

Incidentes gerais conhecidos

Rejeição:

- Caso sua nota não esteja transmitindo por motivos de rejeição, primeiramente efetue a **conferência da validade** de seu certificado.
- Você pode também consultar a página sobre **rejeição** disponível em nossa base, nele você irá obter informações completas sobre motivos de rejeição e como consultar uma rejeição.

Permissões de gravação

- Certifique-se de que o micro serviços **Ema_DFE** possua permissão de administrador para leitura e escrita na pasta configura para salvar os arquivos xml.
- Certificado não encontrado: Certifique-se de que o micro serviços **Ema_DFE** esteja rodando com o mesmo usuário logado no sistema operacional(Servidor).

Protocolo TLS 1.2

Erro: 12030	A conexão com o servidor foi redefinida ou encerrada, ou um protocolo SSL incompatível foi encontrado
Erro Uma conexão com o servidor não pôde ser estabelecida	<ul style="list-style-type: none">• URL:<ul style="list-style-type: none">◦ https://e-gov.betha.com.br/e-nota-contribuinte-ws/recepcionarLoteRps?wsdl• SOAPAction:<ul style="list-style-type: none">◦ http://www.betha.com.br/e-nota-contribuinte-ws/recepcionarLoteRps

Nas configurações da Matriz\Filial, desmarque a opção "Utiliza protocolo de segurança TLS 1.2" e tente novamente.

Caso não resolva fazer os procedimento adicionais abaixo:

- Atualize o Internet explorer para a versão 11 ou superior.
- Atualize todo o Windows de acordo com o Windows Update.
- Atualize as cadeias de certificação conforme o fabricante de seu certificado.

Valide as configurações avançadas do internet explorer se estão conforme imagem abaixo:

image-1656938096026.png

Image not found or type unknown

Outros Erros:

- Processos terceiros como antivírus, vírus, atualizações do sistema operacional dentre outros programas, podem danificar o funcionamento de seu certificado digital.

Revisão #3

Criado 4 July 2022 09:28:51 por Nicolly Andrielly

Atualizado 5 February 2025 10:56:49 por Nicolly Andrielly