

NFC-e

- Problemas recorrentes NFC-e
- Como saber se a NFC-e foi faturada
- Rel. Gerencial (NFC-e)
- Habilitar Emissão de NFC-E para o Estado de Santa Catarina
- Emissão NFC-e no ERP, ERPx e Balcão

Problemas recorrentes NFC-e

Ocorrências frequentes

- Não foi alterado o número de série integrador, gerando problema onde a nota não transmite. Deve-se verificar sempre se a venda foi feita com aquele mesmo número de série e de caixa.
- COO foi resetado (por reinstalação ou foi apagado o que está na pasta cadastro). Deve-se ir no menu do PDV 5 -> 7 e alterar o COO para o último emitido.
- Erro na impressão em impressora térmica, pois não está configurada corretamente. Deve-se verificar se no cadastro de ECF está informado corretamente o Modelo, porta e velocidade.
- Quando a impressora não imprimir o QR Code, realizar a atualização do firmware dela.

Como saber se a NFC-e foi faturada

NFC-e não exportada ou transmitida

Muitas vezes ocorre o problema em uma nota fiscal de consumidor que foi finalizada mas não foi exportada para o ERP. Nesse caso, a venda não “ocorreu”. Se a venda não envolver pagamento com TEF, o cliente pode gerar a venda novamente no PDV.

Algumas vezes, ao acontecer um erro na transmissão de NFC-e, o erro não é apresentado no PDV. Nesses casos, o primeiro lugar a tentar identificar onde está o problema é nos logs ou do DFE ou do Servidor, quando acontece algum erro, geralmente é porque em algum desses serviços gerou problema.

Rel. Gerencial (NFC-e)

Alterações realizadas no '**Relatório Gerencial**' do Ema PDV

Relatório Gerencial do PDV (3 - Relatórios -> 3. Rel. Gerencial):

- Operações no caixa: Sangria -> 1 - Supervisor -> 5. Sangria -> Informar um valor -> Informar um método -> Enter, exibida anteriormente o saldo da gaveta, agora no modo 'NFC-e' **não será mais exibido**.

- Operações no caixa. Suprimento -> 1 - Supervisor -> 6. Suprimento -> Informar um valor -> Informar um método -> Enter, exibida anteriormente o saldo da gaveta, agora no modo 'NFC-e' **não será mais exibido**.

Alterações feitas:

- A visualização do valor de 'troco' foi retirada do relatório.
- O valor total das operações no caixa foi retirado o valor de troco.
- O valor de troco agora é descontado do método de pagamento configurado no integrador (Parâmetros -> Padrões -> Método para troco).
- O 'SALDO GAVETA' agora possui apenas o total de dinheiro movimentado (Sem contar cartão, crediário, Pix, etc.).
- Foi adicionado o 'SALDO TOTAL' que possuirá todo o valor movimentado (Dinheiro, cartão, crediário, etc.).1
- No topo do relatório foi colocado as informações da filial.

Segue imagem do relatório gerencial anterior:

NFC-e EMITIDA EM AMBIENTE DE TESTE
Endereco de teste, S/N - Bairro de teste

RELATORIO GERENCIAL

Emissao: 24/04/2024 16:07
Movimento do dia: 24/04/2024
Supervisor: Gerente
Operador: Vendedor
Nr. Caixa: 10

OPERACOES NO CAIXA

(+) SUPRIMENTO(S)	210,00
(-) SANGRIA(S)	210,00

(=) TOTAL	0,00

VENDAS POR METODO

(+) Dinheiro	905,20
(+) Boleto	1.896,91
(+) Mastercard Cred	190,00
(+) Mastercard Deb	100,00

(=) TOTAL	3.092,11

(=) SALDO GAVETA	905,20

(=) SALDO TOTAL	3.092,11

e após com as alterações:

RELATORIO GERENCIAL

Emissao: 24/04/2024 15:03

Movimento do dia: 24/04/2024

Supervisor: Gerente

Operador: Vendedor

Nr. Caixa: 10

OPERACOES NO CAIXA

(+) SUPRIMENTO(S)	0,00
(-) SANGRIA(S)	0,00
(-) TROCO(S)	0,00

(=) TOTAL	0,00

VENDAS POR METODO

(+) Dinheiro	395,20
(+) Boletto	1.796,91

(=) TOTAL	2.192,11

(=) SALDO GAVETA	2.192,11

Habilitar Emissão de NFC-E para o Estado de Santa Catarina

SOLITAÇÃO DO TRATAMENTO TRIBUTÁRIO DIFERENCIADO - TTD

Em Santa Catarina, para que seja possível utilizar a NFC-e, é necessário realizar um cadastro na Secretária do Estado da Fazenda (SEF) para um controle do estado em relação ao uso de aplicações e dos contribuintes que usufruem deste tratamento diferenciado.

Para que seja realizado a solicitação da maneira correta, estão contemplados no próprio site da Secretária, [Como Solicitar TTD para emissão de NFC-e](#), logo abaixo mostraremos alguns pontos importantes para que seja o credenciamento utilizando o software do PDV, da Ema Software, onde usamos o TTD 707, pois nossa aplicação oferece suporte para a emissão em modo contingência do cupom fiscal eletrônico.

