SERIAL" e acessar o integrador para na aba NFC e colocar a porta emulada. Após integrar o PDV, a conexão será estabelecida.

- Para Elgin i8, conforme seguirá, é necessário acessar e fazer a instalação do drive: [clique aqui](#)

Feito isso, clicar no menu especificações técnicas, na coluna Download center, clicar no botão selecionado acima para baixar o driver.

[image-1684356302465.png](#)

Image not found or type unknown

No mesmo link: baixar também o software de teste de impressão, selecionar o botão Printer test i8.

image-1684356415525.png

Image not found or type unknown

Feito isso, vamos instalar o software, que trará a tela abaixo.

image-1684356487866.png

Image not found or type unknown

Ao finalizar o processo de instalação do software do driver, iremos para a instalação do mesmo, aqui iremos selecionar o sistema operacional onde a impressora está instalada, qual a interface ou porta de comunicação, e qual o modelo da impressora, depois disso, basta clicar em Install Now, que irá finalizar a instalação.

Depois da instalação do driver, iremos extrair o software de virtualização que também baixamos

anteriormente. Iremos executar o software POS Printer Test.exe. Ao executar irá abrir uma tela igual a esta:

[image-1684356570033.png](#)

Image not found or type unknown

Devemos selecionar primeiramente a porta de comunicação, na maioria dos casos é USB. Depois disso testamos a impressão clicando no botão print, para garantir que a impressora está comunicando corretamente.

Para virtualizar a porta USB para uma porta COM, devemos clicar no botão Advanced do software da impressora para que seja possível abrir a tela abaixo:

[image-1684356616464.png](#)

Image not found or type unknown

Para iniciar a virtualização, precisamos apenas clicar no botão Virtual COM, na opção USB MODE Settings.

Com isso, o próprio software já irá alocar uma porta COM livre para que a impressora seja configurada. Para testar, podemos seguir o mesmo teste utilizado no modo USB, porém apenas alterando o tipo de comunicação para porta COM no software.

Depois, basta configurar a impressora no Ema integrador.

---

Revisão #21

Criado 25 July 2022 10:50:49 por Nicolly Andrielly

Atualizado 17 May 2023 17:47:59