

Certificado digital

O certificado digital é responsável pela autenticação da transmissão das notas fiscais para o SEFAZ e prefeituras no Ema ERP, além do download e manifestação de XML no software Ema DOX.

Orientações gerais

Existem 2 tipos de certificados aceitos pelo sistema Ema Software **A1** e **A3**

O certificado digital **A1** não necessita de tokens ou smart cards, que são dispositivos móveis como os pendrives, podendo ser utilizados em vários computadores para validação dos dados. Esse certificado possui validade de um ano.

Já o certificado digital **A3** possui estrutura física, pois fica armazenado em um token ou smartcard, podendo ser levado de um local para outro sem a necessidade de utilização em um único computador autorizado. Basta informar a senha para que os dados sejam assinados com segurança.

Certificado digital A1

A partir da versão 10.1 de nossos produtos disponibilizamos o layout 4.0 de notas fiscais, sendo necessário apenas apontar em nossos sistema o local(pasta) onde estão localizados os certificados e senha do mesmo.

Não é necessário a instalação no servidor ou na estação do usuário.

- Salve o certificado digital, geralmente fornecido pela sua contabilidade em uma pasta no seu servidor.
 - Exemplo:
- C:\Ema Software\Certificados\ este é um arquivo com extensão .pfx.
- Certifique-se de que a pasta possua permissões de Administrador.
- Tenha a senha do certificado em mãos

Abra o sistema com um usuário que possua permissões para editar sua Matriz/Filial, esta função fica localizada no canto superior esquerdo em: **'Menu Configurações > Matriz/Filial - Editar (F3) - Aba NF-e'**.

image1652900090433.png

- Localize o campo, **Versão leiaute** e selecione 4.00 conforme figura abaixo.
- No campo **Tipo certificado**, selecione A1.
- Marque a opção **Utiliza protocolo TLS 1.2** (Orientado pelo SEFAZ)
- Confira o campo **Caminho salvar XML** é o caminho local ou de rede válido para salvar

os arquivos .xml gerados, e possuir permissões de Administrador.

- No campo **Caminho arquivo PFX** insira o local onde está localizado seu certificado.
- No campo **Senha** certificado insira a senha fornecida pela sua contabilidade.
- Clique em OK para salvar as configurações.
- OBSERVAR SE O CLIENTE NÃO EMITE NFS-e e nem MDF-e (se emitir, é necessário fazer A MESMA CONFIGURAÇÃO) em cada uma das abas.
- Além disso para cliente que emite NFS-e também é necessário instalar o certificado em cada uma das máquinas que vai faturar. Não só no servidor.
- Feche o sistema de todos os computadores que irão utilizar o certificado, abra e efetua a operação normalmente

image-1652900140537.gif

Image not found or type unknown

**Caso você tenha interesse em solicitar que a Ema Software efetue o procedimento, entre em contato com nosso departamento comercial para orçamento deste serviço de escopo adicional.*

Incidentes conhecidos

Extensão do arquivo:

- Certifique-se de possuir apenas a extensão .pfx, outros formatos como p.12 não serão possíveis de ser configurados.
- Você poderá usar a função de exportar certificado nas configurações de internet, lá certifique-se que a extensão de saída seja .pfx.
- Caso a extensão seja .P12 quando tentamos referenciar em matriz/filial clicando nos "...", não aparecerá para seleção. Logo, é necessário escrever o caminho de forma manual e ao final colocar a extensão .P12 no nome. Ex: C:\EMA SOFTWARE\CONTAS ERP\CERTIFICADOS\{nome do arquivo}.P12

Certificado digital A3

A partir da versão 10.6 de nossos produtos disponibilizamos o funcionamento do certificado em formato A3 com o layout 4.0 de notas fiscais. Diferente do certificado A1, somente o computador com o certificado A3 conectado irá transmitir notas fiscais.

Toda vez que for transmitida uma nota o sistema irá iniciar um micro_serviço **Ema_Dfe na porta 8200.**

- Conecte fisicamente o token (certificado) no computador.
- O sistema operacional irá instalar automaticamente o dispositivo físico.
- Instale o aplicativo fornecido pelo fornecedor do certificado. (Geralmente em um CD junto com o mesmo).
- Geralmente será reconhecido como Cartão inteligente em seu sistema operacional.
- Consulte seu departamento de TI para saber como instalar um dispositivo.
- Tenha a senha do certificado em mãos.

- Selecione o certificado dentro dos sistemas Ema.

Abra o sistema com um usuário que possua permissões para editar sua Matriz/Filial, esta função fica localizada no canto superior esquerdo em: **‘Menu Configurações > Matriz/Filial - Editar (F3) - Aba NF-e’**.

image-1652900428707.png

Image not found or type unknown

- **Versão leiaute:** 4.00
- **Tipo certificado:** A3
- Mensagem informando que sempre será usado a porta 8200 para transmitir a nota.
- Marque a opção Utiliza protocolo TLS 1.2 (Orientado pelo SEFAZ)
- **Caminho salvar XML:** Escolha um local dentro de seu servidor ou caminho de rede.
- Nº série do certificado: **Clique no botão (...) e selecione o certificado.**
- **Senha/PIN certificado:** Insira a senha fornecida pelo seu fornecedor.
- Clique em Ok para salvar.
- Feche o sistema, abra e efetua a emissão das notas normalmente.

image-1652902173673.gif

Image not found or type unknown

Incidentes conhecidos

Socket Error # 10061 Connection refused.

Serviço Ema_Dfe.exe não encontrado na porta 8200 na máquina local.

Se o ERP/ERPx estiver escalonado, certifique-se de que os arquivos abaixo estejam na mesma pasta que o Ema_erp ou Ema_Erpx da máquina local. Copie do servidor estes dois arquivos.

- params-ambiente.json(ERP);
- params-ambiente-erpx.json(ERPx);
- Ema_Dfe.exe

Se o ERP/ERPx estiver acessando por atalho na rede, verifique se o serviço do Ema_Dfe.exe e porta 8200 possuem permissão para acesso na máquina local. Verificar se tem plugin de banco rodando na mesma máquina onde estão os micro serviços