

# Procedimentos em banco Oracle

## Lentidão Ao abrir o ERP com mensagem ORA-04030

Em alguns casos onde há presença de lentidão ao efetuarmos login nas aplicações da Ema e apresentar a seguinte mensagem:

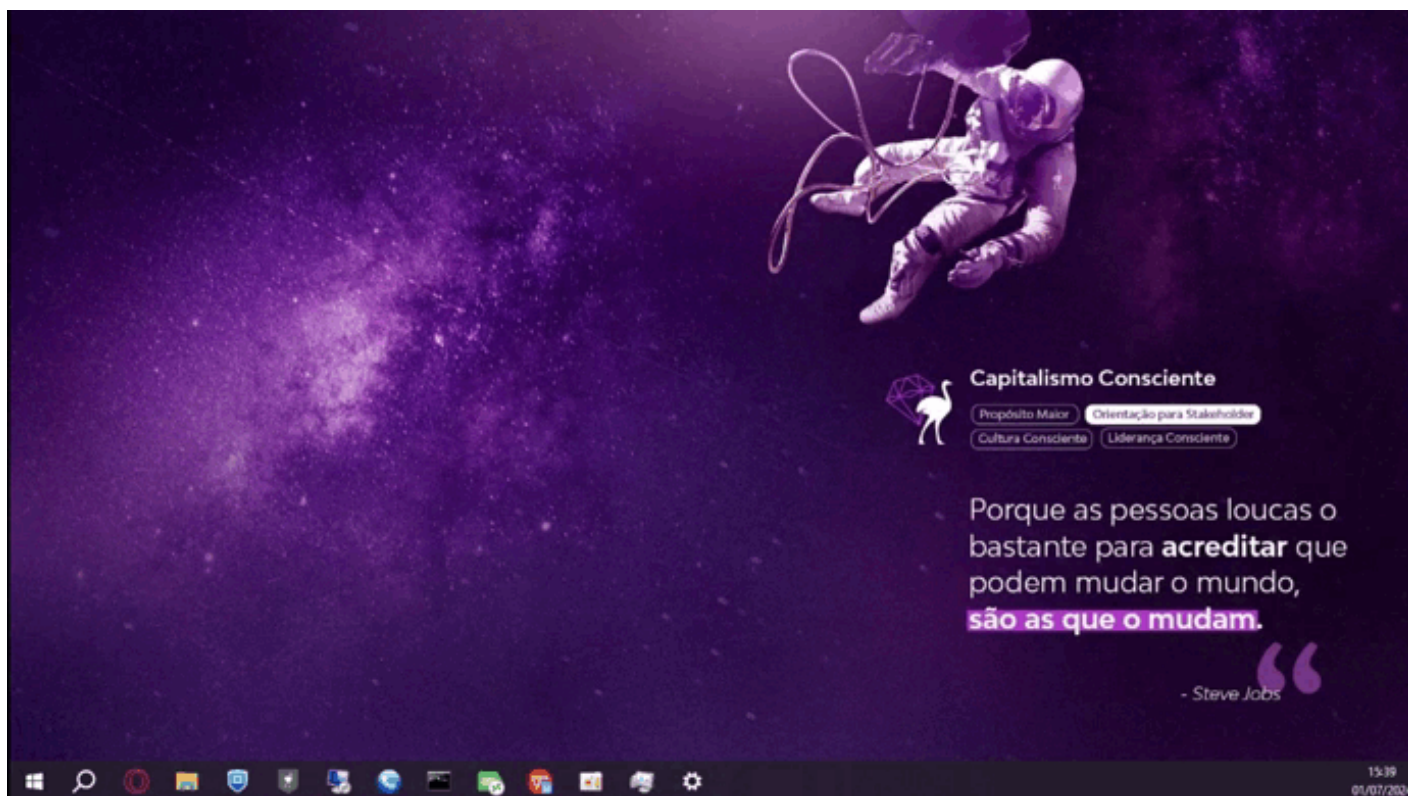
*“ORA-04030: out of process memory when trying to allocate 600 bytes (kkqctdrvTD:co,ckydef:kkqcscpcky)”*

Devemos seguir as seguintes orientações:

- Verificar consumo dos recursos dos servidores (banco de dados e aplicação), abrindo o Gerenciador de Tarefas e conferindo o uso de CPU, Memória, Disco e Rede.

- Tendo um uso alto dos recursos da máquina, identifique o processo que tenha algum consumo em excesso, caso for do nosso sistema finalize e verifique se normalizou.
- Caso algum outro processo relacionado ao Windows estiver com alto consumo, verifique no Windows Update se não tem alguma atualização disponível para fazer, fazendo as atualizações é necessário reiniciar a máquina.

- Realizar o processo de desfragmentação de disco no servidor



## Outros pontos de validação

- Confirmar se foi instalado recentemente algum aplicativo no servidor, que possa acabar impactando no desempenho dos softwares da Ema
- Verificar se há o uso de antivírus, se houver, avaliar se há configuração de exceções para as pastas das aplicações da Ema.
- Escalonar as máquinas dos usuários para diminuir o consumo dos atalhos que vem direto do servidor.

**\*\*Alguns passos podem deixar o cliente temporariamente sem sistema, confirmar antes caso seja em horário comercial!\*\***

Revisão #1

Criado 1 July 2024 18:30:45 por Matheus Chrispim

Atualizado 23 September 2024 21:03:54 por Matheus Chrispim