

# Rejeições NF-e

- Outras mensagens de rejeição - Atualizando cadastro do cliente
- Rejeição de DANFE
- Rejeições conhecidas
- Validação GTIN

# Outras mensagens de rejeição - Atualizando cadastro do cliente

## Erro no suporte a canais seguros

Ainda podem existir mensagens genéricas relatando erros no suporte a canais seguros, para isso efetue uma busca no SINTEGRA pelo CNPJ de seu cliente, caso a 'situação cadastral' esteja diferente de ATIVO, este pode ser o motivo da rejeição, desta forma entre em contato com seu cliente para maiores informações.

## Disponibilidade do SEFAZ

São comuns os problemas de transmissão de nota quando o sistema do SEFAZ apresentar lentidão ou até indisponibilidade de seus serviços, para conferir, acesse o site:

- <https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/disponibilidade.aspx?versao=0.00&tipoConte>

ou pesquise no Google por Disponibilidade do SEFAZ, uma tela semelhante será mostrada, avalie se o estado de origem ou destino de sua nota possui alguma informação em vermelho, se sim, aguardar alguns minutos e efetue uma nova consulta.

image-1653078805488.png

Image not found or type unknown

## Atualizando o cadastro do cliente

Como medida de prevenção, você ainda pode atualizar o cadastro de seu cliente utilizando uma função do Ema ERP a qual busca os dados diretamente do SINTEGRA, para isso:

- Acesse **Menu > Configurações > Web Service** e marque a opção **Utiliza Consulta de CNPJ**
- No cadastro de clientes, clique no botão [...] localizado ao lado do campo CNPJ
- Neste momento o sistema irá atualizar os dados do cliente, exceto Inscrição Estadual, a qual você deverá consultar separadamente no site do SINTEGRA



# Rejeição de DANFE

Este conteúdo tem como objetivo ajudar a identificar, resolver ou reportar via abertura de tarefa em nosso portal as situações de rejeição de DANFE (nota fiscal eletrônica) de produtos.

## Importante:

- Ao se deparar com uma rejeição, cancele a nota, efetue as correções e emita uma nova nota fiscal, caso a operação tenha origem em um pedido, edite o pedido e registre novamente as informações.
- De modo geral, ao finalizar uma nota fiscal, caso ocorra rejeição, o retorno do SEFAZ será mostrado integralmente na tela, a Ema Software não efetua nenhuma manipulação na descrição desta mensagem.

Note que seu certificado pode estar vencido, para saber sobre validade e como selecionar um novo certificado, consulte o conteúdo na base sobre [certificado digital](#).

- Menu de '**Vendas**' ou de '**Compras**'.
- Lista de Notas (Botão direito)>
- DANFE>
- Motivo para rejeição da DANFE.
- Ou use o comando (CTRL+ALT+R).

O motivo será mostrado na tela:

[image-1653077863207.png](#)

Image not found or type unknown

Caso a nota não possua rejeição, a mensagem 'Nota fiscal não possui rejeições de DANFE!' será mostrada na tela.

Apesar de tratarmos muitos motivos de rejeição diretamente no momento da finalização da nota, ou seja, antes de transmitir ao SEFAZ, mesmo assim existem inúmeras situações que dependem do seu regime tributário, configuração dos seus impostos, regras de negócio e configuração de suas transações no sistema

Desta forma, fique atento para a interpretação da mensagem retornada ao SEFAZ, todas elas estão contempladas no documento oficial de Leiaute e podem ser consultadas facilmente.

Você pode ainda consultar seu contador e informar o motivo de sua rejeição, ele será a pessoa correta para orientá-lo no procedimento de correção.

