

Garantia Estendida

A Garantia Estendida é um tipo de proteção ou seguro que pode ser adquirido em conjunto com o item comprado. Dando a este item um período de garantia maior que o padrão oferecido pelo fabricante, possibilitando o reparo ou a substituição do item caso este apresente algum defeito, conforme definido e acordado na venda.

No Ema ERP, para que o "Item de Venda" tenha uma Garantia Estendida, é preciso que no sistema tenha cadastrado um "Item de Garantia Estendida" com "Tipo = Serviço" e que possua "% Garantia" e "Garantia estendida (dias)" informados. Retornando ao "Item de Venda" é possível configurar o "Item de Garantia Estendida" em "Ações > Características > Garantia Estendida".

Ao criar uma operação de venda (Pedido ou Nota Fiscal de Saída), caso a transação esteja com o parâmetro "Controla garantia estendida" marcado, quando adicionar o "Item de Venda" nesta operação, vai abrir a tela de "Garantia estendida", onde será possível selecionar a garantia desejada. Assim, o "Item de Garantia Estendida" será listado também na grade de itens, tendo seu valor de venda informado automaticamente, conforme a "% Garantia" configurada.

Exemplo: Na operação de venda, ao inserir o "Item de Venda", se for selecionada a garantia, os valores ficarão assim:

- > Item de Venda
 - Preço de Venda = R\$ 1.000,00
- > Item de Garantia Estendida
 - % Garantia = 10
 - Preço de Venda = R\$ 100,00 (informado auto pelo sistema)
- > Pedido ou NF ficará com o "Valor Total = 1.100,00".

CONFIGURAÇÃO EMA ERP

Cadastrar o "ITEM DE GARANTIA ESTENDIDA"

No **cadastro do item:**

Estoque Itens Item X

Principal Adicionais Impostos/Contábil/Filiais Mais referências Personalizações

Referência 0

Tipo **Serviços**

Descrição ITEM DE GARANTIA ESTENDIDA

Descrição Técnica ITEM DE GARANTIA ESTENDIDA

Complemento ITEM DE GARANTIA ESTENDIDA

Aba **Adicionais**, informar os campos:

Garantia estendida

% Garantia 10,0000%

Garantia estendida (dias) 90

Configurar a Garantia Estendida no "ITEM DE VENDA"

Na **consulta de itens**, localizar o "Item de Venda" já cadastrado, e configurar a Garantia Estendida:

Garantia estendida

Código	Descrição	Dias	%
27915	ITEM DE GARANTIA ESTENDIDA	90	10,00

Configurar a transação para venda com Garantia Estendida

Na configuração de **Transação de Pedidos**:

Na configuração de **Transação de Notas Fiscais de Saída**:

Transação de nota de saída

Principal Opções Financeiro Contábil/Fiscal CFOP NF-e **Outros** Observações Personalizações

Usar a Garantia Estendida na Operação de Venda

Fatura somente pedidos conferidos totalmente (conforme transação de pedido exigir conferência)
 Permite conferência no APS

Ao realizar uma operação de venda (Pedido ou Nota Fiscal de Saída), informar a transação configurada com a Garantia Estendida e na grade de itens:

Lote

Permite utilizar lote com situação

Situação padrão do lote

Seleciona lote automaticamente

Ordem busca lote

CIDASC

Movimenta agrotóxico CIDASC

WebReceita

Emite receita agrônômica após a finalização

Marketplace

Informa marketplace

Vendas | Itens | Nota fiscal X

Venda atacado

Transação: 1 NF-E DE VENDA DIRETA

Para: Fornecedor 7 EMA SOFTWARE LTDA U.F destino: SC

Vend./Rep.: Vendedor 0 Tabela de preços: 0

Série: 3 CFOP 5102 VENDA DE MERCADORIA Emissão: 06/11/2023 seg

Televendas: 0 Projeto: 0

Código	Descrição	Quant.	UN	Vlr Sugerido	Valor	%
27919	Garantia estendida					
<input checked="" type="checkbox"/>	27918 ITEM DE GARANTIA ESTENDIDA				90	10,00

OK Cancelar

Após selecionar o Item de Garantia Estendida, os itens serão listados na grade de itens. O será informado automaticamente confirme "% Garantia" configurada:

Estoque Nota fiscal x

Venda atacado

Transação 1 NF-E DE VENDA DIRETA

Para Fornecedor 7 EMA SOFTWARE LTDA U.F destino SC

Vend./Rep. Vendedor 0 Tabela de preços 0

Série 3 CFOP 5102 VENDA DE MERCADORIA Emissão 06/11/2023 seg 13:39

Televentas 0 Projeto 0

Código	Descrição	Quant.	UN	Vlr Sugerido	Valor	% Desc.	Total
27919	ITEM DE VENDA	1	PC	1.000,00	1.000,00	0,00	1.000,00
27918	ITEM DE GARANTIA ESTENDIDA	1	UN	100,00	100,00	0,00	100,00

Basta finalizar a operação com a Garantia Estendida aplicada!

Revisão #10

Criado 6 November 2023 13:51:56 por Josué

Atualizado 5 February 2025 10:56:49 por Josué