

NFC-e

- Problemas recorrentes NFC-e
- Como saber se a NFC-e foi faturada
- Rel. Gerencial (NFC-e)
- Habilitar Emissão de NFC-E para o Estado de Santa Catarina
- Emissão NFC-e no ERP, ERPx e Balcão

Problemas recorrentes NFC- e

Ocorrências frequentes

- Não foi alterado o número de série integrador, gerando problema onde a nota não transmite. Deve-se verificar sempre se a venda foi feita com aquele mesmo número de série e de caixa.
- COO foi resetado (por reinstalação ou foi apagado o que está na pasta cadastro). Deve-se ir no menu do PDV 5 -> 7 e alterar o COO para o último emitido.
- Erro na impressão em impressora térmica, pois não está configurada corretamente. Deve-se verificar se no cadastro de ECF está informado corretamente o Modelo, porta e velocidade.
- Quando a impressora não imprimir o QR Code, realizar a atualização do firmware dela.

Como saber se a NFC-e foi faturada

NFC-e não exportada ou transmitida

Muitas vezes ocorre o problema em uma nota fiscal de consumidor que foi finalizada mas não foi exportada para o ERP. Nesse caso, a venda não “ocorreu”. Se a venda não envolver pagamento com TEF, o cliente pode gerar a venda novamente no PDV.

Algumas vezes, ao acontecer um erro na transmissão de NFC-e, o erro não é apresentado no PDV. Nesses casos, o primeiro lugar a tentar identificar onde está o problema é nos logs ou do DFE ou do Servidor, quando acontece algum erro, geralmente é porque em algum desses serviços gerou problema.

Rel. Gerencial (NFC-e)

Alterações realizadas no '**Relatório Gerencial**' do Ema PDV

Relatório Gerencial do PDV (3 - Relatórios -> 3. Rel. Gerencial):

- Operações no caixa: Sangria -> 1 - Supervisor -> 5. Sangria -> Informar um valor -> Informar um método -> Enter, exibida anteriormente o saldo da gaveta, agora no modo 'NFC-e' **não será mais exibido.**

- Operações no caixa. Suprimento ->1 - Supervisor -> 6. Suprimento -> Informar um valor -> Informar um método -> Enter, exibida anteriormente o saldo da gaveta, agora no modo 'NFC-e' **não será mais exibido.**

Alterações feitas:

- A visualização do valor de 'troco' foi retirada do relatório.
- O valor total das operações no caixa foi retirado o valor de troco.
- O valor de troco agora é descontado do método de pagamento configurado no integrador (Parâmetros -> Padrões -> Método para troco).
- O 'SALDO GAVETA' agora possui apenas o total de dinheiro movimentado (Sem contar cartão, crediário, Pix, etc.).
- Foi adicionado o 'SALDO TOTAL' que possuirá todo o valor movimentado (Dinheiro, cartão, crediário, etc.).1
- No topo do relatório foi colocado as informações da filial.

Segue imagem do relatório gerencial anterior:

NFC-e EMITIDA EM AMBIENTE DE TESTE
Endereco de teste, S/N - Bairro de teste

RELATORIO GERENCIAL

Emissao: 24/04/2024 16:07
Movimento do dia: 24/04/2024
Supervisor: Gerente
Operador: Vendedor
Nr. Caixa: 10

OPERACOES NO CAIXA

(+) SUPRIMENTO(S)	210,00
(-) SANGRIA(S)	210,00

(=) TOTAL	0,00

VENDAS POR METODO

(+) Dinheiro	905,20
(+) Boleto	1.896,91
(+) Mastercard Cred	190,00
(+) Mastercard Deb	100,00

(=) TOTAL	3.092,11

(=) SALDO GAVETA	905,20

(=) SALDO TOTAL	3.092,11

e após com as alterações:

RELATORIO GERENCIAL

Emissao: 24/04/2024 15:03
Movimento do dia: 24/04/2024
Supervisor: Gerente
Operador: Vendedor
Nr. Caixa: 10

