

# Solicitar usuário no portal

Abaixo iremos mostrar como solicitar usuário no portal da Ema software. Este usuário é de extrema importância para nossos procedimentos internos, preste atenção aos passos:

## Para que serve o usuário?

Atualmente, para que seja possível **abrir chamados para o suporte da ema**, solicitar melhorias, consultar roadmap (histórico de versão), consultar portal da transparência, é necessário acessar o portal da ema com um login e senha ativos.

- Para acessar o portal da ema, **clique aqui**.

Logo na tela inicial você será recepcionado com a tela de login, pouco abaixo, terá a opção "**Ainda não tem usuário?**".

image1640194058974.png

- Caso você a marque, será redirecionado para a tela de cadastro onde deve informar os campos corretamente. Veja:

image1640194093230.gif

- Após preencher todos os campos e finalizar o cadastro, **AGUARDE** até que nossa equipe autorize sua solicitação. Quando for realizado o aceite, você receberá um e-mail com as credenciais e o cadastro estará efetuado.

- **Como abrir um chamado para o suporte?**
- **Roadmap / Histórico de versões**

---

Revisão #4

Criado 22 December 2021 14:20:04 por Nicolly Andrielly

Atualizado 2 October 2024 13:56:54 por Nicolly Andrielly