Procedimento para o TTD 707

Selecionando a opção para preenchimento do TTD 707, devemos preencher as seguintes informações:

- CNPJ DA EMPRESA FORNECEDORA DO PAF-NFC-e: Nesse caso seria o CNPJ da própria Ema: **07.297.774/0001-75**
- NOME COMERCIAL DO PROGRAMA APLICATIVO FISCAL: **EMA PDV**
- VERSÃO DO PROGRAMA APLICATIVO FISCAL: **12.27**

Após esse preenchimento, devemos continuar o preenchimento conforme manual da Secretária da Fazenda, para finalizar o processo de solicitação.

Emissão NFC-e no ERP, ERPx e Balcão

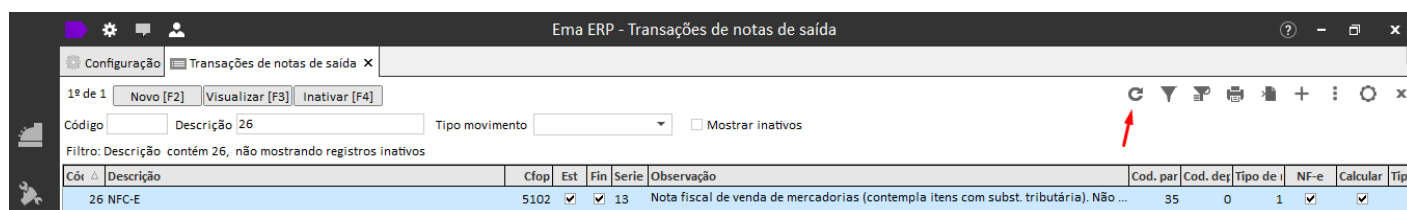
Disponível a partir da **versão: 20.2.0.651**, a emissão de NFC-e pelos módulos ERP, ERPx e Balcão requer a aquisição de **licença de uso** para sua ativação.

Documentação referente a utilização da tela de venda balcão disponível [aqui](#).

Configuração/Parâmetros:

Ema ERP > Configuração > Registro de operações e Painéis > Tipo transação vendas > Notas fiscais de saída

buscar a transação correspondente a NFC-e ou criá-la.



1ª de 1 Novo [F2] Visualizar [F3] Inativar [F4]

Código: Descrição: 26 Tipo movimento: ☐ Mostrar inativos

Filtro: Descrição contém 26, não mostrando registros inativos

Cód.	Descrição	Cfop	Est	Fin	Serie	Observação	Cod. par	Cod. des	Tipo de	NF-e	Calcular	Tipo
26	NFC-E	5102	✓	✓	13	Nota fiscal de venda de mercadorias (contempla itens com subst. tributária). Não ...	35	0	1	✓	✓	

- Dê 2 cliques na transação correspondente, e depois configure desta forma:

Principal Opções Financeiro Contábil/Fiscal CFOP NF-e Outros Observações

☒ Gera nota fiscal eletrônica

Tipo nota fiscal eletrônica Consumidor ▼

Transmite NFS-e sem tomador do serviço quando nota fiscal emitida para o cliente 0 🔍

☐ Nota fiscal referencial/complementar

☐ Informa notas fiscais referenciadas

☐ Envia e-mail para o cliente automaticamente com o DANFE anexado

Mensagem do email

NFS-e

Cidade serviço

Cidade do cliente ▼

Natureza de operação dentro do município

1 ▼

Natureza de operação fora do município

2 ▼

Proximo

OK


Editar [F3]

Cancelar

O enquadramento do Cliente deve estar como "Consumidor Final" igual na imagem;

Serviços **Clientes** **Cliente X**

Identificação Adicionais Detalhes Endereços auxiliares Inf. bancária Fiscal Financeiro E-mails Outros Ema MOV CRM

Tipo pessoa	Física	CPF	[REDACTED]	
Nome	José Alfredo Bittencourt			
Apelido	José Alfredo Bittencourt			
CEP	[REDACTED]	...		
Cidade	1	Criciúma		
UF	SC			
Endereço	[REDACTED]	Nr	[REDACTED]	
Bairro	[REDACTED]			
Complemento	[REDACTED]			
E-mail	[REDACTED]			
I.E.	ISENTO	I.M.	ISENTO	
Fone		Fax		
Fone 2				
Conta débito	[REDACTED]			
Conta crédito	0			
Centro de custos despesa	0			
Centro de custos receita	0			
Tabela de preço	0			
Enquadramento	Consumidor Final			
Filial	Consumidor Final			
Un. negócio	Produtor Agropecuario			
Agrupamento	Enquadramento teste			

Ao criar uma nova nota fiscal com a transação do tipo NFC-e e que gera nota eletrônica, o sistema realizará a seguinte verificação:

Se o novo registro de licença para emissão de NFC-e estiver habilitado:

- A emissão da nota fiscal prosseguirá normalmente.

