

# Rejeições conhecidas

|  |  |
|--|--|
| NCM Inválido.  | Verifique no cadastro do item no Ema ERP o NCM usado, analisando se ele possui a quantidade correta de dígitos e se o mesmo existe.<br>Verifique para todos os itens antes de voltar a transmitir a nota.  |
| CEAN inválido.   | No código de barras (Cadastro>estoque>código de barras) quando edita item tem opção ' <b>Principal - Transmissão NF-e</b> ', se estiver habilitado, o SEFAZ vai validar o código de barras.<br>Então se cliente não tem código de barras valido para item, deixar opção desmarcada.  |
| 16175->Rejeição: Total do COFINS difere do somatório dos itens sujeitos ao ICMS.   | O Sefaz valida o CST IPI, PIS e COFINS<br>Exemplo: Se CST COFINS = 6 (Operação Tributável Alíquota Zero) e valor do PIS maior que zero, vai apresentar erro.   |
| A data do evento não pode ser maior que a data do processamento.   | Confirmar se o fuso horário da sessão usuário (WTS) ou Desktop está para UTC-03:00 - Brasília, verificar também se o horário está idêntico ao horário de Brasília, se tiver 3 minutos para + ou para - não gera eletrônica.  |
| <b>0.00' violates pattern constraint of '0\.[0-9]{1}[1-9]{1} 0\.[1-9]{1}[0-9]{1}[1-9]{1}[0-9]{0,2}(\.[0-9]{2})?'.</b> The element '{http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}pMVAST' with value '0.00' failed to parse | Essa rejeição ocorre quando existe valor de ST no Xml, mas não existe o % de MVA.<br>O correto é enviar o % MVA = 0,01 ou então não enviar a linha ref ao % MVA (não existir no Xml esse registro).  |
| 11920->Rejeição: Total da BC ICMS difere do somatório dos itens.   | Isso pode ocorrer quando a CST_ICMS Obriga BASE_ICMS e não foi informado ou vice e versa.<br>Exemplo: Se eu estou gerando uma nota eletrônica e sou Optante pelo Simples e faço uma venda com a CST 102, NAO devo tributar ICMS, se eu informar ICMS vai dar essa rejeição.<br>Verifique se no cabeçalho da nota foram informados alíquotas e valores de ICMS, e se sua transação de NFS na aba Contábil está definida corretamente. |
| Valor total da base da calculo-st difere do somatório dos itens da nota.   | Se o cliente for optante do simples, marcado em matriz/filial > valores padrões venda/"optante simples" e não ajustar também em cadastro de matriz/filial aba <b>Outros</b> , a opção Regime tributário "SIMPLES NACIONAL", quando tiver uma nota com st ocorre a seguinte rejeição "Valor total da base do calculo-st difere do somatório dos itens da nota"  |

|  |  |
|--|--|
| Pedido de Cancelamento para NF-e com CT-e ou MDF-e.  | Se você está tentando cancelar uma DANFE, esta mensagem refere-se ao conhecimento de frete eletrônico (CT-e) que está vinculado a nota, solicite a transportadora que efetue o cancelamento deste conhecimento no sefaz primeiramente, e só depois você poderá cancelar a nota fiscal eletrônica.  |
| Erro no suporte a canais seguros.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>No Internet Explorer na aba "Avançado", ou painel de controle-opções da internet</li> <li>Marcadas as opções "Usar SSL 3.0" e "Usar TLS 1.0" Desmarcadas as opções "Usar SSL 2.0", "Usar TLS 1.1" e "Usar TLS 1.2"</li> <li>Marcada a opção: "Permitir que o software seja executado ou utilizado mesmo que a assinatura seja inválida"</li> </ul> <p>Conforme imagem abaixo<br/> <a href="#">image-1653079333157.png</a></p> <p>Image not found or type unknown</p> <p>CASO você tenha este mesmo problema para notas de serviço, marque apenas as opções TLS 1.1 e TLS 1.2.</p> |
| Classe não registrada, ClassID ERRO: 'assinatura digital', 'chaves registradas', 'chaves não encontradas'  | Mensagem retornada quando as Dll's não estão registradas ou as <b>Cadeias Prodemge</b> não estão instaladas corretamente.  |
| IE do destinatário não informada   | <p>Verifique o cadastro do cliente, caso esteja como IE (Inscrição Estadual) isento, e possuir IE habilitado no estado do seu CNPJ, você deverá inserir o IE correto no cadastro do Ema Erp.</p> <p>Consulte o Sintegra (<a href="http://www.sintegra.gov.br/">http://www.sintegra.gov.br/</a>) para conferir qual a Inscrição Estadual correta seu cliente possui, efetue também o procedimento <b>atualizando cadastro do cliente</b></p>  |
| A conexão com o servidor foi reconfigurada / O nome ou o endereço do servidor não pôde ser resolvido.  | Consulte a disponibilidade dos serviços do SEFAZ   |
| Uso Denegado   | Verifique o cadastro do cliente/fornecedor no Ema ERP e consulte se sua IE está com baixa no Sintegra. Efetue as possíveis correções e refaça novamente a nota.  |
| Element '{http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}vICMS' is unexpected according to content model of parent element '{http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}ICMS40'. Expecting: {http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}vICMSDeson | Verifique a CST da nota de entrada para usar a mesma na devolução, verifique se na sua situação deve ser destacado ICMS.   |
| 8710->Total da BC ICMS-ST difere do somatório dos itens (vBCST informado: XX, vBCST calculado: XX)   | Favor revisar as regras de imposto junto com a configuração da transação, caso foi informado valor de imposto manual no rodapé, deve ser informado na grade dos itens para comparar os valores e vice e versa.   |

|  |  |
|--|--|
| 73590->rejeição: Valor do ICMS difere do produto BC e Alíquota   | Verifique Alíquota e o valor do ICMS se devem possuir valor, caso positivo, verifique os valores corretos a usar.  |
| O valor de IPI deve ser maior que '0'  | Verifique a CST de IPI usada para saber se sua nota fiscal deve ser mesmo tributada. Personalize no espelho o campo CST IPI para conferir os valores. Você pode estar usando uma transação que tributa CST de IPI porém em sua nota está informando o valor = 0. |
| Alíquota de ICMS superior a definida para a operação interestadual   | Verifique a alíquota utilizada para sua venda, vá até o cadastro de imposto e efetue a correção. Você deverá refazer a sua operação. Visualize o espelho da nota modelo: conferência e verifique a alíquota de todos os itens.                                   |
| Violates pattern constraint of '[0-9]{44}'. The element '{http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}refNFe' with value '4218031893197700019855001000137571000137570' failed to parse. | Este problema foi por que o usuário referenciou uma nota, porém digitou a chave com apenas 43 caracteres e precisa ser 44.   |

Revisão #7

Criado 20 May 2022 17:35:35 por Nicolly Andrielly

Atualizado 5 February 2025 10:56:50 por Nicolly Andrielly