

# Outras mensagens de rejeição - Atualizando cadastro do cliente

## Erro no suporte a canais seguros

Ainda podem existir mensagens genéricas relatando erros no suporte a canais seguros, para isso efetue uma busca no SINTEGRA pelo CNPJ de seu cliente, caso a 'situação cadastral' esteja diferente de ATIVO, este pode ser o motivo da rejeição, desta forma entre em contato com seu cliente para maiores informações.

## Disponibilidade do SEFAZ

São comuns os problemas de transmissão de nota quando o sistema do SEFAZ apresentar lentidão ou até indisponibilidade de seus serviços, para conferir, acesse o site:

- <https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/disponibilidade.aspx?versao=0.00&tipoConte>

ou pesquise no Google por Disponibilidade do SEFAZ, uma tela semelhante será mostrada, avalie se o estado de origem ou destino de sua nota possui alguma informação em vermelho, se sim, aguardar alguns minutos e efetua uma nova consulta.

image-1653078805488.png

## Atualizando o cadastro do cliente

Como medida de prevenção, você ainda pode atualizar o cadastro de seu cliente utilizando uma função do Ema ERP a qual busca os dados diretamente do SINTEGRA, para isso:

- Acesse **Menu> Configurações>Web Service** e marque a opção **Utiliza Consulta de CNPJ**
- No cadastro de clientes, clique no botão [...] localizado ao lado do campo CNPJ
- Neste momento o sistema irá atualizar os dados do cliente, exceto Inscrição Estadual, a qual você deverá consultar separadamente no site do SINTEGRA

---

Revisão #3

Criado 20 May 2022 17:31:40 por Nicolly Andrielly

Atualizado 5 February 2025 10:56:50 por Nicolly Andrielly