# Rejeições conhecidas

NCM Inválido.	Verifique no cadastro do item no Ema ERP o NCM usado, analisando se ele possui a quantidade correta de dígitos e se o mesmo existe. Verifique para todos os itens antes de voltar a transmitir a nota.
CEAN inválido.	No código de barras (Cadastro>estoque>código de barras) quando edita item tem opção ' <b>Principal - Transmissão NF-e</b> ', se estiver habilitado, o SEFAZ vai validar o código de barras. Então se cliente não tem código de barras valido para item, deixar opção desmarcada.
16175->Rejeição: Total do COFINS difere do somatório dos itens sujeitos ao ICMS.	O Sefaz valida o CST IPI, PIS e COFINS Exemplo: Se CST COFINS = 6 (Operação Tributável Alíquota Zero) e valor do PIS maior que zero, vai apresentar erro.
A data do evento não pode ser maior que a data do processamento.	Confirmar se o fuso horário da sessão usuário (WTS) ou Desktop está para UTC-03:00 - Brasília, verificar também se o horário está idêntico ao horário de Brasília, se tiver 3 minutos para + ou para - não gera eletrônica.
<b>0.00' violates pattern constraint of '0\.[0-9]{1}[1-9]{1} 0\.[1-9]{1}[0-9]{1}[1-9]{1}[0-9]{0,2}(\.[0-9]{2})?'.</b> The element '{http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}pMVAST' with value '0.00' failed to parse	Essa rejeição ocorre quando existe valor de ST no Xml, mas não existe o % de MVA. O correto é enviar o % MVA = 0,01 ou então não enviar a linha ref ao % MVA (não existir no Xml esse registro).
11920->Rejeição: Total da BC ICMS difere do somatório dos itens.	Isso pode ocorrer quando a CST_ICMS Obriga BASE_ICMS e não foi informado ou vice e versa. Exemplo: Se eu estou gerando uma nota eletrônica e sou Optante pelo Simples e faço uma venda com a CST 102, NAO devo tributar ICMS, se eu informar ICMS vai dar essa rejeição. Verifique se no cabeçalho da nota foram informados alíquotas e valores de ICMS, e se sua transação de NFS na aba Contábil está definida corretamente.
Valor total da base da calculo-st difere do somatório dos itens da nota.	Se o cliente for optante do simples, marcado em matriz/filial > valores padrões venda/"optante simples" e não ajustar também em cadastro de matriz/filial aba <b>Outros</b> , a opção Regime tributário "SIMPLES NACIONAL", quando tiver uma nota com st ocorre a seguinte rejeição "Valor total da base do calculo-st difere do somatório dos itens da nota"

Pedido de Cancelamento para NF-e com CT-e ou MDF-e.	Se você está tentando cancelar uma DANFE, esta mensagem refere-se ao conhecimento de frete eletrônico (CT-e) que está vinculado a nota, solicite a transportadora que efetue o cancelamento deste conhecimento no sefaz primeiramente, e só depois você poderá cancelar a nota fiscal eletrônica.
Erro no suporte a canais seguros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No Internet Explorer na aba "Avançado", ou painel de controle-opções da internet</li> <li>Marcadas as opções "Usar SSL 3.0" e "Usar TLS 1.0" Desmarcadas as opções "Usar SSL 2.0", "Usar TLS 1.1" e "Usar TLS 1.2"</li> <li>Marcada a opção: "Permitir que o software seja executado ou utilizado mesmo que a assinatura seja inválida"</li> </ul> <p>Conforme imagem abaixo  <a href="#">image-1653079333157.png</a></p> <p>Image not found or type unknown</p> <p>CASO você tenha este mesmo problema para notas de serviço, marque apenas as opções TLS 1.1 e TLS 1.2.</p>
Classe não registrada, ClassID ERRO: 'assinatura digital', 'chaves registradas', 'chaves não encontradas'	Mensagem retornada quando as Dll's não estão registradas ou as <b>Cadeias Prodemge</b> não estão instaladas corretamente.
IE do destinatário não informada	<p>Verifique o cadastro do cliente, caso esteja como IE (Inscrição Estadual) isento, e possuir IE habilitado no estado do seu CNPJ, você deverá inserir o IE correto no cadastro do Ema Erp.</p> <p>Consulte o Sintegra (<a href="http://www.sintegra.gov.br/">http://www.sintegra.gov.br/</a>) para conferir qual a Inscrição Estadual correta seu cliente possui, efetue também o procedimento <b>atualizando cadastro do cliente</b></p>
A conexão com o servidor foi reconfigurada / O nome ou o endereço do servidor não pôde ser resolvido.	Consulte a disponibilidade dos serviços do SEFAZ
Uso Denegado	Verifique o cadastro do cliente/fornecedor no Ema ERP e consulte se sua IE está com baixa no Sintegra. Efetue as possíveis correções e refaça novamente a nota.
Element '{http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}vICMS' is unexpected according to content model of parent element '{http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}ICMS40'. Expecting: {http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}vICMSDeson	Verifique a CST da nota de entrada para usar a mesma na devolução, verifique se na sua situação deve ser destacado ICMS.
8710->Total da BC ICMS-ST difere do somatório dos itens (vBCST informado: XX, vBCST calculado: XX)	Favor revisar as regras de imposto junto com a configuração da transação, caso foi informado valor de imposto manual no rodapé, deve ser informado na grade dos itens para comparar os valores e vice e versa.

