

# Travamento de venda com TEF

## Em casos de travamento

Ao abrir novamente o PDV, ele irá automaticamente pedir para cancelar o último documento, pois não foi possível limpar os arquivos. Então nesse caso, basta ir na pasta onde está os arquivos do TEF (C:\Tef\_Dial), nesses casos deve-se excluir qualquer executável que tenha nesta pasta, assim com arquivos extensão: **sts, tmp, 001, tef**. Após isso é necessário reiniciar o PDV.

## Resumo

- Sempre permanecer com DLL, drivers e firmwares atualizados.
- Sempre verificar os cadastros do integrador (principalmente em caixas novos).
- Conferir as configurações das impressoras se está batendo com o que está no gerenciador de dispositivos.

---

Revisão #2

Criado 1 March 2022 14:04:06

Atualizado 1 March 2022 14:12:43