

Configurações para Envio de E-mails via SMTP

Esta documentação orienta como configurar o envio de e-mails no Ema ERP e no Ema DOX Estúdio, através de servidores SMTP externos com autenticação segura. Abaixo estão instruções gerais e exemplos com provedores populares como Gmail

Configuração SMTP — Gmail

Abaixo estão as instruções para configurar o envio de e-mails utilizando o servidor SMTP do Gmail, seja com uma conta @gmail.com ou com domínios personalizados hospedados pelo Google Workspace.

Campo	Valor
E-mail	seudominio@seudominio.com.br (exemplo)
Usuário	Mesmo endereço de e-mail
Senha	Senha da conta ou senha de app (ver abaixo)
Servidor SMTP	smtp.gmail.com
Porta SMTP	587
Criptografia	TLS - Transport Layer Security
Protocolo de Segurança	TLS v1.2
Servidor IMAP	(não utilizado para envio)

Como gerar uma Senha de App no Gmail (com 2FA ativo)

Caso a conta do Gmail utilize verificação em duas etapas, siga os passos abaixo para gerar uma senha exclusiva para uso no envio de e-mails via SMTP:

1. Acesse sua conta Google: <https://myaccount.google.com>
2. Vá até a seção **Segurança**.

3. Certifique-se de que a **Verificação em duas etapas** está ativada.
4. Após ativar, retorne à seção **Segurança** e clique em **Senhas de app**.
5. Se solicitado, informe sua senha principal.
6. Em **Selecionar aplicativo**, escolha **Outro (personalizado)** e digite um nome (ex: "Sistema de E-mails").
7. Clique em **Gerar**.
8. Copie a senha gerada e use-a no campo de senha do seu sistema de envio de e-mails.

“ Esta senha substitui sua senha principal apenas para fins de autenticação SMTP e pode ser revogada a qualquer momento na conta Google.

Configuração SMTP — Outlook / Microsoft 365

Se você utiliza uma conta do Outlook, Hotmail ou um e-mail corporativo via Microsoft 365, utilize os parâmetros abaixo para configurar o envio de e-mails:

Campo	Valor
E-mail	seudominio@seudominio.com.br (<i>exemplo</i>)
Usuário	Mesmo endereço de e-mail
Senha	Senha da conta ou senha de app (se 2FA ativa)
Servidor SMTP	smtp.office365.com
Porta SMTP	587
Criptografia	TLS - Transport Layer Security
Protocolo de Segurança	TLS v1.2
Servidor IMAP	outlook.office365.com (<i>caso queira receber</i>)
Porta IMAP	993
Criptografia IMAP	SSL/TLS

Observações para Outlook

- O Outlook **exige autenticação** por e-mail e senha.
- Se a autenticação em duas etapas estiver ativa, será necessário criar uma **senha de app**

no portal da Microsoft.

- A senha de app pode ser gerada em: <https://security.microsoft.com> (vá em *Minha conta* > *Segurança* > *Senhas de app*).

Dicas Gerais para Configuração SMTP

- Sempre valide se o serviço exige SSL ou TLS e qual porta utilizar:
 - **465** geralmente para **SSL**
 - **587** geralmente para **TLS (STARTTLS)**
- A autenticação com usuário e senha é obrigatória na maioria dos serviços SMTP.
- Teste o envio após configurar para garantir conectividade e permissões corretas.

Revisão #10

Criado 7 May 2025 14:32:11 por Felipe Gulert Rodrigues

Atualizado 7 May 2025 16:50:06 por Felipe Gulert Rodrigues