

# Estorno de recusa de mercadoria

Na versão 18.2.0.627 foi implementado uma nova melhoria nas transferências automáticas do ERP, permitindo ao usuário realizar o estorno da recusa da mercadoria.

Abaixo segue o funcionamento dessa nova operação.

Acessar:

- Ema ERP
- Aba 'Estoque'
- Transferências automáticas

Ema ERP - Transferências automáticas

Estoque

Transferências automáticas X

3º de 21

Periodo

Todos

Início

Fim

Filiais de destino

SÃO JOSÉ

Status

Recusados

Filtro - (Todos)

Código	Cod. NFS	Data	Filial Origem	Filial destino	Número NF	STATUS	Data/hora
6146	229437	13/07/2018	LONDRINA	SÃO JOSÉ	27	3	13/07/2018 09:55
5819	221058	18/05/2018	CURITIBA	SÃO JOSÉ	14149	3	18/05/2018 18:30
4246	180333	08/09/2017	PORTO ALEGRE	SÃO JOSÉ	66544	3	08/09/2017 17:43
2744	0	21/10/2016	CURITIBA	SÃO JOSÉ	279	3	21/10/2016 18:42
2410	0	08/06/2016	PORTO ALEGRE	SÃO JOSÉ	51498	3	08/06/2016 11:18
2483	0	04/07/2016	PORTO ALEGRE	SÃO JOSÉ	52001	3	04/07/2016 18:10
2322	0	26/04/2016	PORTO ALEGRE	SÃO JOSÉ	50793	3	26/04/2016 16:40
2268	0	30/03/2016	MOTORFORTTE PR	SÃO JOSÉ	3380	3	30/03/2016 15:20
1609	0	29/06/2015	PORTO ALEGRE	SÃO JOSÉ	42814	3	29/06/2015 18:18
1592	0	22/06/2015	PORTO ALEGRE	SÃO JOSÉ	30883	3	22/06/2015 15:33
1452	0	05/05/2015	PORTO ALEGRE	SÃO JOSÉ	41180	3	05/05/2015 17:32
1447	0	30/04/2015	PORTO ALEGRE	SÃO JOSÉ	41087	3	30/04/2015 16:07
1141	0	16/12/2014	PORTO ALEGRE	SÃO JOSÉ	37452	3	16/12/2014 18:32
1214	0	26/01/2015	PORTO ALEGRE	SÃO JOSÉ	38390	3	26/01/2015 17:36
420	0	29/01/2014	PORTO ALEGRE	SÃO JOSÉ	23638	3	29/01/2014 15:02
87	0	05/08/2013	PORTO ALEGRE	SÃO JOSÉ	20894	3	05/08/2013 13:39
138	0	23/08/2013	PORTO ALEGRE	SÃO JOSÉ	21203	3	23/08/2013 19:07
376	0	06/01/2014	PORTO ALEGRE	SÃO JOSÉ	23262	3	06/01/2014 17:01
363	0	13/12/2013	PORTO ALEGRE	SÃO JOSÉ	23124	3	13/12/2013 16:04
166	0	05/09/2013	PORTO ALEGRE	SÃO JOSÉ	21384	3	05/09/2013 08:37
86	0	05/08/2013	PORTO ALEGRE	SÃO JOSÉ	20890	3	05/08/2013 09:34

Para acessar a nova operação, basta selecionar um registro com o botão direito e ir em '**Estornar recusa de mercadorias**' ou utilizar o atalho **CTRL + T**

Estoque

Transferências automáticas X

3º de 21

Período

Todos

Início

Fim

Filiais de destino

SÃO JOSÉ

Status

Recusados

Filtro - (Todos)

Código	Cod. NFS	Data	Filial Origem	Filial destino	Núm
6146	229437	13/07/2018	LONDRINA	SÃO JOSÉ	
5819	221058	18/05/2018	CURITIBA	SÃO JOSÉ	
4246	180333	08/09/2017	PORTO ALEGRE	SÃO JOSÉ	
2744	0	21/10/2016			
2410	0	08/06/2016			
2483	0	04/07/2016			
2322	0	26/04/2016			
2268	0	30/03/2016			
1609	0	29/06/2015	PORTO ALEGRE	SÃO JOSÉ	
1592	0	22/06/2015	PORTO ALEGRE	SÃO JOSÉ	
1452	0	05/05/2015	PORTO ALEGRE	SÃO JOSÉ	
1447	0	30/04/2015	PORTO ALEGRE	SÃO JOSÉ	

Receber mercadorias

Ctrl+M

Recusar mercadorias

Ctrl+R

Estornar recusa de mercadorias

Ctrl+T

Rastrear NFS

Ctrl+S

Rastrear NFE

Ctrl+E

## Mas atenção!

Para que essa operação seja executada corretamente é necessário que:

- A transferência automática esteja com status 'Recusado'.
- A transferência automática possua a 'Filial destino' igual à filial do usuário logado.

Obs.: Ao rastrear a nota fiscal de saída e acessar a opção 'Histórico', será gravado a operação de recusa / estorno de recusa.

Também foi disponibilizado nas permissões de grupo de usuário a permissão 'Transferências automáticas - Estornar recusa de mercadorias'.

- Acessar 'Configurações'
- Grupos de usuário
- Botão direito sobre o registro
- Permissões
- Estornar recusa de mercadorias

ConfiguraçãoTransferências automáticasNotas fiscais de saídaGrupos de usuáriosPermissões de grupo usuário

Grupo: SJ - VENDEDORESFiliaisContas financeirasRestrições a cadastrosSoftwaresMensagens

Módulos

Todos

Comércio exterior

Compras

Configuração

Contabilidade

Estoque

Finanças

Inteligência

Produção

Serviços

Suprimentos

Vendas

Acesso

#

Menu

☐

Configuração - Cadastros - Agendador

☐

Configuração - Cadastros - Blocos de correspondências

☐

Configuração - Cadastros - Conectores

☐

Configuração - Cadastros - E-mails☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☒☐☐

Fechar (Ctrl+X)

TRANSFER

#

Operação

☐

Lançamento financeiro - Rastrear transferência☐☒☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☒

Revisão #5

Criado 17 January 2024 20:04:10 por Nicolly Andrielly

Atualizado 23 January 2024 11:44:32 por Nicolly Andrielly