

# Comunicação

## Comunicação - Mensagem

Este evento é responsável por enviar uma notificação tanto em Estúdio quando em Portal DOX. Pode-se ser utilizado juntamente com validações do processo BPM. Abaixo mostraremos os campos do evento e em seguida um pequeno exemplo de como utilizá-lo.

Acesse a aba "Eventos", no agrupador "Comunicação".

image-1643380567695.png

Campos do evento:

- **Descrição:** campo traz por padrão a 'descrição do tipo do evento', mas permite edição.
- **Momento da execução:** define o momento em que o evento vai ser executado: Ao entrar na atividade; Ao sair da atividade.
  - Este evento não funciona 'ao anexar'.
- **Destino:** define quem são os destinatários que irão receber a mensagem. Necessário configurar o USERNAME dos destinatários
  - **Conector:** quando é mais de um destinatário, eles podem ser carregados através de um conector do tipo 'SQL' ou 'lista personalizada';
  - **Variável:** quando o destinatário é único e está armazenado em uma variável.
- **Assunto:** assunto da mensagem, permite texto e/ou variável.
- **Texto:** conteúdo da mensagem, permite texto e variáveis.
- **Origem:** define se a mensagem está relacionada a um '**processo**', '**tarefa**', '**pedido**' ou '**ideia**'.
- **Código da Origem:** define a qual '**processo**', '**tarefa**', '**pedido**' ou '**ideia**' a mensagem será vinculada. Caso não informado, automaticamente usa o código do processo atual.
- **Caso de uso:** eventos do tipo **Mensagem DOX** podem ser utilizados em casos onde um usuário do DOX precisa ser comunicado de determinada ação da qual ele está envolvido. Por exemplo, em um processo de solicitação de compra, o usuário precisa ser comunicado caso a compra seja aprovada, quando será comprada ou então se a compra foi reprovada.

Veja o exemplo abaixo:

Faremos um processo simples, onde o usuário irá apenas informar a justificativa da mensagem e ela será enviada para um grupo de pessoas definidas em um conector do tipo "**Lista personalizada**".

Em **conectores** (Módulo Processos > Conectores), ao criar um novo, coloque o tipo como "**Lista personalizada**" e informe na descrição o **USERNAME** dos usuários para quem a mensagem

será enviada. É importante que seja o username, pois este evento não envia para ID de usuário.

image-1643380783750.png

Image not found or type unknown

Em seguida crie um processo com apenas uma atividade com um formulário dissertativo para informar a justificativa/descrição da mensagem com uma variável do tipo texto vinculada.

image-1643380886129.png

Image not found or type unknown

Agora, vamos criar o evento.

No agrupador Comunicação - Mensagem, crie um novo evento ao sair.

- No campo "**Destino**", coloque o tipo "conector" e vincule a lista personalizada que criamos mais cedo.
- No "**Assunto**" coloque um assunto padrão para a mensagem.
- No "**Texto**", vamos utilizar as variáveis do sistema para deixar nossa mensagem mais personalizada.

No assistente de variáveis ao lado do campo, selecione a aba "**sistema**", lá estarão as variáveis do sistema, o que cada uma faz e seu valor padrão.

image-1643380937156.png

Image not found or type unknown

image-1643380958179.png

Image not found or type unknown

Utilize essas variáveis à vontade no texto da sua mensagem, assim como as variáveis que você mesmo criou no seu processo.

Basta clicar em cima duas vezes ou clicar em "OK" e eles estarão no texto.

Processo no portal:

image-1643381060387.png

Image not found or type unknown

Mensagem recebida no Dox Portal:

image-1643381101248.png

Image not found or type unknown

Mensagem recebida no DOX Estúdio:

image-1643381126370.png

Image not found or type unknown

## Comunicação - SMS

Agora falaremos um pouco sobre o evento "Comunicação - SMS", para envio de mensagens para um dispositivo móvel.

image-1643629759419.png

Image not found or type unknown

- **Descrição:** campo traz por padrão a '**descrição do tipo do evento**', mas permite edição.
- **Momento da execução:** define o momento em que o evento vai ser executado: Ao entrar na atividade; Ao sair da atividade; Ao anexar.
- **Conector - origem:** conector do tipo '**SMS**' que contém as configurações do "meio" que irá enviar as mensagens. [Clique aqui](#) para saber como configurar o conector de SMS.
- **Destino:** define quem são os destinatários que irão receber a mensagem em um dispositivo móvel:
  - **Conector:** quando é mais de um destinatário, eles podem ser carregados através de um conector do tipo '**SQL**' ou '**lista personalizada**';
  - **Variável:** quando o destinatário é único e está armazenado em uma variável.
- **Mensagem:** conteúdo da mensagem, podendo ser digitado um texto e utilizado variáveis.
- **Caso de uso:** eventos do tipo SMS podem ser utilizados em casos onde qualquer pessoa, seja um usuário DOX ou não, precisa ser comunicada de determinada ação da qual está envolvida.

## Comunicação - E-mail

Os eventos do tipo e-mail podem ser utilizados em casos onde qualquer pessoa precisa ser comunicada de determinada ação da qual está envolvida. Ele enviará no e-mail do usuário (previamente configurado tanto remetente quanto destinatário) as informações configuradas no processo BPM, descrições, anexos, modelo de correspondência, e até destinatário de cópia.

