

# Processo

## Processo - Iniciar novo processo

Eventos deste tipo devem ser utilizados quando existe a necessidade de que um processo já existente no DOX seja iniciado a partir da colaboração com um outro processo.

Imagine que você tenha um processo de **Contratação**, e que após a efetivação da contratação, é necessário que as credenciais deste novo colaborador sejam criadas, mas você não possui acesso para criar tais credenciais. Deste modo, deve-se utilizar um evento **Iniciar novo processo**, trazendo por meio de variáveis globais os dados conforme foram repassados no processo de **Contratação**, para que o responsável possa, portanto, gerar as credenciais.

Ou seja, em determinada etapa do processo, um outro processo à parte será iniciado. Esse evento serve para quando há casos onde essa necessidade exista.

image-1644491820543.png

- **Descrição:** Campo traz por padrão a 'descrição do tipo do evento', mas permite edição.
- **Momento da execução:** Define o momento em que o evento vai ser executado: Ao entrar, Ao sair da atividade, ou Ao anexar.
- **Processo:** Lista onde será selecionado o processo que será iniciado ao executar o evento, pode ser o valor de um processo guardado em uma variável ou ser um processo escolhido fixo;
- **Código processo:** Variável armazenando o código da instância que será iniciado do novo processo.

## Processo - Finalizar processo atual

Evento utilizado para finalizar o processo atual em colaboração. Com este evento, a instância será direcionada para a atividade fim (atividade 9999) e o status da instância mudará para 2 (finalizado).

image-1644495439221.png

- **Descrição:** Campo traz por padrão a 'descrição do tipo do evento', mas permite edição.
- **Momento da execução:** Define o momento em que o evento vai ser executado: Ao entrar, Ao sair da atividade, ou Ao anexar.
- **Motivo:** Variável ou texto comum que será utilizado como motivo para a finalização do processo. Este valor será preenchido no campo **motivo** da tabela CRM\_PROCESSO.

## Processo - Cancelar processo atual

Evento utilizado para cancelar o processo em colaboração. Com este evento, a colaboração será cancelada e o status da instância mudará para 3. O procedimento irá parar exatamente onde está e seu status será mudado apenas. Não aparecerá mais para a colaboração, nem em telas de processo, etc.

image-1644493108859.png

Image not found or type unknown

- **Descrição:** Campo traz por padrão a 'descrição do tipo do evento', mas permite edição.
- **Momento da execução:** Define o momento em que o evento vai ser executado: Ao entrar, Ao sair da atividade, ou Ao anexar.
- **Motivo:** Variável ou texto comum que será utilizado como motivo para o cancelamento do processo. Este valor será preenchido no campo **motivocancelamento** da tabela CRM\_PROCESSO

## Processo - Alterar informações do processo

Evento utilizado para que algumas informações do processo, como **Objetivo**, **Expectativa**, **Motivo para iniciar**, etc. sejam alteradas de acordo com a necessidade do modelador. Essas alterações serão inseridas nos campos da tabela CRM\_PROCESSO, que geralmente são usadas para auxiliar na colaboração dos processos no portal.

image-1644493362676.png

Image not found or type unknown

- **Descrição:** Campo traz por padrão a 'descrição do tipo do evento', mas permite edição.
- **Momento da execução:** Define o momento em que o evento vai ser executado: Ao entrar, Ao sair da atividade, ou Ao anexar.
- **Propriedade:** Propriedade do processo/campo da tabela que será alterada pelo evento;
- **Texto:** Nesse campo podem ser utilizadas variáveis de processo para que as informações sejam alteradas de acordo com a necessidade, ou um com um texto fixo também funciona.

## Processo - Gerar link do processo

Evento utilizado para gerar um link externo de colaboração com o processo, eventos deste tipo são utilizados geralmente em casos onde pessoas externas à empresa precisam colaborar com o processo em questão. A partir desse evento, gera-se o link do processo, que posteriormente será enviado por e-mail a pessoa que deverá realizar a colaboração.

image-1644495738125.png

Image not found or type unknown

- **Descrição:** Campo traz por padrão a 'descrição do tipo do evento', mas permite edição.
- **Momento da execução:** Define o momento em que o evento vai ser executado: Ao entrar, Ao sair da atividade, ou Ao anexar.
- **Processo:** Variável que irá assumir o processo cujo link deve ser gerado, caso mantido em branco, o evento automaticamente assume que deve ser gerado para o processo atual;
- **Link gerado:** Variável do tipo texto que armazenará o link gerado pelo evento;

## Processo - Exibir mensagem para o usuário

Evento utilizado quando é necessário dar um retorno ao usuário sobre as operações realizadas por ele e pelo processo, podendo ser exibida uma mensagem de Erro ou Informação.

