

# Rejeição 328

## Descrição

Rejeição: CFOP de devolução de mercadoria para NF-e que não tem finalidade de devolução de mercadoria [nItem:nnn].

## Regra de validação SEFAZ

Para as NF-e que não tem a finalidade de devolução de mercadoria (tag:finNFe não é "2" nem "4"), não serão aceitos CFOP de devolução de mercadoria. (NT 2013/005).

**Observação:** Vide relação de CFOP de devolução de mercadoria na tabela de apoio publicada no Portal da NF-e (Tabela CFOP, indDevol=1). (NT2015.002).

## Possível solução ERP

Acesse o ERP> Selecionar a nota> Verificar se a operação é entrada/saída. Após seguir o passo a passo disponível em Configuração > Tipo transação vendas/compras> Nota fiscal > Listar[F5] > Selecionar a transação > aba "Contábil/fiscal" > Verificar o "tipo finalidade" e "tipo movimento" da nota nas abas principais e contábeis.

**Se o CFOP de devolução é o correto, então o problema é o 'tipo da transação' que deverá ser alterado para devolução**, na aba "Principal" e na aba "Contábil/fiscal"> Realizar a alteração> OK para finalizar, após isso cancelar a nota anterior e refazer o processo novamente.

---

Revisão #2

Criado 21 July 2023 15:43:32

Atualizado 5 February 2025 10:56:49