73590->rejeição: Valor do ICMS difere do produto BC e Alíquota	Verifique Alíquota e o valor do ICMS se devem possuir valor, caso positivo, verifique os valores corretos a usar.
O valor de IPI deve ser maior que '0'	Verifique a CST de IPI usada para saber se sua nota fiscal deve ser mesmo tributada. Personalize no espelho o campo CST IPI para conferir os valores. Você pode estar usando uma transação que tributa CST de IPI porém em sua nota está informando o valor = 0.
Alíquota de ICMS superior a definida para a operação interestadual	Verifique a alíquota utilizada para sua venda, vá até o cadastro de imposto e efetue a correção. Você deverá refazer a sua operação. Visualize o espelho da nota modelo: conferência e verifique a alíquota de todos os itens.
Violates pattern constraint of '[0-9]{44}'. The element '{http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}refNFe' with value '4218031893197700019855001000137571000137570' failed to parse.	Este problema foi por que o usuário referenciou uma nota, porém digitou a chave com apenas 43 caracteres e precisa ser 44.

# Validação GTIN

## GTIN

Termo “guarda chuva” para descrever o **número global** do item comercial. Anteriormente conhecido como código EAN.

[image-1663326220260.png](#)

Image not found or type unknown

## Tipos de GTIN: Estrutura Básica

[image-1663326299680.png](#)

Image not found or type unknown

## Quem deve ser o Emissor do GTIN

O ideal é verificar com sua contabilidade a necessidade de filiação do seu negócio a GS1 e lembre-se a emissão de GTIN é possível somente para o fabricante do produto, os revendedores utilizaram o GTIN do fabricante.

1. Solicite um **cadastro de filiação** do seu negócio a GS1 (a filiação tem uma taxa de adesão e uma mensalidade baseado no faturamento do seu negócio, confira a [tabela de valores](#))
2. Após a confirmação do cadastro acesse o **CNP**, o primeiro cadastro deve ser realizado com o login da empresa e os dados do responsável que realizou o cadastro.
3. Para realizar o **cadastro de novos usuários** deverá acessar o item Configuração > Usuários > Novos Usuários.
4. O **cadastro de produto** para obtenção do GTIN é feito pelo Painel de Controle localizado na lateral esquerda do CNP. Para mais orientações quanto ao processo de cadastro acesse: <https://cnp.gs1br.org/login?redirect=/#how> no tópico "Como funciona o Cadastro Nacional de Produtos?" no item "Manual do Usuário".
5. Após obter o número do código de barras GTIN do seu produto, esse número deverá ser cadastrado no seu ERP.

## cEAN e cEAN Trib



- **cEAN** - Código de barras do item que está sendo faturado na nota fiscal.
- **cEANtrib** - Código de barras do produto tributável.

image-1663326390642.png

Image not found or type unknown

## **cEAN e cEANtrib: Como é apresentada na NF-e?**

image-1663326421423.png

Image not found or type unknown

**No exemplo acima: Existe 1 unidade do item sendo comercializada e tributada. Logo o GTIN do produto é o mesmo.**

## **Validação GTIN**

O preenchimento já era obrigatório porém não era validado pelas autorizadas. Por isso, notas fiscais e NFCe devem constar o GTIN dos itens cadastrados e em conformidade com o banco de dados CCG (Cadastro Centralizado de GTIN - integrado com o cadastro nacional de produtos da GS1 - CNP), do contrário, a emissão será rejeitada pelo SEFAZ.

