

Integração por arquivo TXT

Para integração via arquivo de texto (TXT) é necessário que a WMW disponibilize acesso ao seu servidor ou apenas a pastas compartilhadas e nos informe um IP (do servidor geralmente), usuário e senha para acessar as mesmas.

image1653599417214.png

Comunicação com pastas compartilhada para integração via TXT.

Geralmente as pastas compartilhadas para a integração através de arquivos ficam localizadas no servidor da WMW e são configuradas conforme exemplo abaixo:

- Pasta de importação: \\IP_do_Servidor\wmw\importa.
- Pasta de exportação: \\IP_do_Servidor\wmw\exporta.

Dentro de cada pasta, haverá subpastas de backup, onde os arquivos após serem importados ou exportados serão enviados para as mesmas de maneira automática.

Configurar Pastas para integração

Ao utilizar a integração por TXT é necessário configurar dentro do software EMA_ERP o caminho das pastas compartilhadas para que a integração ocorra de maneira efetiva.

A tela de "**Parâmetros Gerais**" é encontrada no módulo de vendas, coluna de cadastros, na última opção chamada: Vendas móveis e após isso em: Parâmetros.

image1653651092403.png

Verificar na aba "**Integração WMW**", se está marcado a opção: "**Utiliza caminho fixo de importação**" e se os caminhos das pastas compartilhadas estão corretos conforme exemplo abaixo:

image1653651173016.png

Para identificar os arquivos responsáveis pela importação dos pedidos e pela exportação das informações de clientes, métodos e condições de pagamento, dentre outras informações, basta acessar as pastas onde eles estão disponibilizados, sendo eles:

Importação:

image1653658945268.png

Exportação:

image-1653659116876.png

Image not found or type unknown

Principais Soluções Relacionadas a Integração

Há situações em que a integração das informações com WMW e o ERP da ema possa não ocorrer de maneira correta, gerando algumas divergências na importação de pedidos ou na atualização de estoque e preços de venda no aplicativo do força de vendas, para isso possuímos algumas práticas para análise e possíveis correções para que as informações fiquem consistentes em ambos os lados.

TXT

Para as integrações via .txt, caso a importação e exportação de informações não esteja ocorrendo ou ocorrendo com lentidão, podemos seguir os seguintes passos:

- Analisar se o serviço ema_start está ativo, caso esteja, verificar se o micro serviço Motor DOX está ativo ou travado, e então reiniciar o mesmo.
- Rastrear no ERP os pedidos importados e verificar se o usuário que realizou a importação foi o usuário especificado no processo.
- Confirmar se estão chegando arquivos de pedidos na pasta compartilhada de importação e se os arquivos de itens e estoque está na pasta compartilhada de exportação da WMW, em alguns casos o servidor disponibilizado pela WMW pode estar offline (Nesse caso, solicitar que o cliente entre em contato com a WMW para verificar se a situação do servidor está ok).
- Validar se o caminho de importação e exportação dos arquivos da integração estão corretos nos parâmetros de vendas móveis, na aba Importação WMW.

Acompanhar o tempo de execução dos processos via DOX Estúdio

Verificar na aplicação Ema DOX Studio, os processos criado para a importação da WMW em:

Módulo de processos > Operações > Motor BPMS

image-1653659223911.png

Image not found or type unknown

- Verificar o tempo de execução dos processos; Descrito o tempo na descrição do mesmo ou, através das colunas **última execução** e **próxima execução**.

Módulo de processos> Registro de Operações e Painéis>Processos de Negócio (instâncias)

image-1653659290881.png

Image not found or type unknown

- Acompanhar se os processos de importação e exportação estão criando instâncias corretamente(executando).
- Analisar a hora que o processo executou, se está correspondente ao Motor BPMS.
- Clicar duas vezes em uma instância e avaliar os logs do processo na aba "LOG"

image-1653659827424.png

Image not found or type unknown
Micro serviço Motor DOX, responsável pela execução dos processos criado através da ferramenta DOX Estúdio.

Integrações com servidor em nuvem e serviço web

Para clientes que utilizam a integração através de serviços web são necessários verificar, além dos pontos citados anteriormente, mais algumas questões:

- Verificar se o serviço Apache Tomcat está sendo executado, caso não esteja o mesmo deve ser iniciado para que a comunicação com as pastas compartilhadas possa ocorrer e os importação e exportação possam ser gravados nas pastas novamente.
- Avaliar se o serviço Apache que está em execução no computador é o serviço de produção, pois geralmente há o mesmo serviço para a homologação da importação e exportação dos arquivos, podendo também gerar divergências com os pedidos.

Revisão #4

Criado 26 May 2022 18:09:36 por Nicolly Andrielly

Atualizado 20 May 2025 16:48:57 por Nicolly Andrielly