

Como realizar a instalação das aplicações

Passos iniciais para instalação das aplicações

Acessar o servidor do cliente > entrar no [Drive](#) > e logar com o email da conta EMA. Após isso, o caminho abaixo deve ser acessado:

image1663681350998.png

image1663681365849.png

image1663681382314.png

image1663681395800.png

Feito isso, a página abaixo será aberta e de acordo com a licença de uso contratada pelo cliente, deverá ser baixada as aplicações.

image1663681407696.png

No exemplo em questão vamos simular a instalação de um cliente que possui todas as aplicações.

Pode ser clicado com o botão direito em cima do arquivo > fazer download.

image1663681599993.png

Feito isso, as aplicações serão baixadas na pasta **download**. Conforme seguirá, vamos acessar a pasta > copiar os arquivos > criar uma pasta e jogar os executáveis no disco local do cliente.

image1663681662868.png

image1663681703677.png

image1663681851250.png

image-1663682486423.png

Image not found or type unknown

Feito isso, é só instalar.

Instalação Serviços + ERP

O requisito mínimo para instalação do ERP é a instalação dos serviços junto ao executável do ERP. Então vamos selecionar os executáveis abaixo:

image-1663682636721.png

Image not found or type unknown

Feito isso, irá abrir a tela de execução do executável. Por **padrão** a instalação dos executáveis já trará a pasta **DISCO LOCAL C > EMA SOFTWARE** para instalação das aplicações. Porém, caso o cliente utilize outra unidade mapeada como disco, é necessário alterar esse caminho na instalação. No exemplo em questão, não vamos alterar.

image-1663682729844.png

Image not found or type unknown

Na tela em questão, selecionamos os micro serviços necessários para a utilização dos serviços. Atenção: Nessa documentação não vamos nos aprofundar na utilização de cada um, caso você queira se aprofundar, pode clicar [aqui](#).

image-1663682804657.png

Image not found or type unknown

Feito a seleção, pode ser clicado em INSTALAR.

image-1663682982687.png

Image not found or type unknown

Aguarde terminar a instalação e prossiga com a instalação do ERP (é o mesmo processo).

image-1663683059054.png

Image not found or type unknown

image-1663683075452.png

Image not found or type unknown

image-1663683090698.png

Image not found or type unknown

image-1663683139151.png

Image not found or type unknown

Sobre o Ema Configurador

Feito a instalação é necessário configurar o EMA CONFIGURADOR. Em Disco Local > Ema Software > Contas ERP > Ema Configurador. Para que assim, esse possa se conectar com o banco de dados do cliente.

Firebird

Para clientes Firebird, o caminho configurado será exatamente o caminho referenciado no qual o banco se localiza. Exemplo abaixo onde o banco se localiza no caminho especificado.

image-1663683421955.png

Image not found or type unknown

Para o configurador, vamos acessar "nova configuração de ambiente"> registrar como firebird > na aba Servidor manter porta padrão e acessar aba banco de dados > setar endereço > testar conexão.

image-1663683681881.png

Image not found or type unknown

image-1663683871951.png

Image not found or type unknown

image-1663683721872.png

Image not found or type unknown

O usuário por padrão será: **SYSDBA**

A senha por padrão será: **dbaaccesskey**

image-1663683982371.png

Image not found or type unknown

Feito isso, é só **salvar**.

Atenção: Caso você não saiba configurar o banco de dados **FIREBIRD**, acesse [aqui](#).

PostgreSQL

Será o mesmo caminho para realizar a configuração do Firebird. Porém para o PostgreSQL, o caminho do banco de dados é apenas o IP da máquina onde ele está instalado. Segue exemplo onde o IP da máquina onde a base de dados é o 192.68.0.200.

Por sua vez, o **nome de usuário será o nome da base de dados utilizada** (do cliente) e a senha será a padrão: **dbaaccesskey**

No exemplo abaixo, estamos nos conectando na base do cliente realgems, que está no caminho 200.

image-1663684196836.png

Image not found or type unknown

Atenção: Caso você não saiba configurar o banco de dados **POSTGRESQL**, acesse [aqui](#).

Oracle

Como seguiu com os clientes Firebird e PostgreSQL, a configuração para cliente Oracle seguirá o mesmo formato da configuração PostgreSQL, onde **o usuário é o nome do banco e a senha é padrão: dbaaccesskey**. Porém, para o Oracle. O caminho de conexão é diferente, conforme segue:

image-1663684380672.png

Image not found or type unknown

No endereço banco está o caminho:

(DESCRIPTION=(ADDRESS_LIST=(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST=192.168.0.100)(PORT=1521)

Onde em:

- HOST será colocado o IP de onde o banco está instalado.
- Porta será a porta utilizada pelo banco de dados.

image-1663684478535.png

Image not found or type unknown

Feito a validação, poderá ser salva a configuração.

Atenção: Caso você não saiba configurar o banco de dados **ORACLE**, acesse [aqui](#).

****Importante verificar se na aba serviços, todos os serviços que você marcou durante a instalação do SERVIÇOS estão marcados.**

image-1663684539922.png

Image not found or type unknown

Instalação ERPx

A instalação do ERPX, também deve ser realizado previamente o download e instalação dos serviços conforme o ERP, porém não é necessário realizar nenhum tipo de configuração diferente e seguir os mesmos passos anteriores em relação a configuração do serviços.

image-1663682729844.png

Image not found or type unknown

Para instalar a aplicação do ERPx, deve ser acessado o caminho onde o executável Instalador está instalado e executar.

image-1663684654129.png

Image not found or type unknown

image-1663684665667.png

Image not found or type unknown

****A pasta padrão trazida é sempre o disco local C > Ema software conforme já falado em módulos anteriores.**

image-1663684690219.png

Image not found or type unknown

image-1663684696910.png

Image not found or type unknown

image-1663684872062.png

Image not found or type unknown

image-1663684877798.png

Image not found or type unknown

image-1663684886497.png

Image not found or type unknown

image-1663684896403.png

Image not found or type unknown

Caso o Ema_Servidor não suba, é necessário testar a conexão do banco e verificar se o endereço está correto.

Instalação PDV

Para instalar o PDV, é necessário seguir com o passo a passo da documentação já existente no KB.

[Clique aqui para mais detalhes.](#)

Instalação DOX Portal, DOX Estudio, Balcão e APS

Para instalar as aplicações acima, é importante acessar o caminho do arquivo > executar como administrador, como seguiu com qualquer instalação de executável acima e prosseguir. Visto que **se serviços já estiver instalado na máquina, não haverá problemas para apenas executar os executáveis restantes.**

Revisão #9

Criado 20 September 2022 10:39:32

Atualizado 27 May 2025 12:47:27 por Matheus Chrispim