

Rejeição 241

Descrição

Rejeição: Um número da faixa já foi utilizado.

Regra de validação SEFAZ

Acesso BD NFE (Chave: CNPJ Emit, Modelo, Série, Número): Verificar se existe NF-e utilizada na faixa de inutilização solicitada.

Possível solução ERP

Acessar ERP > Selecionar a nota > CTRL+SHIFT+D > CTRL+F > "transacao" > OK > Verificar a transação (faça o mesmo com a palavra "serie" > anotar ambos.

Acessar Configuração > Tipo transação compras/vendas > Notas fiscais de entrada/saída > Selecionar a transação > aba "NF-e" > desmarcar o checkbox "Gera nota fiscal eletrônica".

Realizar o mesmo no módulo > Contabilidade > Séries > Selecionar a série anotada > desmarcar o checkbox "Gera nota fiscal eletrônica".

Retornar na nota > CTRL+C para cancelar após verificar qual a próxima faixa de numeração correta para a nota.

Em caso de dúvidas, entre em [contato com o suporte](#).

Revisão #4

Criado 21 July 2023 10:47:26

Atualizado 25 July 2023 10:53:23