

Instalação do Sistema

Nesse capítulo vamos revisar as instruções para instalação/atualização de clientes e também de como tratar erros comuns no ambiente de produção.

- [Checklist de Instalação ou Migração de Sistema para Novo Servidor](#)
- [Como realizar a instalação das aplicações](#)
- [Resolutiva de problemas pós instalação de aplicação - Cliente FIREBIRD](#)

Checklist de Instalação ou Migração de Sistema para Novo Servidor

1. Antes de começar

Garanta o apoio do responsável de TI do cliente para **rotinas de backup** e alinhamento dos passos seguintes.

2. Tipos de Migração

2.1. Instalação/Migração no mesmo servidor

- Solicite ao TI do cliente um **backup completo do servidor**.
 - **Salve o backup do banco de dados** em dois destinos: local e nuvem.
 - **Não remova** a pasta do banco de dados (Oracle/PostgreSQL) após a desinstalação!
→ **Renomeie** a pasta para facilitar eventual recuperação dos dados.
-

2.2. Instalação/Migração para outro servidor

- Atividades podem ser realizadas **de forma paralela**: não é preciso aguardar o dia da migração.
- Solicite **acesso antecipado ao novo servidor** para já ir instalando banco e sistema;
- Analise se há algum impedimento técnico;

- Realize as configurações e compartilhamentos de pasta necessários, importante uma base de homologação, se possível, para testes.
-

3. Banco de Dados

- **PostgreSQL:**
 - Verifique a **versão instalada** atualmente e utilize a mesma no novo servidor.
-

4. Sistema

- **Versão:**
 - Mantenha a **mesma versão** utilizada pelo cliente.
 - **Porta de Comunicação:**
 - Utilize a mesma porta já configurada no Ema Configurator.
-

5. Ambiente de Homologação

- Avalie se é necessário manter a **mesma versão** do ambiente de produção ou instalar uma versão diferente, conforme testes do cliente.
-

6. Liberação de Portas no Firewall

6.1. Rede Local

- **Banco de Dados:**
 - Firebird: 3050
 - Oracle: 1521
 - PostgreSQL: 5432
- **Porta Principal:**
 - Conforme configurado no Ema Configurator

- **Micro Serviços:**
 - Liberar intervalo **8000-8030**

6.2. Acesso Externo (Ema PDV)

- Mesmas portas acima +
 - **Micro serviço do registro:**
 - Liberar **8000-8003**
 - Liberação deve ser feita **no roteador/firewall e no firewall do Windows do servidor.**
-

7. Infraestrutura

- **Tipo de Sistema Operacional:**
 - Verifique se o servidor atual é Desktop ou Server.
 - Confirme se é necessário manter o mesmo tipo no novo ambiente.
 - **Acesso ao Sistema ERP/DOX:**
 - Se acesso é por **atalho local**, libere as portas do sistema no firewall do Windows.
 - Se acesso é por **WTS (acesso remoto)**, verifique se o servidor já está configurado para isso.
 - **Endereço IP:**
 - Sempre **fixe um IP** no novo servidor.
-

8. Compartilhamento de Pastas

- Se o sistema for utilizado via **atalho de rede local**:
 - Compartilhe a pasta **Contas ERP** (dentro da pasta Ema Software).
 - Garanta **permissão de escrita** para todos os usuários, tanto nas configurações de compartilhamento quanto diretamente na pasta.

Como realizar a instalação das aplicações

Passos iniciais para instalação das aplicações

Acessar o servidor do cliente > entrar no [Drive](#) > e logar com o email da conta EMA. Após isso, o caminho abaixo deve ser acessado:

[image-1663681350998.png](#)

Image not found or type unknown

[image-1663681365849.png](#)

Image not found or type unknown

[image-1663681382314.png](#)

Image not found or type unknown

[image-1663681395800.png](#)

Image not found or type unknown

Feito isso, a página abaixo será aberta e de acordo com a licença de uso contratada pelo cliente, deverá ser baixada as aplicações.

