

# Rejeição de DANFE

Este conteúdo tem como objetivo ajudar a identificar, resolver ou reportar via abertura de tarefa em nosso portal as situações de rejeição de DANFE (nota fiscal eletrônica) de produtos.

## Importante:

- Ao se deparar com uma rejeição, cancele a nota, efetue as correções e emita uma nova nota fiscal, caso a operação tenha origem em um pedido, edite o pedido e registre novamente as informações.
- De modo geral, ao finalizar uma nota fiscal, caso ocorra rejeição, o retorno do SEFAZ será mostrado integralmente na tela, a Ema Software não efetua nenhuma manipulação na descrição desta mensagem.

Note que seu certificado pode estar vencido, para saber sobre validade e como selecionar um novo certificado, consulte o conteúdo na base sobre [certificado digital](#).

- Menu de '**Vendas**' ou de '**Compras**'.
- Lista de Notas (Botão direito)>
- DANFE>
- Motivo para rejeição da DANFE.
- Ou use o comando (CTRL+ALT+R).

O motivo será mostrado na tela:

image-1653077863207.png

Caso a nota não possua rejeição, a mensagem 'Nota fiscal não possui rejeições de DANFE!' será mostrada na tela.

Apesar de tratarmos muitos motivos de rejeição diretamente no momento da finalização da nota, ou seja, antes de transmitir ao SEFAZ, mesmo assim existem inúmeras situações que dependem do seu regime tributário, configuração dos seus impostos, regras de negócio e configuração de suas transações no sistema

Desta forma, fique atento para a interpretação da mensagem retornada ao SEFAZ, todas elas estão contempladas no documento oficial de Leiaute e podem ser consultadas facilmente.

Você pode ainda consultar seu contador e informar o motivo de sua rejeição, ele será a pessoa correta para orientá-lo no procedimento de correção.

---

Revisão #5

Criado 20 May 2022 17:12:40 por Nicolly Andrielly

Atualizado 28 July 2022 10:25:17 por Nicolly Andrielly