- Inicialmente (a partir do dia 12/09/2022) começará na NF-e (modelo 55) para operações de venda (CFOP de venda de produção ou estabelecimento) com grupos de mercadorias específicas, conforme NT2021.003\_v1\_10: Tabacos, Medicamentos e Brinquedos.

image-1663326464198.png

Image not found or type unknown

image-1663326474651.png

Image not found or type unknown

## **Validação GTIN: CCG**

As informações do CNP que são transmitidas para o CCG são:

- GTIN
- Marca
- Tipo GTIN (8, 12, 13 ou 14 posições)
- Descrição do Produto
- Identificação do Dono da Marca (CNPJ ou CPF)
- Dados da classificação do produto (Segmento, Família, Classe e Subclasse/Bloco)
- NCM

- **CEST (quando existir) - adiada validação**
- Peso Bruto e Peso Líquido
- Unidade de Medida de Peso Bruto e Peso Líquido
- URL da imagem do produto

Caso o GTIN cadastrado seja de um agrupamento de produtos as seguintes informações adicionais são compartilhadas com o CCG:

- GTIN de nível inferior, também denominado GTIN contido ou Item comercial contido
- Quantidade de Itens Contidos deste GTIN dentro do agrupamento

**É obrigação tributária dos donos de marca de produtos que possuírem GTIN informar e manter atualizados as informações destes códigos junto ao CNP, na página**

<https://cnp.gs1br.org/>

image-1663326514521.png

Image not found or type unknown

## Validação GTIN: Como consultar CCG?

As informações do CNP podem ser consultado no portal da Nota Fiscal Eletrônica em:

<https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/NFE/Gtin>

### Retornos possíveis da plataforma:

GTIN consultado não possui prefixo 789 ou 790;
GTIN consultado com dígito verificador inválido;
GTIN inexistente no CCG;
GTIN existe no CCG, mas dono da marca não autorizou a publicação das suas informações - entrar em contato com o dono da marca;
GTIN existe no CCG com situação inválida - solicitar ao dono da marca que entre em contato com a GS1; GTIN existe no CCG com NCM não informado; Dados do GTIN: descrição, NCM e, quando existir, CEST.

Caso o dono da marca não autorize expressamente a publicação de seus dados, o GTIN, mesmo que exista no CCG, **não será exibido** por esta consulta pública, o que dificulta para todos os integrantes da cadeia logística saber as razões de eventuais rejeições.

image-1663326562051.png

Image not found or type unknown

## Configurando GTIN/EAN no sistema

Acessar

- Estoque >
- Código de barras >
- Novo [F2]

image-1663326590069.png

Image not found or type unknown

Preencher dados conforme abaixo.

image-1663326602856.png

Image not found or type unknown

**O botão habilitado irá permitir que aconteça a transmissão deste código de barras para a NF-e. Independente de quantos códigos de barras o item 211134 possua.**

Feito a configuração, é possível rastrear os códigos de barras dos itens, seguindo o caminho abaixo:

image-1663326632460.png

Image not found or type unknown

## ITEM SEM GTIN

- Caso o item não tenha um GTIN cadastrado como principal e na unidade tributável, o sistema irá mandar o item via XML da nota com “SEM GTIN” dentro das TAGs **cEAN** e **CEANTrib** (MAS ISSO SÓ A PARTIR DA VERSÃO 17.3.1.607), conforme tarefa **330018** - feita por meio de manutenção legal, segue:

image-1663326666629.png

Image not found or type unknown

- Caso o item possua mais de um GTIN cadastrado e nenhum como principal, a nota será rejeitada.

## Mais Validações e Rejeições SEFAZ

image-1663326702036.png

Image not found or type unknown

image-1663326711136.png

Image not found or type unknown

image-1663326741686.png

Image not found or type unknown