

Rejeição 864

Descrição

Rejeição: NF-e com indicativo de Operação presencial, fora do estabelecimento e não informada NF referenciada.

Regra de validação SEFAZ

NF-e com indicativo de Operação presencial, fora do estabelecimento (tag:indPres=5) e não informada campos refNFe (id:BA02) ou refNF (id:BA03) (NT 2016.002).

Possível solução ERP

Acessar ERP > Configuração > Tipo transação vendas/compras > Nota fiscal > Selecionar a transação > aba "Contábil/fiscal" > Verificar "Indicador de presença" > Trocar para 'não se aplica'.

Exceto se houver operação do Marketplace. Nesse caso o ideal é confirmar com a contabilidade e para mais dúvidas entrar em [contato com o suporte](#).

Revisão #1

Criado 25 July 2023 10:11:29

Atualizado 5 February 2025 10:56:50