OPERACOES NO CAIXA

(+) SUPRIMENTO(S)	0,00
(-) SANGRIA(S)	0,00
(-) TROCO(S)	0,00

(=) TOTAL	0,00

VENDAS POR METODO

(+) Dinheiro	395,20
(+) Boletto	1.796,91

(=) TOTAL	2.192,11

(=) SALDO GAVETA	2.192,11

Habilitar Emissão de NFC-E para o Estado de Santa Catarina

SOLITAÇÃO DO TRATAMENTO TRIBUTÁRIO DIFERENCIADO - TTD

Em Santa Catarina, para que seja possível utilizar a NFC-e, é necessário realizar um cadastro na Secretária do Estado da Fazenda (SEF) para um controle do estado em relação ao uso de aplicações e dos contribuintes que usufruem deste tratamento diferenciado.

Para que seja realizado a solicitação da maneira correta, estão contemplados no próprio site da Secretária, [Como Solicitar TTD para emissão de NFC-e](#), logo abaixo mostraremos alguns pontos importantes para que seja o credenciamento utilizando o software do PDV, da Ema Software, onde usamos o TTD 707, pois nossa aplicação oferece suporte para a emissão em modo contingência do cupom fiscal eletrônico.

Procedimento para o TTD 707

Selecionando a opção para preenchimento do TTD 707, devemos preencher as seguintes informações:

- CNPJ DA EMPRESA FORNECEDORA DO PAF-NFC-e: Nesse caso seria o CNPJ da própria Ema: **07.297.774/0001-75**
- NOME COMERCIAL DO PROGRAMA APLICATIVO FISCAL: **EMA PDV**
- VERSÃO DO PROGRAMA APLICATIVO FISCAL: **12.27**

Após esse preenchimento, devemos continuar o preenchimento conforme manual da Secretária da Fazenda, para finalizar o processo de solicitação.

Emissão NFC-e no ERP, ERPx e Balcão

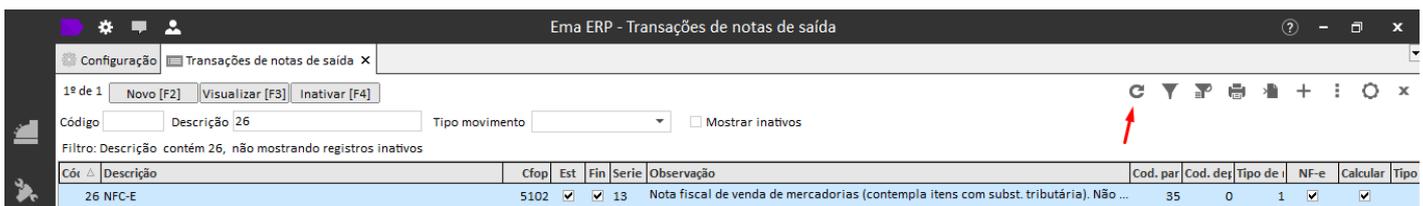
Disponível a partir da **versão: 20.2.0.651**, a emissão de NFC-e pelos módulos ERP, ERPx e Balcão requer a aquisição de **licença de uso** para sua ativação.

Documentação referente a utilização da tela de venda balcão disponível [aqui](#).

Configuração/Parâmetros:

Em ERP > Configuração > Registro de operações e Painéis > Tipo transação vendas > Notas fiscais de saída

buscar a transação correspondente a NFC-e ou criá-la.