[image-1663681407696.png](#)

Image not found or type unknown

No exemplo em questão vamos simular a instalação de um cliente que possui todas as aplicações.

Pode ser clicado com o botão direito em cima do arquivo > fazer download.

[image-1663681599993.png](#)

Image not found or type unknown

Feito isso, as aplicações serão baixadas na pasta **download**. Conforme seguirá, vamos acessar a pasta > copiar os arquivos > criar uma pasta e jogar os executáveis no disco local do cliente.

image-1663681662868.png

Image not found or type unknown

image-1663681703677.png

Image not found or type unknown

image-1663681851250.png

Image not found or type unknown

image-1663682486423.png

Image not found or type unknown

Feito isso, é só instalar.

Instalação Serviços + ERP

O requisito mínimo para instalação do ERP é a instalação dos serviços junto ao executável do ERP. Então vamos selecionar os executáveis abaixo:

image-1663682636721.png

Image not found or type unknown

Feito isso, irá abrir a tela de execução do executável. Por **padrão** a instalação dos executáveis já trará a pasta **DISCO LOCAL C > EMA SOFTWARE** para instalação das aplicações. Porém, caso o cliente utilize outra unidade mapeada como disco, é necessário alterar esse caminho na instalação. No exemplo em questão, não vamos alterar.

image-1663682729844.png

Image not found or type unknown

Na tela em questão, selecionamos os micro serviços necessários para a utilização dos serviços. Atenção: Nessa documentação não vamos nos aprofundar na utilização de cada um, caso você

queira se aprofundar, pode clicar [aqui](#).

[image-1663682804657.png](#)

Image not found or type unknown

Feito a seleção, pode ser clicado em INSTALAR.

[image-1663682982687.png](#)

Image not found or type unknown

Aguarde terminar a instalação e prossiga com a instalação do ERP (é o mesmo processo).

[image-1663683059054.png](#)

Image not found or type unknown

[image-1663683075452.png](#)

Image not found or type unknown

[image-1663683090698.png](#)

Image not found or type unknown

[image-1663683139151.png](#)

Image not found or type unknown

Sobre o Ema Configurador

Feito a instalação é necessário configurar o EMA CONFIGURADOR. Em Disco Local > Ema Software > Contas ERP > Ema Configurador. Para que assim, esse possa se conectar com o banco de dados do cliente.

Firebird

Para clientes Firebird, o caminho configurado será exatamente o caminho referenciado no qual o banco se localiza. Exemplo abaixo onde o banco se localiza no caminho especificado.

[image-1663683421955.png](#)

Image not found or type unknown

Para o configurador, vamos acessar "nova configuração de ambiente"> registrar como firebird > na aba Servidor manter porta padrão e acessar aba banco de dados > setar endereço > testar

conexão.

image-1663683681881.png

Image not found or type unknown

image-1663683871951.png

Image not found or type unknown

image-1663683721872.png

Image not found or type unknown

O usuário por padrão será: **SYSDBA**

A senha por padrão será: **dbaaccesskey**

image-1663683982371.png

Image not found or type unknown

Feito isso, é só **salvar**.

Atenção: Caso você não saiba configurar o banco de dados **FIREBIRD**, acesse [aqui](#).

PostgreSQL

Será o mesmo caminho para realizar a configuração do Firebird. Porém para o PostgreSQL, o caminho do banco de dados é apenas o IP da máquina onde ele está instalado. Segue exemplo onde o IP da máquina onde a base de dados é o 192.68.0.200.

Por sua vez, o **nome de usuário será o nome da base de dados utilizada** (do cliente) e a senha será a padrão: **dbaaccesskey**

No exemplo abaixo, estamos nos conectando na base do cliente realgems, que está no caminho 200.

image-1663684196836.png

Image not found or type unknown

Atenção: Caso você não saiba configurar o banco de dados **POSTGRESQL**, acesse [aqui](#).

