

# Dicas e boas práticas na gestão de projetos

- Diferença entre O.S. e P.T.

# Diferença entre O.S. e P.T.

A diferença entre **Ordem de Serviço (OS)** e **Progresso Técnico (PT)** é crucial para uma boa gestão de projetos — e isso é super comum em times onde os papéis e finalidades desses documentos ainda não estão bem alinhados.

## Ordem de Serviço (OS) - o que é?

É um **instrumento de execução operacional**. Serve para:

- Formalizar **atividades operacionais**, como implantar um módulo, configurar um ambiente, realizar treinamentos, corrigir uma falha etc.
- Gerar **registro e controle de horas**, responsáveis e prazos.
- Ter **vínculo contratual/comercial**, em muitos casos — tipo "o que está sendo entregue e por que".

## Exemplo:

OS-00234: Parametrização do módulo financeiro conforme escopo da fase 1 do projeto XPTO.  
Previsão: 8h. Responsável: Fulano.

## Progresso Técnico (PT) - o que é?

É um **instrumento de acompanhamento e gestão**. Ele descreve:

- **Status macro** de entregas planejadas.
- **Andamento técnico**, dificuldades, pendências ou desvios.
- Pode conter marcos, entregas-chave e análise de performance.

**Não deve conter:** atividades do tipo “fulano configurou X” ou “ciclano instalou Y”.

**Deve conter:** “Módulo Financeiro: 80% concluído. Em andamento parametrizações e testes.  
Risco: atraso na liberação de dados pelo cliente.”

## Problema comum:

A equipe acaba usando o PT como um "diário de bordo", listando atividades do dia a dia, o que deveria estar **nas OSs**