Exemplo: Depois de uma aprovação de uma compra acima de 500, o setor do financeiro deve receber um e-mail com as informações da compra, usuário que está solicitando, valor, etc. Pensando na forma técnica de criar o BPM, depois da atividade onde é aprovado, ao sair seriam

utilizados os eventos de condicional. Se a variável */\*APROVACAO\*/* for SIM, então o e-mail é enviado.

image-1643630711996.png

Image not found or type unknown

- **Descrição:** campo traz por padrão a 'descrição do tipo do evento', mas permite edição.
- **Momento da execução:** define o momento em que o evento vai ser executado: Ao entrar na atividade; Ao sair da atividade; Ao anexar.
- **Conta de Envio:** conector do tipo '**E-mail**' que contém as configurações do e-mail que irá enviar as mensagens.
  - **Conector:** Utilizar um conector para selecionar a conta de e-mail de origem da mensagem. Ou seja, será o remetente, a conta de envio.
  - **Conector na variável:** Utilizar um conector informado em uma variável do processo para selecionar a conta de e-mail de origem da mensagem.
  - **Usuário atual:** Utiliza configuração de e-mail configurado no cadastro do usuário que está colaborando com o processo no momento da execução do evento.
  - **Filial do usuário atual:** Utiliza configuração de e-mail configurado no cadastro da filial em que o usuário que está colaborando no momento da execução do evento está vinculado.
- **Destino:** define quem são os destinatários que irão receber as mensagens por e-mail, através de:
  - **Conector:** quando são vários destinatários, eles podem ser carregados através de um conector do tipo 'SQL' ou 'lista personalizada';
  - **Variável:** quando o destinatário é único e está armazenado em uma variável.
- **CC e CCO:** Pessoas que receberão o e-mail em cópia. Pode-se utilizar um conector ou variável, assim como no campo "Destino".
- **Modelo de e-mail:** permite utilizar um modelo de e-mail pré cadastrado/variável. Confira algumas postagens com dicas na utilização de modelos de correspondência:
  - Chamar variáveis no Modelo de Correspondência
  - Utilizando bloco de correspondência
  - Gerando link para colaborar por e-mail
- **Assunto:** assunto do e-mail, permite texto e/ou variável;
- **Texto:** conteúdo do e-mail, permite texto e variáveis;
- **Anexar:** define se o e-mail irá conter anexos:
  - **Sem anexos:** nenhum anexo será anexado;
  - **Todos os anexos:** todos os anexos vinculados ao processo serão enviados;
  - **Anexos selecionados:** Usado quando os anexos selecionados através de um formulário do tipo Seleção de Anexo com a variável de tipo Texto (**obrigatório**), são escolhidas para serem enviadas. [Clique aqui](#) para entender melhor essa funcionalidade.
  - **Anexo variável:** um arquivo armazenado em uma variável do tipo 'anexo - arquivo';

- **Arquivos de conector:** Arquivos trazidos por meio de SQL em um conector. Por exemplo

```
SELECT IDARQUIVO  
FROM GED_ARQUIVO  
WHERE ORIGEM = 7 AND IDORIGEM = 0/*IDPROCESSO*/
```

Ou até mesmo passando o ID do arquivo diretamente:

```
SELECT IDARQUIVO  
FROM GED_ARQUIVO  
WHERE IDARQUIVO = 49
```

No lugar do idarquivo que está fixo "49", pode ser informado uma variável por exemplo, que receba no processo o ID do arquivo específico. Caso o SQL retornado tenha mais de uma linha ele enviará mais de um anexo no e-mail, correspondente as quantidades de linhas.

- **Protocolo:** vai salvar o protocolo vinculado ao processo, se houver. Habilita um campo para escolher um protocolo da preferência do usuário.

Gostaria de um exemplo prático? Clique no link abaixo.

[Salvar protocolo - Enviando anexo e protocolo por e-mail](#)

## Comunicação - E-mail limpa pasta

Os eventos do tipo **E-mail limpar pasta** podem ser utilizados em casos onde determinada(s) pasta(s) estão com muitos e-mails armazenados e tornam-se lentas ou desorganizadas em sua visualização. Este evento irá limpar as pastas selecionadas de acordo com as informações que são repassadas pelo usuário.

[image-1643631653990.png](#)

Image not found or type unknown

- **Descrição:** Campo traz uma descrição padrão de acordo com o tipo do evento, mas permite edição.
  - **Momento da execução:** Define o momento em que o evento vai ser executado: Ao entrar na atividade; Ao sair da atividade; Ao anexar
  - **Conector - origem:** Conector do tipo 'IMAP' que contém as configurações do e-mail que terá alguma pasta limpa.
  - **Pasta(s) limpar:** Variável (ou texto) que define as pastas que serão limpas.
  - **E-mails com mais de ... dia(s)\*:** Define quais e-mails serão excluídos através do número de dias do recebimento.
  - **\*E-mails com data igual a quantidade de dias não serão excluídos:** Se for definido por exemplo 5 dias, serão excluídos os e-mails que foram recebidos a 6 dias ou mais.
- 

Revisão #14

Criado 28 January 2022 11:24:24 por Nicolly Andrielly

Atualizado 9 May 2022 16:04:16 por Nicolly Andrielly