

# Resolutiva de problemas pós instalação de aplicação - Cliente FIREBIRD

## Como resolver o erro de banco após puxar o atalho do cliente FIREBIRD?

Existem duas opções para resolutiva de problemas na abertura do ERP de clientes Firebird quando aparecer a mensagem:

"Não foi possível conectar ao banco de dados!

Considere as ações sugeridas em 'Mostrar detalhes'.

Deseja tentar novamente?"

### Opção 1

Quando acontece esse tipo de problema na abertura do sistema deve ser verificada a fbclient.dll na máquina do cliente que está com problema no acesso.

Deve ser acessado o Servidor > Ir na pasta Disco Local > Arquivos e Programas > Firebird > Firebird\_3\_0 > WOW64 > Copiar a fbclient.dll (64 bits).

Em seguida ir na máquina do cliente > Disco Local > Windows > SysWOW64 e colar essa dll.

Caso ainda sim o sistema não abrir deve ser copiada a fbclient.dll (32 bits) no Servidor novamente porém a dll que está diretamente na pasta Firebird\_3\_0 e colada na pasta Disco Local > Windows > System32.

### Opção 2

Acessar o navegador e realizar a instalação do firebird na última versão disponível > Após isso baixar e executar o instalador.

---

Revisão #1

Criado 18 November 2022 14:14:10

Atualizado 23 September 2024 21:03:54