

Problemas recorrentes NFC-e

Ocorrências frequentes

- Não foi alterado o número de série integrador, gerando problema onde a nota não transmite. Deve-se verificar sempre se a venda foi feita com aquele mesmo número de série e de caixa.
- COO foi resetado (por reinstalação ou foi apagado o que está na pasta cadastro). Deve-se ir no menu do PDV 5 -> 7 e alterar o COO para o último emitido.
- Erro na impressão em impressora térmica, pois não está configurada corretamente. Deve-se verificar se no cadastro de ECF está informado corretamente o Modelo, porta e velocidade.
- Quando a impressora não imprimir o QR Code, realizar a atualização do firmware dela.

Revisão #2

Criado 1 March 2022 13:58:17

Atualizado 1 March 2022 14:15:18