Oracle

Como seguiu com os clientes Firebird e PostgreSQL, a configuração para cliente Oracle seguirá o

mesmo formato da configuração postgresQL, onde **o usuário é o nome do banco e a senha é padrão: dbaaccesskey** . Porém, para o oracle. O caminho de conexão é diferente, conforme segue:

[image-1663684380672.png](#)

Image not found or type unknown

No endereço banco está o caminho:

```
(DESCRIPTION=(ADDRESS_LIST=(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST=192.168.0.100)(PORT=1521)
```

Onde em:

- HOST será colocado o IP de onde o banco está instalado.
- Porta será a porta utilizada pelo banco de dados.

[image-1663684478535.png](#)

Image not found or type unknown

Feito a validação, poderá ser salva a configuração.

Atenção: Caso você não saiba configurar o banco de dados **ORACLE**, acesse [aqui](#).

****Importante verificar se na aba serviços, todos os serviços que você marcou durante a instalação do SERVIÇOS estão marcados.**

[image-1663684539922.png](#)

Image not found or type unknown

Instalação ERPx

A instalação do ERPX, também deve ser realizado previamente o download e instalação dos serviços conforme o ERP, porém não é necessário realizar nenhum tipo de configuração diferente e seguir os mesmos passos anteriores em relação a configuração do serviços.

[image-1663682729844.png](#)

Image not found or type unknown

Para instalar a aplicação do ERPx, deve ser acessado o caminho onde o executável Instalador está instalado e executar.

[image-1663684654129.png](#)

Image not found or type unknown

[image-1663684665667.png](#)

Image not found or type unknown

****A pasta padrão trazida é sempre o disco local C > Ema software conforme já falado em módulos anteriores.**

[image-1663684690219.png](#)

Image not found or type unknown

[image-1663684696910.png](#)

Image not found or type unknown

[image-1663684872062.png](#)

Image not found or type unknown

[image-1663684877798.png](#)

Image not found or type unknown

[image-1663684886497.png](#)

Image not found or type unknown

[image-1663684896403.png](#)

Image not found or type unknown

Caso o Ema_Servidor não suba, é necessário testar a conexão do banco e verificar se o endereço está correto.

Instalação PDV

Para instalar o PDV, é necessário seguir com o passo a passo da documentação já existente no KB.

[Clique aqui para mais detalhes.](#)

Instalação DOX Portal, DOX Estudio, Balcão e APS

Para instalar as aplicações acima, é importante acessar o caminho do arquivo > executar como administrador, como seguiu com qualquer instalação de executável acima e prosseguir. Visto que **se serviços já estiver instalado na máquina, não haverá problemas para apenas executar os executáveis restantes.**

Resolutiva de problemas pós instalação de aplicação - Cliente FIREBIRD

Como resolver o erro de banco após puxar o atalho do cliente FIREBIRD?

Existem duas opções para resolutiva de problemas na abertura do ERP de clientes Firebird quando aparecer a mensagem:

"Não foi possível conectar ao banco de dados!

Considere as ações sugeridas em 'Mostrar detalhes'.

Deseja tentar novamente?"

Opção 1

Quando acontece esse tipo de problema na abertura do sistema deve ser verificada a fbclient.dll na máquina do cliente que está com problema no acesso.

Deve ser acessado o Servidor > Ir na pasta Disco Local > Arquivos e Programas > Firebird > Firebird_3_0 > WOW64 > Copiar a fbclient.dll (64 bits).

Em seguida ir na máquina do cliente > Disco Local > Windows > SysWOW64 e colar essa dll.

Caso ainda sim o sistema não abrir deve ser copiada a fbclient.dll (32 bits) no Servidor novamente porém a dll que está diretamente na pasta Firebird_3_0 e colada na pasta Disco Local > Windows > System32.

Opção 2

Acessar o navegador e realizar a instalação do firebird na última versão disponível > Após isso baixar e executar o instalador.