

# Ocorrências Bancárias

## O que é uma Ocorrência Bancária?

Ocorrência são códigos definidos pelo banco que irão determinar certas ações que serão ou foram realizadas pelo banco no momento do envio do arquivo de remessa ou retorno de boletos.

## Como Cadastrar uma Ocorrência Bancária?

Algumas ocorrências já vêm importadas na base de dados das nossas ferramentas. Porém, em alguns casos é preciso realizar o cadastro de novos códigos conforme necessário. Abaixo temos um vídeo explicativo de como realizar o cadastro de uma ocorrência bancária:

Achou o vídeo muito grande? Temos aqui também um breve resumo:

Ocorrências bancárias ficam localizadas em: módulo de finanças -> cadastros -> ocorrências bancárias -> para iniciar o cadastro pode clicar no botão novo e vai apresentar a seguinte tela:

Ocorrência bancária

Tem as seguintes opções:

**Tipo ocorrência:** Aqui definimos se o tipo da remessa é de cobrança (para boletos emitidos) ou pagamento (para envio de pagamentos de contas a pagar).

**Ocorrência:** Neste campo, informamos o código da ocorrência bancária conforme layout do Banco.

**Banco:** Informar o banco a qual essa ocorrência pertence.

**Descrição Remessa/Descrição Retorno:** Campos para informar a descrição da ocorrência (um mesmo código de ocorrência pode ter uma descrição/ação para o envio da remessa e uma descrição/ação no recebimento do retorno)

**Tipo processo:** Aqui definimos se a ocorrência vai baixar o título, apenas atualizar sua situação em relação ao banco ou se vai rejeitar o título (atualizar a informação também quando importamos o arquivo de retorno bancário).

**Atualiza nosso número:** (Informado se deve apenas atualizar a informação do Nosso Número no contas a Receber)

**Atualiza vencimento:** (Informado se deve atualizar a data de vencimento do título)

**Confirma processamento:** (Usado para confirmar se o título foi processado no retorno conforme a ocorrência exigir)

**Rejeita processamento:** (Usado para alterar a situação do título caso o mesmo tenha alguma irregularidade conforme a ocorrência)

**Confirma alteração:** (Ocorrências bancárias que servem para explicar a ação de alteração dos boletos enviados.)

**Remessa:** (Define se é uma ocorrência apenas de remessa)

**Retorno:** (Define se é uma ocorrência apenas de retorno)

OK Editar [F3] Cancelar

---

Revisão #2

Criado 30 May 2024 19:59:38 por Matheus Chripim

Atualizado 30 May 2024 20:20:22 por Matheus Chripim