

# Incidentes gerais conhecidos

## Rejeição:

- Caso sua nota não esteja transmitindo por motivos de rejeição, primeiramente efetue a **conferência da validade** de seu certificado.
- Você pode também consultar a página sobre **rejeição** disponível em nossa base, nele você irá obter informações completas sobre motivos de rejeição e como consultar uma rejeição.

## Permissões de gravação

- Certifique-se de que o micro serviços **Ema\_DFE** possua permissão de administrador para leitura e escrita na pasta configura para salvar os arquivos xml.
- Certificado não encontrado: Certifique-se de que o micro serviços **Ema\_DFE** esteja rodando com o mesmo usuário logado no sistema operacional(Servidor).

## Protocolo TLS 1.2

Erro: 12030	A conexão com o servidor foi redefinida ou encerrada, ou um protocolo SSL incompatível foi encontrado
Erro Uma conexão com o servidor não pôde ser estabelecida	<ul style="list-style-type: none"><li>• URL:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ <a href="https://e-gov.betha.com.br/e-nota-contribuinte-ws/recepcionarLoteRps?wsdl">https://e-gov.betha.com.br/e-nota-contribuinte-ws/recepcionarLoteRps?wsdl</a></li></ul></li><li>• SOAPAction:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ <a href="http://www.betha.com.br/e-nota-contribuinte-ws/recepcionarLoteRps">http://www.betha.com.br/e-nota-contribuinte-ws/recepcionarLoteRps</a></li></ul></li></ul>

**Nas configurações da Matriz\Filial, desmarque a opção "Utiliza protocolo de segurança TLS 1.2" e tente novamente.**

Caso não resolva fazer os procedimento adicionais abaixo:

- Atualize o Internet explorer para a versão 11 ou superior.
- Atualize todo o Windows de acordo com o Windows Update.
- Atualize as cadeias de certificação conforme o fabricante de seu certificado.

Valide as configurações avançadas do internet explorer se estão conforme imagem abaixo:

image-1656938096026.png

Image not found or type unknown

### **Outros Erros:**

- Processos terceiros como antivírus, vírus, atualizações do sistema operacional dentre outros programas, podem danificar o funcionamento de seu certificado digital.

---

Revisão #3

Criado 4 July 2022 09:28:51 por Nicolly Andrielly

Atualizado 20 July 2023 17:45:53 por Nicolly Andrielly