

# Rejeição 494

## Descrição

**Rejeição: Chave de Acesso inexistente**

## Regra de validação SEFAZ

Acessar BD NFE (Chave: CNPJ Emit, Modelo, Série, Número): Chave Acesso Inexistente para o tpEvento que exige a existência da NF-e.

**Observação:** Caso exista uma NF-e no banco de dados com chave de acesso divergente, deve-se concatenar a chave de acesso existente na descrição do erro, caso o CNPJ do autor do evento seja o mesmo CNPJ da Chave de Acesso.

# Possível solução ERP

Acessar ERP > Selecionar a nota > Botão direito > NF-e > Gerar.

**Observação:** Caso tenha instabilidade no SEFAZ, aguardar para fazer a operação. Se o problema persistir, entre em [contato com o suporte](#).

Revisão #4

Criado 24 July 2023 10:09:57

Atualizado 5 February 2025 10:56:49