Cód.	Descrição	Cfop	Est	Fin	Série	Observação	Cod. par	Cod. de	Tipo de	NF-e	Calcular	Tipo
26	NFC-E	5102	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	13	Nota fiscal de venda de mercadorias (contempla itens com subst. tributária). Não ...	35	0	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

- Dê 2 cliques na transação correspondente, e depois configure desta forma:

Principal Opções Financeiro Contábil/Fiscal CFOP **NF-e** Outros Observações

Gera nota fiscal eletrônica

Tipo nota fiscal eletrônica Consumidor ▼

Transmite NFS-e sem tomador do serviço quando nota fiscal emitida para o cliente 0 🔍

Nota fiscal referencial/complementar

Informa notas fiscais referenciadas

Envia e-mail para o cliente automaticamente com o DANFE anexado

Mensagem do email

NFS-e

Cidade serviço Cidade do cliente ▼

Natureza de operação dentro do município 1 ▼

Natureza de operação fora do município 2 ▼

Proximo

OK

Editar [F3]

Cancelar

O enquadramento do Cliente deve estar como "Consumidor Final" igual na imagem;

EMA ERP - Cliente

Serviços Clientes ERP Cliente X

Identificação Adicionais Detalhes Endereços auxiliares Inf. bancária Fiscal Financeiro E-mails Outros Ema MOV CRM

Tipo pessoa Física CPF [REDACTED]

Nome José Alfredo Bittencourt

Apelido José Alfredo Bittencourt

CEP [REDACTED]

Cidade 1 Criciúma

UF SC

Endereço [REDACTED] Nr [REDACTED]

Bairro [REDACTED]

Complemento [REDACTED]

E-mail [REDACTED]

I.E. ISENTO I.M. ISENTO

Fone [REDACTED] Fax [REDACTED]

Fone 2 [REDACTED]

Conta débito [REDACTED]

Conta crédito 0

Centro de custos despesa 0

Centro de custos receita 0

Tabela de preço 0

Enquadramento Consumidor Final

Filial Consumidor Final

Un. negócio Revendedor

Agrupamento Produtor Agropecuário

Enquadramento teste



Ao criar uma nova nota fiscal com a transação do tipo NFC-e e que gera nota eletrônica, o sistema realizará a seguinte verificação:

Se o novo registro de licença para emissão de NFC-e estiver habilitado:

- A emissão da nota fiscal prosseguirá normalmente.

EMA ERP - Nota fiscal

Configuração Notas fiscais de saída Nota fiscal X

Cabeçalho - Itens Rodapé Títulos

Transação 26 NFC-E

Para Cliente 310 José Alfredo Bittencourt

Vend./Rep. Vendedor 311 Edmilson de Oliveira U.F. Destino SC

Série 13 NF-E TESTE EMA Saída 15/04/2025 Ter 11:20

Tabela de preços 0 Emissão 15/04/2025 Ter 11:20

CFOP 5102 Venda de Mercadoria Televentas 0

CFOP 2 5405 Venda de mercadoria, adquirida ou recebida de terceir

Código	Descrição	Quant.	UN	Vlr Sugerido	Valor	% Desc.	Total
1087	Dualsense Midnight Black	1	UN	400,00	400,00	0,00	400,00

Se o novo registro de licença não estiver habilitado:

- A emissão da nota fiscal será bloqueada, impedindo a sua criação conforme imagem:

EMA ERP - Nota fiscal

Vendas Notas fiscais de saída Nota fiscal X

Cabeçalho - Itens Rodapé Títulos

Transação 26 NFC-E

Para Cliente 0

Vend./Rep. Vendedor

Série 13 NF-E TESTE EMA

Tabela de preços 0

CFOP 5102 Venda

CFOP 2 5405 Venda

Funcionalidade com Assinatura

Inovação que faz a diferença!
 Recurso desenvolvido com tecnologia avançada, pensado para simplificar seu dia a dia. O tempo que você economiza vale muito mais que o valor da assinatura.

Preço promocional: R\$. /dia

[Tenho interesse](#) [Fechar](#)

Benefícios:

Código	Descrição
--------	-----------

Esta nova funcionalidade visa oferecer maior flexibilidade e atender a cenários específicos de negócio, mantendo a integridade e o controle sobre o processo de emissão de documentos fiscais eletrônicos. Em caso de dúvidas, entre em contato conosco.