

Rejeições conhecidas

| | |
|--|--|
| NCM Inválido. | Verifique no cadastro do item no Ema ERP o NCM usado, analisando se ele possui a quantidade correta de dígitos e se o mesmo existe. Verifique para todos os itens antes de voltar a transmitir a nota. |
| CEAN inválido. | No código de barras (Cadastro>estoque>código de barras) quando edita item tem opção ' Principal - Transmissão NF-e ', se estiver habilitado, o SEFAZ vai validar o código de barras. Então se cliente não tem código de barras valido para item, deixar opção desmarcada. |
| 16175->Rejeição: Total do COFINS difere do somatório dos itens sujeitos ao ICMS. | O Sefaz valida o CST IPI, PIS e COFINS Exemplo: Se CST COFINS = 6 (Operação Tributável Alíquota Zero) e valor do PIS maior que zero, vai apresentar erro. |
| A data do evento não pode ser maior que a data do processamento. | Confirmar se o fuso horário da sessão usuário (WTS) ou Desktop está para UTC-03:00 - Brasília, verificar também se o horário está idêntico ao horário de Brasília, se tiver 3 minutos para + ou para - não gera eletrônica. |
| 0.00' violates pattern constraint of '0\.[0-9]{1}[1-9]{1} 0\.[1-9]{1}[0-9]{1}[1-9]{1}[0-9]{0,2}(\.[0-9]{2})?'. The element '{http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}pMVAST' with value '0.00' failed to parse | Essa rejeição ocorre quando existe valor de ST no Xml, mas não existe o % de MVA. O correto é enviar o % MVA = 0,01 ou então não enviar a linha ref ao % MVA (não existir no Xml esse registro). |
| 11920->Rejeição: Total da BC ICMS difere do somatório dos itens. | Isso pode ocorrer quando a CST_ICMS Obriga BASE_ICMS e não foi informado ou vice e versa. Exemplo: Se eu estou gerando uma nota eletrônica e sou Optante pelo Simples e faço uma venda com a CST 102, NAO devo tributar ICMS, se eu informar ICMS vai dar essa rejeição. Verifique se no cabeçalho da nota foram informados alíquotas e valores de ICMS, e se sua transação de NFS na aba Contábil está definida corretamente. |
| Valor total da base da calculo-st difere do somatório dos itens da nota. | Se o cliente for optante do simples, marcado em matriz/filial > valores padrões venda/"optante simples" e não ajustar também em cadastro de matriz/filial aba Outros , a opção Regime tributário "SIMPLES NACIONAL", quando tiver uma nota com st ocorre a seguinte rejeição "Valor total da base do calculo-st difere do somatório dos itens da nota" |

| | |
|--|--|
| Pedido de Cancelamento para NF-e com CT-e ou MDF-e. | Se você está tentando cancelar uma DANFE, esta mensagem refere-se ao conhecimento de frete eletrônico (CT-e) que está vinculado a nota, solicite a transportadora que efetue o cancelamento deste conhecimento no sefaz primeiramente, e só depois você poderá cancelar a nota fiscal eletrônica. |
| Erro no suporte a canais seguros. | <ul style="list-style-type: none"> No Internet Explorer na aba "Avançado", ou painel de controle-opções da internet Marcadas as opções "Usar SSL 3.0" e "Usar TLS 1.0" Desmarcadas as opções "Usar SSL 2.0", "Usar TLS 1.1" e "Usar TLS 1.2" Marcada a opção: "Permitir que o software seja executado ou utilizado mesmo que a assinatura seja inválida" <p>Conforme imagem abaixo image-1653079333157.png</p> <p>Image not found or type unknown</p> <p>CASO você tenha este mesmo problema para notas de serviço, marque apenas as opções TLS 1.1 e TLS 1.2.</p> |
| Classe não registrada, ClassID ERRO: 'assinatura digital', 'chaves registradas', 'chaves não encontradas' | Mensagem retornada quando as Dll's não estão registradas ou as Cadeias Prodemge não estão instaladas corretamente. |
| IE do destinatário não informada | <p>Verifique o cadastro do cliente, caso esteja como IE (Inscrição Estadual) isento, e possuir IE habilitado no estado do seu CNPJ, você deverá inserir o IE correto no cadastro do Ema Erp.</p> <p>Consulte o Sintegra (http://www.sintegra.gov.br/) para conferir qual a Inscrição Estadual correta seu cliente possui, efetue também o procedimento atualizando cadastro do cliente</p> |
| A conexão com o servidor foi reconfigurada / O nome ou o endereço do servidor não pôde ser resolvido. | Consulte a disponibilidade dos serviços do SEFAZ |
| Uso Denegado | Verifique o cadastro do cliente/fornecedor no Ema ERP e consulte se sua IE está com baixa no Sintegra. Efetue as possíveis correções e refaça novamente a nota. |
| Element '{http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}vICMS' is unexpected according to content model of parent element '{http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}ICMS40'. Expecting: {http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}vICMSDeson | Verifique a CST da nota de entrada para usar a mesma na devolução, verifique se na sua situação deve ser destacado ICMS. |
| 8710->Total da BC ICMS-ST difere do somatório dos itens (vBCST informado: XX, vBCST calculado: XX) | Favor revisar as regras de imposto junto com a configuração da transação, caso foi informado valor de imposto manual no rodapé, deve ser informado na grade dos itens para comparar os valores e vice e versa. |

| | |
|--|--|
| 73590->rejeição: Valor do ICMS difere do produto BC e Alíquota | Verifique Alíquota e o valor do ICMS se devem possuir valor, caso positivo, verifique os valores corretos a usar. |
| O valor de IPI deve ser maior que '0' | Verifique a CST de IPI usada para saber se sua nota fiscal deve ser mesmo tributada. Personalize no espelho o campo CST IPI para conferir os valores. Você pode estar usando uma transação que tributa CST de IPI porém em sua nota está informando o valor = 0. |
| Alíquota de ICMS superior a definida para a operação interestadual | Verifique a alíquota utilizada para sua venda, vá até o cadastro de imposto e efetue a correção. Você deverá refazer a sua operação. Visualize o espelho da nota modelo: conferência e verifique a alíquota de todos os itens. |
| Violates pattern constraint of '[0-9]{44}'. The element '{http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}refNFe' with value '4218031893197700019855001000137571000137570' failed to parse. | Este problema foi por que o usuário referenciou uma nota, porém digitou a chave com apenas 43 caracteres e precisa ser 44. |

Revisão #7

Criado 20 May 2022 17:35:35 por Nicolly Andrielly

Atualizado 5 February 2025 10:56:50 por Nicolly Andrielly