[image-1644496089735.png](#)

Image not found or type unknown

- **Descrição:** Campo traz por padrão a 'descrição do tipo do evento', mas permite edição.
- **Momento da execução:** Define o momento em que o evento vai ser executado: Ao entrar, Ao sair da atividade, ou Ao anexar.
- **Tipo mensagem:** Tipo de mensagem que será exibida, se é uma mensagem de erro ou uma Informação.
- **Texto:** Texto que será exibido na tela ao usuário;

## Processo - Criar lembrete

Evento responsável por criar um lembrete para o usuário. Quando este evento é utilizado, ele mostra na portal uma tela de notificação de acordo com os dados informados no evento (Data, Hora, Usuário, Descrição).

Antes de tudo, verifique se no ema\_configurador o seguinte serviço está sendo executado, caso não esteja, marque-o e suba os serviços novamente, senão o evento de lembrete não vai ser executado.

[image-1644497125176.png](#)

Image not found or type unknown

Evento:

[image-1644496796200.png](#)

Image not found or type unknown

- **Descrição:** Campo traz por padrão a 'descrição do tipo do evento' mas permite edição.
- **Momento da execução:** Define o momento em que o evento vai ser executado: Ao

entrar, Ao sair da atividade, ou Ao anexar.

- **Processo:** Variável que irá assumir o código do processo, caso mantido em branco, o evento automaticamente assume que deve ser gerado para o processo atual.
- **Usuário:** Usuário que irá receber o lembrete, podendo ser configurado com as seguintes opções:
  - **Usuário atual.**
  - **Conector.**
  - **Variável.**
- **Descrição:** Texto do lembrete.
- **Data:** Variável contendo a data do lembrete.
- **Hora:** Variável contendo a hora do lembrete.

Exemplo de sua utilização em um BPM:

Vamos criar uma FK para que o usuário possa escolher o usuário destino que receberá o lembrete na tela. É importante esse detalhe, pois o evento só funciona se o valor do destino ser o USERNAME do usuário. Em **conectores**, crie um tipo Foreign key que busque dados da tabela USUARIO de acordo com a imagem abaixo:

[image-1644497382426.png](#)

Image not found or type unknown

Agora, vamos criar uma atividade para informar esses dados.  
Neste atividade faça quatro formulários.

— Um formulário do tipo dissertativo com a Fk que criamos vinculada para escolher o usuário, sem variável vinculada.

[image-1644497402991.png](#)

Image not found or type unknown

**\*\*OBS:** Vamos criar um evento PEX ao sair desse formulário para atribuir o valor do campo da FK USERNAME para a variável de processo DESTINO, pois quando salvamos o processo, o formulário de FK salva automaticamente o ID do usuário, não a descrição.

Vá até a tela de programação PEX deste formulário e faça como na imagem:

image-1644497435781.png

Image not found or type unknown

Um formulário dissertativo para colocar a descrição do lembrete com uma variável do tipo texto vinculada

— Um formulário dissertativo para colocar a data do lembrete com uma variável do tipo data vinculada

— Um formulário dissertativo para colocar a hora que o lembrete vai ser disparado com uma variável do tipo hora vinculada.

image-1644497452938.png

Image not found or type unknown

Em seguida, ao sair da atividade, procure o evento de lembrete (Processo - Criar lembrete) e informe:

image-1644497472424.png

Image not found or type unknown

No portal, o processo aparecerá assim:

image-1644497486496.png

Image not found or type unknown

Ao clicar em "**Confirmar**" e finalizar o processo, quando o evento ser executado na data e hora informadas, ele aparecerá na tela, assim no portal:

image-1644497509733.png

Image not found or type unknown

Note que a descrição ali da notificação é aquela que informamos no campo do processo "Descrição".

*Caso queira que o USERNAME já seja setado quando entrar na atividade por um usuário fixo, pode-se utilizar o evento de **Variáveis - Definir valor variável**.*

## Processo - Adicionar comentário

**Novo evento do sistema, disponível na versão 12.10+ no agrupador "Processo".**

Este evento permite, por meio de um processo BPM, que seja vinculado na instância de um processo (atual ou informado na variável) um comentário, tendo o usuário logado, executando o processo, como criador do comentário. Ele contém os seguintes campos:

image-1644497681390.png

Image not found or type unknown

Sendo possível definir:

- **Descrição**
- **Momento da execução**
- **Instância do processo ("atua" ou "informada na variável")**
- **Comentário:** campo para informar o texto do comentário, possibilitando o uso de variáveis do processo ou do sistema
- **Notificar participantes: com as opções "Sim", "Não", "Conforme variável".**

Caso for usando a opção "Conforme variável", a variável deverá conter um dos seguintes valores: "S" ou "N".

OBS: Como citado inicialmente, o criador do comentário é sempre o usuário logado que está executando o processo.

#### **Exemplo do evento em um processo:**

- No canto superior direito. No pequeno ícone de comentário

image-1644497734412.png

Image not found or type unknown

#### **Em um kanban por exemplo:**

- Na aba "Comentários" do card.

image-1644497759014.png

Image not found or type unknown

---

Revisão #19

Criado 3 February 2022 10:09:01 por Nicolly Andrielly

Atualizado 10 February 2022 09:52:53 por Nicolly Andrielly