Rejeição 494

Descrição

Rejeição: Chave de Acesso inexistente [chNFe:99999999999999999999999999999999999999999999].

Regra de validação SEFAZ

Acessar BD NFE (Chave: CNPJ Emit, Modelo, Série, Número): Chave Acesso Inexistente para o tpEvento que exige a existência da NF-e.

Observação: Caso exista uma NF-e no banco de dados com chave de acesso divergente, deve-se concatenar a chave de acesso existente na descrição do erro, caso o CNPJ do autor do evento seja o mesmo CNPJ da Chave de Acesso.

Possível solução ERP

Acessar ERP > Selecionar a nota > Botão direito > NF-e > Gerar.

Observação: Caso tenha instabilidade no SEFAZ, aguardar para fazer a operação. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte.

Revisão #4
Criado 24 July 2023 10:09:57
Atualizado 5 February 2025 10:56:49