

# Rejeições conhecidas

NCM Inválido.	Verifique no cadastro do item no Ema ERP o NCM usado, analisando se ele possui a quantidade correta de dígitos e se o mesmo existe. Verifique para todos os itens antes de voltar a transmitir a nota.
CEAN inválido.	No código de barras (Cadastro>estoque>código de barras) quando edita item tem opção ' <b>Principal - Transmissão NF-e</b> ', se estiver habilitado, o SEFAZ vai validar o código de barras. Então se cliente não tem código de barras valido para item, deixar opção desmarcada.
16175->Rejeição: Total do COFINS difere do somatório dos itens sujeitos ao ICMS.	O Sefaz valida o CST IPI, PIS e COFINS Exemplo: Se CST COFINS = 6 (Operação Tributável Alíquota Zero) e valor do PIS maior que zero, vai apresentar erro.
A data do evento não pode ser maior que a data do processamento.	Confirmar se o fuso horário da sessão usuário (WTS) ou Desktop está para UTC-03:00 - Brasília, verificar também se o horário está idêntico ao horário de Brasília, se tiver 3 minutos para + ou para - não gera eletrônica.
<b>0.00' violates pattern constraint of '0\.[0-9]{1}[1-9]{1} 0\.[1-9]{1}[0-9]{1}[1-9]{1}[0-9]{0,2}(\.[0-9]{2})?'.</b> The element '{http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}pMVAST' with value '0.00' failed to parse	Essa rejeição ocorre quando existe valor de ST no Xml, mas não existe o % de MVA. O correto é enviar o % MVA = 0,01 ou então não enviar a linha ref ao % MVA (não existir no Xml esse registro).
11920->Rejeição: Total da BC ICMS difere do somatório dos itens.	Isso pode ocorrer quando a CST_ICMS Obriga BASE_ICMS e não foi informado ou vice e versa. Exemplo: Se eu estou gerando uma nota eletrônica e sou Optante pelo Simples e faço uma venda com a CST 102, NAO devo tributar ICMS, se eu informar ICMS vai dar essa rejeição. Verifique se no cabeçalho da nota foram informados alíquotas e valores de ICMS, e se sua transação de NFS na aba Contábil está definida corretamente.
Valor total da base da calculo-st difere do somatório dos itens da nota.	Se o cliente for optante do simples, marcado em matriz/filial > valores padrões venda/"optante simples" e não ajustar também em cadastro de matriz/filial aba <b>Outros</b> , a opção Regime tributário "SIMPLES NACIONAL", quando tiver uma nota com st ocorre a seguinte rejeição "Valor total da base do calculo-st difere do somatório dos itens da nota"

Pedido de Cancelamento para NF-e com CT-e ou MDF-e.	Se você está tentando cancelar uma DANFE, esta mensagem refere-se ao conhecimento de frete eletrônico (CT-e) que está vinculado a nota, solicite a transportadora que efetue o cancelamento deste conhecimento no sefaz primeiramente, e só depois você poderá cancelar a nota fiscal eletrônica.
Erro no suporte a canais seguros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No Internet Explorer na aba "Avançado", ou painel de controle-opções da internet</li> <li>Marcadas as opções "Usar SSL 3.0" e "Usar TLS 1.0" Desmarcadas as opções "Usar SSL 2.0", "Usar TLS 1.1" e "Usar TLS 1.2"</li> <li>Marcada a opção: "Permitir que o software seja executado ou utilizado mesmo que a assinatura seja inválida"</li> </ul> <p>Conforme imagem abaixo  <a href="#">image-1653079333157.png</a></p> <p>Image not found or type unknown</p> <p>CASO você tenha este mesmo problema para notas de serviço, marque apenas as opções TLS 1.1 e TLS 1.2.</p>
Classe não registrada, ClassID ERRO: 'assinatura digital', 'chaves registradas', 'chaves não encontradas'	Mensagem retornada quando as Dll's não estão registradas ou as <b>Cadeias Prodemge</b> não estão instaladas corretamente.
IE do destinatário não informada	<p>Verifique o cadastro do cliente, caso esteja como IE (Inscrição Estadual) isento, e possuir IE habilitado no estado do seu CNPJ, você deverá inserir o IE correto no cadastro do Ema Erp.</p> <p>Consulte o Sintegra (<a href="http://www.sintegra.gov.br/">http://www.sintegra.gov.br/</a>) para conferir qual a Inscrição Estadual correta seu cliente possui, efetue também o procedimento <b>atualizando cadastro do cliente</b></p>
A conexão com o servidor foi reconfigurada / O nome ou o endereço do servidor não pôde ser resolvido.	Consulte a disponibilidade dos serviços do SEFAZ
Uso Denegado	Verifique o cadastro do cliente/fornecedor no Ema ERP e consulte se sua IE está com baixa no Sintegra. Efetue as possíveis correções e refaça novamente a nota.
Element '{http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}vICMS' is unexpected according to content model of parent element '{http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}ICMS40'. Expecting: {http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}vICMSDeson	Verifique a CST da nota de entrada para usar a mesma na devolução, verifique se na sua situação deve ser destacado ICMS.
8710->Total da BC ICMS-ST difere do somatório dos itens (vBCST informado: XX, vBCST calculado: XX)	Favor revisar as regras de imposto junto com a configuração da transação, caso foi informado valor de imposto manual no rodapé, deve ser informado na grade dos itens para comparar os valores e vice e versa.

73590->rejeição: Valor do ICMS difere do produto BC e Alíquota	Verifique Alíquota e o valor do ICMS se devem possuir valor, caso positivo, verifique os valores corretos a usar.
O valor de IPI deve ser maior que '0'	Verifique a CST de IPI usada para saber se sua nota fiscal deve ser mesmo tributada. Personalize no espelho o campo CST IPI para conferir os valores. Você pode estar usando uma transação que tributa CST de IPI porém em sua nota está informando o valor = 0.
Alíquota de ICMS superior a definida para a operação interestadual	Verifique a alíquota utilizada para sua venda, vá até o cadastro de imposto e efetue a correção. Você deverá refazer a sua operação. Visualize o espelho da nota modelo: conferência e verifique a alíquota de todos os itens.
Violates pattern constraint of '[0-9]{44}'. The element '{http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}refNFe' with value '4218031893197700019855001000137571000137570' failed to parse.	Este problema foi por que o usuário referenciou uma nota, porém digitou a chave com apenas 43 caracteres e precisa ser 44.

Revisão #7

Criado 20 May 2022 17:35:35 por Nicolly Andrielly

Atualizado 4 August 2022 14:06:31 por Nicolly Andrielly