

Eventos do sistema

Verificar horário disponível

Trabalha em conjunto com os eventos "**Estrutura Condicional**" e "**Registrar Evento**". Este é utilizado para que antes de realizar a inserção seja verificado se existe ou não horário disponível para data, hora e usuário informados, retornando em uma variável de processo a ser criada as seguintes respostas:

- **S** caso exista disponibilidade
- **N** caso data e horário não estejam disponível.

A partir do evento **Estrutura Condicional** pode ser verificado se registrará o evento ou não com base no retorno da variável.

image-164418192301.png

- **Descrição:** Campo traz por padrão a 'descrição do tipo do evento', mas permite edição;
- **Momento da execução:** Define o momento em que o evento vai ser executado: Ao entrar, Ao sair da atividade, ou Ao anexar;
- **Para:** Variável/conector que traz o usuário responsável pelo evento;
- **Modo verificação:**
 - **Data e hora fixas:** Pode ser utilizadas as variáveis de processo para a verificação de horário;
 - **Data Início:** Variáveis trazendo data inicial em que será realizado o evento;
 - **Hora Início:** Variável trazendo hora inicial em que o evento será realizando;
 - **Data Fim:** Variável trazendo data final em que será realizado o evento;
 - **Hora fim:** Variável trazendo a hora final em que o evento será realizado;
 - **Tempo médio:** Fará a verificação de acordo com o tempo definido na variável.
 - **Ex.:** se estiver informado 30 (min) fará a verificação partindo de 30 min antes e 30 min depois da data/horário informado pelo usuário.
- **Disponível:** Variável que armazenará o resultado obtido pela verificação. Obrigatoriamente retorna **S** (para disponível) ou **N** (para indisponível).

Registrar evento

O agrupador **Eventos do Sistema** serve para que seja verificada a disponibilidade e feito o registro de um evento no sistema.

Registrar Evento é utilizado para inserir um evento no sistema a partir de informações passadas pelo usuário em colaboração com o processo. Depois, esses eventos inseridos podem ser consultadas com [telas de processo do tipo calendário](#).

Eventos deste tipo são utilizados principalmente em processos comerciais, ou de reserva de sala/carro para que um evento seja registrado/reservado de acordo com os dados de **Cliente**, **Local**, **Data/Hora**, entre outros que são informados.

image-1644418448840.png

Image not found or type unknown

- **Descrição:** Campo traz por padrão a 'descrição do tipo do evento', mas permite edição;
- **Momento da execução:** Define o momento em que o evento vai ser executado: Ao entrar, Ao sair da atividade, ou Ao anexar;

Aba Geral

- **Data Início:** variáveis trazendo data inicial em que será realizado o evento;
- **Hora Início:** variável trazendo hora inicial em que o evento será realizando;
- **Data Fim:** variável trazendo data final em que será realizado o evento;
- **Hora fim:** variável trazendo a hora final em que o evento será realizado;
- **Cód. tipo evento:** variável que trará o código do tipo de evento que será realizado de acordo com o que for informado pelo usuário na colaboração com o processo;
- **Descrição:** variável para informar a descrição do evento que será realizado, conforme repassado pelo usuário em colaboração com o processo;
- **Local:** variável que trará o local onde será realizado o evento, conforme informado pelo usuário em colaboração com o processo;
- **Texto para exibição:** variável que trará as informações sobre o evento registrado sempre que os usuários passem o mouse sobre ele;
- **Cor:** cor que será registrada para o evento. Caso não seja informado esse campo na configuração do evento, os eventos registrados obedecerão a cor padrão vinda do tipo de Evento;

Aba Outros

- **Lembretes:**
 - **Agendar o dia todo:** variável que pode ser configurada retornando um valor **S** ou **N**, para que o usuário informe se será um evento de dia todo, ou não;
 - **Alarme:** caso marcado, será exibido um lembrete na tela de acordo com o tempo definido no campo logo ao lado;
 - **Particular:** caso esteja marcado, o evento que será registrado irá aparecer apenas para o usuário criador;
 - **Usuário:** variável/conector que trará o nome de usuário **/*USERNAME*/** responsável pelo evento. Obs.: Se o evento não tiver o usuário informado, o mesmo pode ser registrado (na tabela **CONTATO_EVENTO**) porém não será listado nas telas de processo de calendário no **Portal**;
- **Referências:**
 - **Cód. processo:** variável/conector trazendo o cód. da instância em execução. Caso seja necessário rastrear o processo que criou o evento, sugerimos informar a

variável com o código do processo, assim o vínculo (**CONTATO_EVENTO.IDPROCESSO**) será preenchido neste evento, com a possibilidade de colaborar com o processo, caso em aberto, diretamente pela tela de calendário no **Portal**;

- **Código empresa**: variável trazendo o código da empresa logada;
- **Código Filial**: variável trazendo o código da filial logada;
- **Código contato**: variável/conector informando o contato do cliente que participará do evento que será registrado. Não necessita ser preenchido;
 - **Código origem**: para fins de rastreamento do evento caso necessite ser consultado futuramente. Não é um campo obrigatório;

Quer ver um exemplo da utilização desses eventos de sistema? [clique aqui](#)

Excluir evento

Evento criado para exclusão de agendamentos da tela de calendário

2 - Atividade: Excluir evento

Atividade | Atribuição | Formulário (1) | Desvios (Tabela de decisão) (1) | Eventos (1) | Ações | Opções de colaboração

Momento	Código	Ordem	Descrição	Tratar exceção
Ao sair da ativid...	1	1	Eventos do sistema - Excluir evento	<input type="checkbox"/>

Evento - [Excluir evento] - [Atividade: Excluir evento]

Tipo de evento: Eventos do sistema - Excluir evento

* Descrição: Eventos do sistema - Excluir evento

Momento da execução: Ao sair da atividade

Evento: Fixo 0

OK Cancelar

- **Descrição**: Campo traz por padrão a 'descrição do tipo do evento', mas permite edição;
- **Momento da execução**: Define o momento em que o evento vai ser executado: Ao entrar, Ao sair da atividade, ou Ao anexar;
- **Evento**

- **Variavel:** Permite guardar o sequencial do evento em uma variável
 - **Fixo:** FK com os registros de agendamento criados na tabela **CONTATO_EVENTO**
-

Revisão #6

Criado 3 February 2022 10:28:30 por Nicolly Andrielly

Atualizado 14 March 2025 13:05:43 por Nicolly Andrielly