

Garantia Estendida

A Garantia Estendida é um tipo de proteção ou seguro que pode ser adquirido em conjunto com o item comprado. Dando a este item um período de garantia maior que o padrão oferecido pelo fabricante, possibilitando o reparo ou a substituição do item caso este apresente algum defeito, conforme definido e acordado na venda.

No Ema ERP, para que o "Item de Venda" tenha uma Garantia Estendida, é preciso que no sistema tenha cadastrado um "Item de Garantia Estendida" com "Tipo = Serviço" e que possua "% Garantia" e "Garantia estendida (dias)" informados. Retornando ao "Item de Venda" é possível configurar o "Item de Garantia Estendida" em "Ações > Características > Garantia Estendida".

Ao criar uma operação de venda (Pedido ou Nota Fiscal de Saída), caso a transação esteja com o parâmetro "Controla garantia estendida" marcado, quando adicionar o "Item de Venda" nesta operação, vai abrir a tela de "Garantia estendida", onde será possível selecionar a garantia desejada. Assim, o "Item de Garantia Estendida" será listado também na grade de itens, tendo seu valor de venda informado automaticamente, conforme a "% Garantia" configurada.

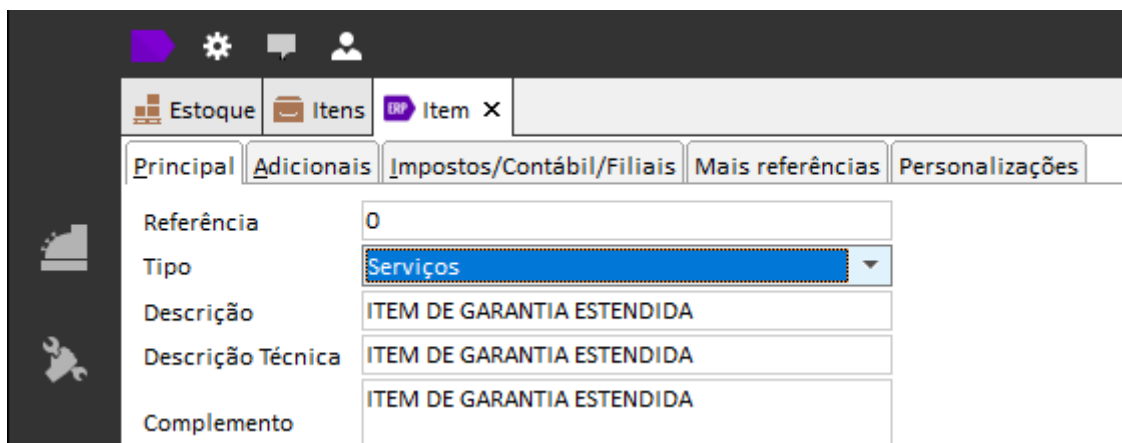
Exemplo: Na operação de venda, ao inserir o "Item de Venda", se for selecionada a garantia, os valores ficarão assim:

- > Item de Venda
 - Preço de Venda = R\$ 1.000,00
- > Item de Garantia Estendida
 - % Garantia = 10
 - Preço de Venda = R\$ 100,00 (informado auto pelo sistema)
- > Pedido ou NF ficará com o "Valor Total = 1.100,00".

CONFIGURAÇÃO EMA ERP

Cadastrar o "ITEM DE GARANTIA ESTENDIDA"

No **cadastro do item**:



Estoque Itens Item X

Principal Adicionais Impostos/Contábil/Filiais Mais referências Personalizações

Referência 0

Tipo **Serviços**

Descrição ITEM DE GARANTIA ESTENDIDA

Descrição Técnica ITEM DE GARANTIA ESTENDIDA

Complemento ITEM DE GARANTIA ESTENDIDA

Aba **Adicionais**, informar os campos:

Garantia estendida

% Garantia 10,0000%

Garantia estendida (dias) 90

Configurar a Garantia Estendida no "ITEM DE VENDA"

Na **consulta de itens**, localizar o "Item de Venda" já cadastrado, e configurar a Garantia Estendida:

Garantia estendida

Código	Descrição	Dias	%
479115	ITEM DE GARANTIA ESTENDIDA	90	10,00

Na configuração de **Transação de Pedidos**:

Na configuração de **Transação de Notas Fiscais de Saída**:

Transação de nota de saída

Principal Opções Financeiro Contábil/Fiscal CFOP NF-e **Outros** Observações Personalizações

☒ Fatura somente pedidos conferidos totalmente (conforme transação de pedido exigir conferência)

☒ Permite conferência no APS

Lote

Permite utilizar lote com situação

Situação padrão do lote 0

☐ Seleciona lote automaticamente

Ordem busca lote Data hora lançamento

CIDASC

☐ Movimenta agrotóxico CIDASC

WebReceita

☐ Emite receita agrônômica após a finalização

Marketplace

☐ Informa marketplace

Usar a Garantia Estendida na Operação de Venda

Ao realizar uma operação de venda (Pedido ou Nota Fiscal de Saída), informar a transação configurada com a Garantia Estendida e na grade de itens:

Vendas

Itens

Nota fiscal

Venda atacado

Transação

1

NF-E DE VENDA DIRETA

Para

Fornecedor

7

EMA SOFTWARE LTDA

U.F destino

SC

Vend./Rep.

Vendedor

0

Tabela de preços

0

Série

3

CFOP

5102

VENDA DE MERCADORIA

Emissão

06/11/2023 seg

Televentas

0

Projeto

0

Código	Descrição	Quant.	UN	Vlr Sugerido	Valor	%
27919	Garantia estendida					

#

Código

Descrição

Dias

%

☒

27918

ITEM DE GARANTIA ESTENDIDA

90

10,00

OK

Cancelar

Após selecionar o Item de Garantia Estendida, os itens serão listados na grade de itens. O será informado automaticamente confirme "% Garantia" configurada:

Estoque

Nota fiscal

Venda atacado

Transação

1

NF-E DE VENDA DIRETA

Para

Fornecedor

7

EMA SOFTWARE LTDA

U.F destino

SC

Vend./Rep.

Vendedor

0

Tabela de preços

0

Série

3

CFOP

5102

VENDA DE MERCADORIA

Emissão

06/11/2023 seg

13:39

Tele vendas

0

Projeto

0

Código	Descrição	Quant.	UN	Vlr Sugerido	Valor	% Desc.	Total
27919	ITEM DE VENDA	1	PC	1.000,00	1.000,00	0,00	1.000,00
27918	ITEM DE GARANTIA ESTENDIDA	1	UN	100,00	100,00	0,00	100,00

Basta finalizar a operação com a Garantia Estendida aplicada!

Revisão #10

Criado 6 November 2023 13:51:56 por Josué

Atualizado 5 February 2025 10:56:49 por Josué