

Anulação de Frete

Estas são dicas de como implantar o processo de anulação de frete, este processo trata-se de um escopo adicional e deve ser efetuado por um consultor Ema Software, entre em contato com nossa área comercial ou através de nosso portal para solicitar a implantação. Usado quando há necessidade de Anular uma Cobrança Indevida de um Frete (CT-e), ou seja, o conhecimento de frete que a empresa recebeu ela quer "devolver".

Esta anulação é similar a um estorno, deve-se fazer manualmente (sem assistente) pois o frete normalmente não é lançado no sistema, as informações são obtidos usando o CT-e.

Você também pode seguir os passos abaixo, caso possua dúvidas, entre em contato através de nosso portal.

Configuração

Criar um Transação de Saída.

Aba: Transação

- Descrição: ANULAÇÃO DE SERVIÇO DE TRANSPORTE
- Tipo Movto: Outros

Aba: Faturamento

- Estoque: Desmarcar Gera Estoque

Aba: Financeiro

- Desmarcar "**Gera Contas a Receber**" e desmarcar "**Informar Títulos**"

Aba: Contabil/Fiscal:

- CFOP: 5206/6206
- Tipo ICMS Tributado: Informar Aliquota e Valores (Geralmente os Fretes vem com ICMS destacado)
- CST ICMS: Geralmente 90 (LP ou LR) e 900 (Simples Nacional) *** Ver Contabilidade
- Obs.: Os Outros Impostos colocar SEM

Aba: NF-e

- Marcar quadrinho Informar Notas Referenciadas --> Aba CT-e

Cadastrar um item

- Descrição: ANULAÇÃO DE VALORES DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TRANSPORTE,
- Unidade: 1 - Unidade (UN)
- Imposto/Contabil/Filiais: Colocar qualquer um (Vai pegar cfe definido na Transação),
- Class. Fiscal (NCM): Cadastrar um com 0000.00.00
- Caso precise configurar o gênero do Produto o código é 99 (Normalmente não)

Preenchimento da NF-e

- Informar a Transação
- Informar o Fornecedor (Transportadora)
- Informar Item, quantidade = 1, Valor Total = Valor Total do Conhecimento, Informar Base e Valor de ICMS
- Observação: NF-e emitida para anular os valores constantes no Conhecimento de Transporte Eletrônico Numero XXXXX, Serie X
- Chave de Acesso XXXXXXXX
- Emitido em 01/01/1900 no valor de R\$ XXX,XX devido à erro nos campos XXXX, YYYY
- Clicar no assistente da NF-e, selecionar "Referenciar Notas"
- Escolher CT-e e informar a Chave do CT-e que queremos Anular.

Caso ainda precise de ajuda, solicite atendimento através de nossa central de recursos.

Revisão #5

Criado 23 May 2022 10:06:44 por Nicolly Andrielly

Atualizado 5 February 2025 10:56:49 por Nicolly Andrielly