

Rejeição 221

Descrição

Rejeição: Confirmado o recebimento da NF-e pelo destinatário.

Regra de validação SEFAZ

Acessar ao BD de Eventos para a Chave de Acesso:

- Evento manifestação do Destinatário.
 - Existe evento "210200- Confirmação da Operação" para a NF-e.
- Exceção: Uma NF-e pode ter mais de uma manifestação do destinatário, uma de cada tipo, prevalecendo a última manifestação. Permitir o Cancelamento da NF-e se após o evento de "Confirmação" existir um dos eventos abaixo:
 - "210220- Operação não realizada";
 - "210240 - Desconhecimento da operação".

Possível solução ERP

Acessar ERP > Vendas > Notas fiscais de saída > Selecionar a nota> tentar cancelar (CTRL+C) e receber a rejeição em questão > verificar com o destinatário se a nota já não teve seu reconhecimento manifestado por ele.

Isso porque essa rejeição ocorre quando há manifestação do destinatário, afirmando ciência da operação ou confirmação da operação, não permitindo o cancelamento da nota por conta do remetente.

Só será permitido cancelamento ou estorno quando o destinatário manifestar desconhecimento da operação ou operação não realizada.

Revisão #4

Criado 21 July 2023 10:13:34

Atualizado 5 February 2025 10:56:49